

17.5.2019

## IKÄÄNTYNEILLE SUUNNATTU TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELI

Tehostetulla palveluasumisella tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaista asumispalvelua yksikössä, jossa on sosiaali- ja terveysalan koulutuksen omaavaa henkilökuntaa paikalla ympäri vuorokauden.

Eksote hyväksyy palvelusetelituottajiksi hakeutuvat ja Eksoten alueella toimivat asumispalvelujen palveluntuottajat ja ylläpitää listaa hyväksytyistä yksiköistä.

Eksoten Iso apu-palvelukeskuksessa toimii moniammatillinen työryhmä, joka tekee asiakkaiksi hakeutuville palvelutarpeen arvioinnin. Mikäli palvelutarpeen arvioinnissa päädytään siihen, että asiakas tarvitsee tehostettua palveluasumista ja hänen tulonsa eivät ylitä Eksoten hallituksen määrittelemiä tulo rajoja, myöntää Eksoten viranhaltija asiakkaalle palvelusetelin.

Palveluseteliä käyttäessään asiakas on kuluttajan asemassa. Hän vertailee itse Eksoten hyväksymien eri palveluntuottajien tarjoamat palvelut ja asunnot ja tekee valinnat. Hyväksyessään asunnon ja palvelut asiakas sopii muuton ajankohdasta ja tekee sopimuksen palvelujen käytöstä palveluntuottajan kanssa. Tehostetun palveluasumisen palveluseteli kattaa tehostetun palveluasumisen kustannuksia palvelusetelin arvon verran ja asiakas maksaa itse palveluntuottajan palveluasumiselle määrittelemän hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen. Asiakas maksaa itse myös vuokran vuokranantajalle, muuttokustannuksensa sekä mahdollisesti ostamansa lisäpalvelut suoraan palveluntuottajalle.

Palveluseteleihin kuuluvat palvelut muodostavat palvelupaketin. Asiakas saa palvelutarpeensa mukaisesti määräytyvät hoiva- ja tukipalvelut, kaikki päivittäiset ateriat, hoitohenkilöstön antaman avun vuorokauden ympäri, hoivan ja hoidon, avustamista terveydentilan ylläpidossa ja lääkehoidossa. Lisäksi palveluntuottaja huolehtii siitä, että asiakkaan arki on aktiivista.

Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin arvon määrittäminen tehdään asiakkaan antaman tuloksetvityksen tai muulla tavalla selvitettyjen tulotietojen perusteella ja Eksoten hallituksen päättämällä määrittelytavalla. Asiakkaan palvelusetelin arvo saadaan vähentämällä setelin enimmäismäärästä asiakkaan nettotulot. Suurin seteli tehostetussa palveluasumisessa voi olla arvoltaan 3000 €/kk ja sen saa, mikäli nettotulot ovat enintään 1000 €/kk.

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli otetaan käyttöön syyskuussa 2019.

Lisätietoja ja opastusta palveluseteleiden käytöstä saa Iso apu - palvelukeskuksesta elokuusta 2019 alkaen [isoapu.palvelukeskus@eksote.fi](mailto:isoapu.palvelukeskus@eksote.fi), puh. 05 352 2370