



Iso apu -
palvelukeskuksen
ensineuvo
p. 05 352 2370

Palveluopas
Lemi-Luumäki-Savitaipale

ISO APU - PALVELUKESKUS

Iso apu -palvelukeskus kokoaa Eksoten vammais- ja vanhustenpalveluiden palveluneuvonnan ja -ohjauksen sekä sosiaalityön samaan taloon. Iso apu -palvelukeskus tehostaa vammais- ja vanhustenpalveluiden välistä yhteistyötä ja helpottaa asiakkaan asiointia palvelujärjestelmässä.

ENSINEUVO

Ensineuvossa annetaan palveluohjausta sosiaali- ja terveyspalvelujen tarpeessa oleville vammaisille henkilöille ja ikäihmisille, heidän omaisilleen tai muille läheisille henkilöille. Palveluohjaus on yksilöllistä, henkilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja hyvinvoinnin tukemista Iso apu-palvelukeskuksessa sekä koko Eksoten alueella.

Yhteystiedot:

Iso apu -palvelukeskus
Kauppakatu 63, 53100 Lappeenranta
p. 05 352 2370
isoapu.palvelukeskus@eksote.fi
avoinna ma-pe klo 9-15

Talossa on **Toimiva Huusholli**, joka on avoinna ti-to klo 12–14. Toimiva Huusholli on esittelykoti, jossa voit tutustua kotona asumista tukeviin ratkaisuihin mm. seniorikalusteisiin, pienapuvälineisiin ja kodin turvallisuusratkaisuihin. Ryhmät voivat vieraillla myös Toimivassa Huushollissa, ota yhteyttä ajan sopimiseksi p. 05 352 2370.

Iso apu -palvelukeskuksessa on myynnissä vammaispalveluiden päivä- ja työtoiminnan tuotteita. Työtoimintakeskus Kahvila Kaisla on avoinna kaikille asiakkaille, p. 040 651 1526.

IKÄIHMISTEN PALVELUNEUVONTA JA -OHJAUS

Palveluohjaajalta voit saada hyvinvointiasi ja terveyttä edistävää neuvontaa ja ohjausta sekä tietoa muun muassa erilaisista palveluista ja etuuksista, sekä apua ratkaisujen etsimiseen esimerkiksi arjenhallintasi kannalta tärkeisiin asioihin.

Hyvinvointiaseman palveluohjaukseen ei ole ikärajaa, ovi on jokaiselle avoin. Jos et tiedä, mistä lähteä asiaasi edistämään, on palveluohjaaja sinua varten.

Lappeenrannan palvelupiste, puh. 05 352 237, 9-15 arkipäivisin

Lemin hyvinvointiasema

Palveluneuvoja on paikalla hyvinvointiasemalla ilman ajanvarausta ma, ke ja pe klo 8.30 – 11.00. Näinä ajankohtina hän on myös tavoitettavissa puhelimitse numerosta 040 723 0619.

Luumäen hyvinvointiasema

Palveluneuvoja on paikalla hyvinvointiasemalla ilman ajanvarausta ma – to klo 9.00 -12.00. Näinä aikoina hän on myös tavoitettavissa puhelimitse numerosta 044 781 2303.

Savitaipaleen hyvinvointiasema

Palveluneuvoja on tavoitettavissa puhelimitse ma, ke ja pe klo 8.30 – 11.00 puh. 040 723 0619.

EKSOTEN SÄHKÖINEN ASIOINTIPALVELU

Sivuilta löydät luotettavaa tietoa terveydestä ja hyvinvoinnista sekä Etelä-Karjalan asukkaille suunnatuista palveluista. Sivulla voit testata terveyttäsi, etsiä tietoa sosiaali- ja terveystalvveluista sekä asioida kanssamme sähköisesti.

Eksoten sähköiseen asiointiin pääset kirjautumaan verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Sähköisen asioinnin kautta voit asioida tietoturvallisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Tällä hetkellä:

- Voit katsella kaikkia Eksoten terveystalvveluiden ajanvarauksiasi.
- Voit varata aikoja mm. hyvinvointi- ja terveystalvveluasemien hoitajille, Mallu-autoon, fysioterapian ohjaus- ja neuvontakäynnille, laboratoriokäynnille, hammashoittoon.
- Voit viestiä turvallisesti hoitavan henkilöstön kanssa silloin, kun sinulle on annettu siihen oikeus.
- Netteineuvosta voit kysyä neuvoa yleisistä hyvinvointiin, terveyteen, sairauteen ja Eksoten palveluihin liittyvistä asioista.
- Voit täyttää sähköisesti erilaisia lomakkeita

WWW.KANTA.FI

Eksote on liittynyt valtakunnalliseen Potilastiedon arkistoon, joka on osa uutta terveydenhuollon tietojärjestelmää, Kansallista Terveystalvveluarkistoa (Kanta). Siihen kuuluvat sähköinen resepti, Potilastiedon arkisto ja Tiedonhallintapalvelut, Lääketietokanta sekä Omakanta.

Omakantaan voit kirjautua omilla pankkitunnuksillasi, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Omakanta on kansalaisille tarkoitettu palvelu, jossa voit internetissä osoitteessa www.kanta.fi katsella omia potilastietojaasi, antaa suostumuksen tai kiellon tietojesi luovuttamiseen. Voit myös seurata mille terveydenhuollon toimijoille tietojasi on luovutettu. Näet palvelusta myös sinulle kirjoitetut sähköiset reseptit.

1. APTEEKIT	7
2. APUVÄLINEET	7
3. ASIAKASMAKSUKATTO	8
4. ASIAKASMAKSUT	9
5. ASIOINTIAPU	10
6. ASUNNOT	10
7. ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET	11
8. ATERIAT	12
9. DIABETESHOITAJA	12
10. EDUNVALVONTA JA EDUNVALVONTAVALTUUTUS	13
11. HAMMASHUOLTO	14
12. HOITOTARVIKEJAKELU	15
13. JALKOJENHOITAJA	15
14. KANSANELÄKELAITOS (KELA)	16
15. KOTIHOIDON PALVELUT	20
16. KRIISIPALVELUT	21
17. KULJETUSPALVELUT	22
18. KUNTOUTUSPALVELUT	26
19. LABORATORIO	28
20. LIIKUNTA	28
21. LÄÄKÄREIDEN/SAIRAANHOITAJIEN VASTAANOTOT TERVEYSASEMILLA	29
22. MALLU	29
23. AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT	30
24. MUISTIVASTAANOTTO	31
25. OIKEUSAPU	32
26. OMAISHOITO	32
27. PALVELUASUMINEN, TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN JA TUKIPALVELUILLA TUETTU ASUMINEN	33
28. PALVELULINJAT	35
29. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI	35
30. POTILAS- JA SOSIAALIASIAMIES	35
31. PÄIHDEHUOLTO	36
32. PÄIVYSTYS	36
33. PÄIVÄTOIMINTA	37
34. RÖNTGEN/KUVANTAMINEN	37
35. SAIRAALAPALVELUT - ERIKOISSAIRAANHOITO	38
36. SAS (SELVITÄ – ARVIOI – SIJOITA) – TYÖRYHMÄ	38

37. PESEYTYMISPALVELU	38
38. SEURAKUNNAT/DIAKONIATYÖ	39
39. SOSIAALITYÖ	39
40. SOTAINVALIDIEN NEUVONTAPALVELU.....	40
41. TEHOSTETTU KOTISAIRAANHOITO - TeHoSa.....	41
42. TERVEYSASEMIEN VUODEOSASTOT JA VANHAINKODIT	41
43. EKSOTEN TURVAPUHELINPALVELU SEKÄ MUUT TURVA APUVÄLINEET	42
44. VANHUSNEUVOSTO.....	42
45. VAPAAEHTOISTYÖ, KOHTAAMISPAIKAT	42
46. VELKANEUVONTA	43
47. VETERAANINEUVONTA	43
48. YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT	44

1. APTEEKIT

Lemin sivuapteekki

litiäntie 4, Lemin liikekeskus

p. 05 414 6335

Avoimna arkisin klo 9-12.30 ja 13–16 (keskiviikkoisin klo 17 asti).

Luumäen Apteekki

Marttilantie 24

p. 05 417 1003

Avoimna ma-pe klo 8.30–17 ja la 9-13

Savitaipaleen Apteekki

Kievarintie 3

p. 05 416 0007

Avoimna ma-pe 9-17 ja la 9-13

2. APUVÄLINEET

Apuvälinepalvelut sisältävät apuvälinetarpeen määrittelyn, apuvälineiden sovituksen, luovutuksen, käytön opetuksen, seurannan, huollon ja ohjauksen. Apuvälinepalvelut ovat maksuttomia.

LUOVUTUSPERUSTEET

Apuvälineitä luovutetaan Eksoten APUVA-oppaassa esitettyjen periaatteiden mukaisesti huomioiden asiakkaan lääketieteellinen tilanne sekä tapauskohtainen ja yksilöllinen tarvearvio. APUVA-oppaan löydät verkkosivulta www.eksote.fi

APUVÄLINEIDEN LAINAUS

Apuvälinepalvelut Lemillä, Luumäellä ja Savitaipaleella ajanvarauksella. Varaa aika numerosta 05 352 7054.

Lappeenrannan apuvälinelainaamo palvelee ilman ajanvarausta
puh. 040 198 8860
Tarkista aukioloajat: www.eksote.fi

APUVÄLINEIDEN PALAUTUS

Lappeenrannan apuvälinelainaamo, Armilankatu 44, Lappeenranta
Lemin fysioterapia, apuvälineet: Vanamokoti, Palolankuja 1, Lemi
Luumäen fysioterapia, apuvälineet: Hyvinvointiasema, Marttilantie
28, Taavetti
Savitaipaleen fysioterapia, apuvälineet: Hyvinvointiasema,
Maitolantie 7, Savitaipale
Jätä yhteystietosi apuvälineitä palauttaessasi!

3. ASIAKASMAKSUKATTO

Kalenterivuoden aikana asiakkaalle aiheutuville terveydenhuollon asiakasmaksukustannuksille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, maksukatto, joka on 1.1.2017 lukien 691 euroa. Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat maksuttomia ao. kalenterivuoden loppuun asti, lukuun ottamatta lyhytaikaista laitoshoidoa, josta maksukaton täyttymisen jälkeen peritään 17,90 €/hoitopäivä.

Maksukaton piiriin kuuluvat kaikissa Suomen kunnallisissa sekä valtiollisissa sairaaloissa ja terveyskeskuksissa perityt seuraavat maksut:

- terveyskeskuksen vuosi- ja käyntimaksu
- päivystysmaksu
- poliklinikkakäynti
- päiväkirurgia
- yksilökohtainen fysioterapia
- sarjahoito (fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito)
- yö-/päivähoito
- lyhytaikainen laitoshoido

- kuntoutushoito

Säilyttäkää maksukuitit, sillä asiakkaan tulee itse huolehtia maksukaton täyttymisen seurannasta ja selvittää kertyneiden maksujen määrä.

Eksoten laskutusjärjestelmä huomioi Eksoten alueen asiakasmaksujen kertymän ja muuttaa laskutustiedot maksukaton täytyessä. Muut kuin Eksoten alueen maksut huomioidaan, mikäli maksuista toimitetaan maksukuitit laskutukseen, Valto Käkelän katu 3 C, 53130 Lappeenranta. Sähköinen asiointi www.hyvis.fi sivuston kautta.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakkaalle annetaan hakemuksesta vapaakortti. Hakemuslomakkeita on saatavissa osoitteesta www.eksote.fi tai Eksoten toimipisteistä.

Vapaakortti on voimassa ko. kalenterivuoden loppuun asti koko maassa. Kun asioidaan Eksoten alueen ulkopuolella, tulee vapaakortti esittää käynnin/hoidon yhteydessä. Eksoten toimipisteissä Eksotelta annettua vapaakorttia ei tarvitse esittää. Eksoten ulkopuolelta myönnetty vapaakortti tulee esittää asioitaessa Eksoten toimipisteissä.

Eksotessa vapaakorttiasioiden hoitaminen on keskitetty laskutukseen, p. 05 616 3680, osoite Valto Käkelän katu 3 C, 53130 Lappeenranta.

4. ASIAKASMAKSUT

Asiakasmaksutiimi tekee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen asiakasmaksujen asiakasmaksupäätökset.

Kotona annettava hoito

Iso apu -palvelukeskus, Kauppakatu 63, p. 040 359 4335

Palveluasuminen, laitoshoido

Valto Käkelän katu 3 C 1, p. 040 359 4332, p. 040 134 8928,
p. 0400 279 639

5. ASIOINTIAPU

Kauppatavaroita kotiin kuljettavat alueen yksityiset palveluntuottajat. Lisätietoa saat kotihoitokeskuksesta tai Lappeenrannan Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370 tai tutustumalla www.yksityisetpalvelut.fi sivustoon.

6. ASUNNOT

Vuokra-asuntohakemus liitteineen (mm. tulotositteet, verotodistus) on voimassa vähintään kolme (3) kuukautta ja sen voi uusia käymällä asunto(palvelun) toimistossa, kirjeitse tai soittamalla.

Lemi

Lemin kunnan omistamalla Kiinteistö Oy Lemin Vuokrataloilla on 107 vuokrattavaa rivitalohuoneistoa 14:ssä eri kohteessa Lemillä. Yhtiön isännöintiä ja asuntojen vuokrausta hoitaa Isännöintitoimisto Kiinteistökulma Oy.

Isännöintitoimisto Kiinteistökulma Oy
Standertskjöldinkatu 1
53200 Lappeenranta
puh. 040 539 7042, 050 555 1223

Lemin Vanhustentuki ry:n asuntohakemuslomakkeita saa kunnan yleisestä toimistosta. Täytetty hakemus palautetaan isännöitsijälle:

Karjalan Isännöintikeskus, Anne Pääkkönen
Ratakatu 47, 53100 Lappeenranta

Luumäki

Luumäen kunnan vuokra-asunnot sijaitsevat Taavetissa ja Jurvala/Risulahti-alueella. Lisätietoja p. 040 7417 743 tai 040 7123 533.

Savitaipale

Kunnalla on noin 150 vuokra-asuntoa: kerrostalo- sekä rivitaloasuntoja Savitaipaleen kirkonkylässä, Heituinlahdessa ja Pettilässä. Lisätiedot p. 040 7131 919.

7. ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET

Vuoden 2017 alusta voimaan tulevan uuden korjausavustuslain myötä siirtyvät korjausavustusten hakeminen, neuvonta, ohjaus ja käsittely 1.1.2017 lukien kunnilta valtion asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukselle (**ARA**). Uuden lain mukaan avustuksia tullaan myöntämään vain ikääntyneiden ja vammaisten asuntojen korjaamiseen ja avustusten hakeminen on mahdollista ympäri vuoden.

ARAssa otetaan käyttöön helmikuussa 2017 verkkoasiointi, jolloin asiakas voi hakea avustusta digitaalisesti kirjautumalla ARAn verkkosivuilla (ara.fi) verkkoasiointiin. Avustusten tarkemmat ohjeet, lomakkeet ym. avustuksia koskevat tiedot löytyvät ARAn verkkosivuilta www.ara.fi/Rahoitus/Avustukset/Korjausavustukset.

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvojat avustavat asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa, korjausavustusten hakemisessa ja tarvittaessa myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan löytämisessä. Korjausneuvojan tekemä työ on asiakkaille maksutonta, mutta korjausten tekeminen maksaa. Etelä-Karjalan alueella korjausneuvojana toimii Pekka Hulkkonen Kauppakatu 58–60, 53100 Lappeenranta, p. 050 593 1277 pekka.hulkkonen@vtkl.fi

8. ATERIAT

Aterioimassa voi käydä maksua vastaan

p. 040 724 2823 Kanervatie 15, entinen Palolakoti (Lemi)

p. 05 672 2267 Palvelukeskus Mäntykoti (Luumäki)

p. 05 677 3753 Toimintakeskus Suvanto (Savitaipale)

Eksoten ateriapalvelu

Lisätietoja ateriapalvelun kriteereistä ja maksuista saa Luumäen, Lemmin ja Savitaipaleen kotihoidon ohjaajalta p. 040 651 3039 tai Savitaipaleen vuodeosaston osastonsihteeriltä p. 040 713 1906.

Yksityinen palveluntuottaja: Menukat Marko Ilves p. 045 147 1007

9. DIABETESHOITAJA

Diabeteshoitaja antaa ohjeita siihen, miten diabetesta voi ehkäistä ennalta ja miten sitä voi hoitaa itse. Lisäksi hoitaja jakaa diabeetikoille välineistöä, joita he tarvitsevat sairauden hoitamiseen. Vastaanotto ajanvarauksella.

Lemin hyvinvointiasema

Diabeteshoitaja

p. 040 194 4105

ajanvaraus ma-pe klo 13–14

Luumäen terveysasema

Diabeteshoitaja

p. 040 194 4095

ajanvaraus ma-pe klo 10–11

Savitaipaleen hyvinvointiasema

p. 0400 278 012

puhelinaika ma-pe klo 12.30–13

10. EDUNVALVONTA JA EDUNVALVONTAVALTUUTUS

Edunvalvontapalveluiden avulla autetaan henkilöitä, jotka eivät pysty itsenäisesti huolehtimaan asioistaan. Edunvalvoja huolehtii päämiehensä kanssa yhdessä tai hänen puolestaan päämiehensä asioista. Palvelu on maksullista.

Edunvalvontapalveluja voidaan tarvita esimerkiksi silloin kun korkea ikä tai sairaus on heikentänyt asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei kykene itse valvomaan etujaan tai hoitamaan taloudellisia asioitaan. Edunvalvojan määräämistä haetaan ensisijaisesti maistraatilta (holhoustoimi) p. 029 553 9341 Kaakkois-Suomen Maistraatti, Pormestarinkatu 1 A, 53100 Lappeenranta.

Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän myöhemmin tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilan vuoksi.

Edunvalvontavaltuutus tehdään kirjallisesti testamentin tapaan. Valtuuttaja määrittelee itse ne asiat, jotka valtuutus kattaa. Valtakirjalla henkilö (valtuuttaja) nimeää valtuutetun hoitamaan asioitaan. Valtuutetun tulee suostua tehtävään.

Valtakirjan voi peruuttaa tai sitä voi muuttaa.

Kun valtuutuksen antanut henkilö ei kykene enää hoitamaan asioitaan, valtuutettu voi pyytää maistraattia vahvistamaan valtuutuksen. Maistraatille tulee esittää alkuperäinen valtakirja sekä lääkärinlausunto tai vastaava, joka todistaa, että valtuutuksen antanut henkilö on tullut kyvyttömäksi hoitamaan asioita, joita valtuutus koskee. Valtuutus tulee voimaan kun maistraatti on vahvistanut sen. Maistraatti valvoo valtuutetun toimintaa erityisesti taloudellisissa asioissa.

11. HAMMASHUOLTO

Koko aikuisväestöllä on oikeus kunnalliseen hammashoittoon tai vaihtoehtoisesti oikeus saada sairausvakuutuskorvausta yksityisen hammashoidon kustannuksiin. Uudet hammashoittoon hakeutuvat potilaat asetetaan jonoon hoidon tarpeen kiireellisyyden perusteella ja kutsutaan tarkastukseen sekä hoitoon niin pian kuin mahdollista. Kiireelliseen hoitoon pääsee yleensä vuorokauden sisällä.

Lemin hammashoitola

Toukkalantie 3, 54710 Lemi

p. 05 352 7059 ajanvaraus ma-to klo 8-16, pe klo 8-15

Luumäen hammashoitola

Marttilantie 28, 54500 Taavetti

p. 05 352 7059 ajanvaraus ma-to klo 8-16, pe klo 8-15

Savitaipaleen hammashoitola

Maitolantie 7, 54800 Savitaipale

p. 05 352 7059 ajanvaraus ma-to klo 8-16, pe klo 8-15

Päivystys arkipäivänä

Hammaslääkärin päivystysaikoja on kaikissa hammashoitoloissamme arkisin klo 8–15. Päivystystä koskevissa asioissa ja tiedusteluissa soita ensisijaisesti keskitettyyn ajanvarauksemme ma–to klo 8–16 ja pe klo 8–15, p. 05 352 7059.

Päivystys iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä

Hammaslääkäripäivystys toimii arki-iltaisin klo 15–21, lauantaisin, sunnuntaisin sekä kaikkina pyhäpäivinä klo 8–21 Lappeenrannassa Etelä-Karjalan keskussairaalassa suu- ja hammassairauksien poliklinikalla Valto Käkelän katu 1, 2.krs. Sisäänkäynti keskussairaalan pääulko-ovesta eli A-ovesta.

Keskitetyn ajanvarauksen (p. 05 352 7059) sulkeuduttua soita EKKS:n päivystyspoliklinikalle, p.116 117.

12. HOITOTARVIKEJAKELU

Jaettavia hoitotarvikkeita ovat esim. diabeetikon ja avannepotilaan hoitovälineet, sääri- ja makuuhaavojen hoitoon tarvittavat hoitovälineet, heikentyneen pidätyskyvyn hoitotarvikkeet vaikeaan tai keskivaikeaan oireistoon sekä eräiden muiden pitkäaikaisten sairauksien yhteydessä tarvittavat hoitovälineet.

Hoidon ja sairauden seurannassa tarvittavien maksuttomien hoitotarvikkeiden ja -välineiden jakaminen hyvinvointi- tai terveysasemalla perustuu aina hoitavan lääkärin määrittelemään yksilölliseen tarpeeseen.

Lemi

p. 040 194 4105, diabetes-, astma ja reuma

Luumäki

p. 040 194 4095, diabeteshoitotarvikkeiden jakelu

p. 05 352 1104 avannehoitotarvikkeet

Savitaipale

Savitaipaleen hyvinvointiasema

diabeteshoitotarvikkeet ma 8-11 ja to 8-9

13. JALKOJENHOITAJA

Jalkojenhoitaja neuvoo ja antaa ohjausta jalkojenhoidossa ja hoitaa ensisijaisesti niiden potilaiden jalkoja, joilla on selvä sairaanhoidollinen tarve (esim. diabeetikot, reumaa sairastavat). Jalkojenhoitajan palveluihin tarvitaan lääkärin lähete.

Lisätietoja diabeteshoitaja p. 040 194 4105 (ma-pe klo 12–13)

Yksityisistä kotikäyntejä tekevistä jalkojenhoitajista saa tietoa

osoitteesta www.yksityisetpalvelut.fi tai Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370.

14. KANSANELÄKELAITOS (KELA)

Kelasta saa tietoa mm. seuraavista etuuksista:

- eläkkeensaajien asumistuki
- eläkettä saavan hoitotuki
- kuntoutus
- lisäkorvaus suurista lääkekustannuksista
- rintamalisä
- sairaanhoitokulujen korvaaminen
- takuueläke
- toimeentulotuki
- vammaistuki

Toimipisteet

- Lappeenrannan toimisto, Toikankatu 4
- Lemin hyvinvointiasema, palveluneuvontapiste
- Savitaipaleen hyvinvointiasema, Maitolantie 7, 54800 Savitaipale
- Linnalantie 33, 54500 Taavetti

Asiakaspuhelut etuuskohtaisesti seuraavasti:

Asumisen tuet	020 692 201
Eläkeasiat	020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti	020 692 203
Kuntoutus	020 692 205
Maasta-ja maahanmuutto	020 692 207
Omaisien kuoltua	020 692 208
Sairastaminen	020 692 204
Toimeentulotuki	020 692 207
Vammaistuet	020 692 211

ELÄKKEENSAAJAN ASUMISTUKI

Voit saada eläkkeensaajan asumistukea, kun asut vakinaisesti Suomessa, olet pienituloinen ja 65 vuotta täyttänyt. Eläkkeensaajan asumistuen määrään vaikuttavat monet asiat. Lisätietoa saat Kelan palvelunumerosta asumisen tuet.

ELÄKETTÄ SAAVAN HOITOTUKI

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan selviytymistä jokapäiväisessä elämässä sekä hänen toimintakykynsä ylläpitämistä, kuntoutustaan ja hoitoaan.

Eläkettä saavan hoitotukea voi saada täytettyään 16 vuotta. Sen saaminen edellyttää, että asut Suomessa ja saat joko Suomesta tai ulkomailta

- vanhuuseläkettä tai varhennettua vanhuuseläkettä kansaneläkkeenä tai työeläkkeenä
- työkyvyttömyyseläkettä tai kuntoutustukea
- leskeneläkettä ja olet yli 65-vuotias
- täyteen työkyvyttömyyteen perustuvaa lakisääteisen tapaturmavakuutuksen, liikennevakuutuksen, sotilasvammalain tai sotilastapaturmalain mukaista jatkuvaa eläkettä tai korvausta
- tai ulkomailta vastaavia etuuksia.

Et voi saada hoitotukea, jos saat pelkästään osatyökyvyttömyyseläkettä, osa-aikaeläkettä tai työttömyyseläkettä.

Voit saada hoitotukea, jos toimintakykysi voidaan arvioida olevan sairauden tai vammaisuuden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan. Toimintakyvyn katsotaan olevan heikentynyt, kun sairaus tai vamma heikentää kykyä

- huolehtia itsestään (esim. peseytyä tai pukeutua)
- tehdä välttämättömiä kotitaloustöitä tai

- asioida kodin ulkopuolella.

Lisäksi sairauden tai vamman pitää aiheuttaa sinulle säännöllistä avuntarvetta tai ohjauksen tai valvonnan tarvetta.

Eläkettä saavan hoitotuki maksetaan kolmeen ryhmään porrastettuna avuntarpeen, ohjauksen ja valvonnan tarpeen sekä määrän perusteella. Erityiskustannukset voivat korottaa perustuen korotetuksi tueksi.

Toimintakyvyn heikentymisellä ei tarkoiteta työkyvyn heikentymistä. Pelkkä avuntarve esimerkiksi kotitaloustöissä tai asioiden hoidossa ei oikeuta hoitotukeen. Myöntämisedellytyksistä kerrotaan tarkemmin kohdassa määrä.

Tuen määrä:

- perushoitotuki 61,71 € / kk
- korotettu hoitotuki 153,63 € / kk
- ylin hoitotuki 324,85 € / kk

VETERAANILISÄ

Veteraanilisä kuuluu niille veteraaneille, jotka saavat Kelasta ylimääräistä rintamalisää sekä korotettua tai ylintä eläkettä saavan hoitotukea.

Hakemuksia ei tarvita, koska lisän maksamisen edellytykset ovat Kelan tiedossa. Lisä perustuu vammaisuuksista annettuun lakiin, ja se maksetaan osana eläkettä saavan hoitotukea.

Veteraanilisän määrä on 105,51 e/k. Se on verotonta. Se ei pienennä eläkkeensaajan asumistukea.

Lisä maksetaan myös laitoshoidossa olevalle veteraanille, mutta se otetaan huomioon pitkäaikaishoidon maksussa, jonka laitos tai kunta perii veteraanilta.

MATKAKORVAUKSET

Kun tilaat taksimatkan oman sairaanhoitopiirisi tilausnumerosta, saat matkakorvauksen heti taksissa ja välttyt korotetulta omavastuulta. Etelä-Karjalan taksikeskuksen numero on 0200 60 123. Puhelun hinta on 1,67 € + pvm.

Tästä numerosta tilatusta matkasta asiakas saa matkakorvauksen heti taksissa esittämällä Kela-kortin. Asiakas maksaa ainoastaan omavastuuosuuden, joka on 25 euroa yhdensuuntaiselta matkalta. Taksikeskus on auki ympäri vuorokauden joka päivä. Asiakas voi tilata useamman matkan samalla puhelinsoitolla.

Voit saada korvausta julkiseen tai yksityiseen sairaanhoitoon liittyvistä matkoista. Kela korvaa myös kuntoutukseen tehtyjä matkoja, kun kuntoutus perustuu Kelan tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätökseen. Kela ei korvaa erikseen tehtyä lääkkeiden hakumatkaa apteekkiin.

Lähin hoitopaikka ja halvin kulutapa

Kela korvaa yleensä matkan lähimpään yksityisen tai julkisen terveydenhuollon lääkäriin tai hoitolaitokseen. Jos kunta, kuntayhtymä tai sairaanhoitopiiri on antanut maksusitoumuksen hoitoa varten, Kela korvaa matkakulut sinne hoitopaikkaan, josta hoito on saatu.

Korvaus taksimatkasta

Voit saada korvauksen taksimatkasta, kun terveydenhuollon edustaja on katsonut taksin käytön olevan terveydentilasi vuoksi tarpeellista ja olet saanut siitä todistuksen (SV 67 tai muu vastaava selvitys). Saat matkakorvauksen heti taksissa, kun tilaat matkan oman alueesi tilausnumerosta. Tällöin myös maksat matkastasi pienemmän omavastuun. Taksimatka voidaan korvata myös, jos

sinulla ei ole mahdollisuutta halvemman matkustustavan käyttöön, esim. puutteellisten liikenneyhteyksien vuoksi.

Matkakatto

Jos sairaanhoitoon tai kuntoutukseen liittyvien matkakustannustesi omavastuut kalenterivuoden aikana ylittävät 300 euroa, Kela maksaa ylittävän osan tarpeellisista matkakustannuksista kokonaan.

Matkakattoon eli vuotuisen omavastuuosuuteen lasketaan mukaan sekä matkojen omavastuuosuudet että niitä pienemmät kertakustannukset. Muista hakea myös kiinteää omavastuuosuutta pienemmät matkakustannukset kuuden kuukauden kuluessa matkan tekemisestä.

Kela seuraa matkakaton täyttymistä. Kun se on täyttynyt, saat postitse vuosiomavastuukortin. Jos asiakkaalla on oikeus taksimatkaan, häneltä ei tämän jälkeen peritä omavastuuosuutta, jos matka on tilattu keskitetystä tilauspalvelunumerosta.

TOIMEENTULOTUKI

Ennen kuin haet perustoimeentulotukea, selvitä mahdollisuutesi saada eläkeläisten ensisijaisia etuuksia. Niitä ovat esimerkiksi Kelan maksamat eläkkeet, eläkkeensaajan asumistuki tai eläkettä saavan hoitotuki. Ensisijaisia etuuksia ovat myös työeläkkeet ja ulkomaan eläkkeet.

Eläkettä saavan hoitotuki ei pienennä perustoimeentulotukeasi. Jos eläkkeesi ja asumistukeasi eivät riitä asumisen ja elämisen kuluihin, voit hakea Kelasta perustoimeentulotukea. Toimeentulotuki on verotonta, eikä sen saaminen pienennä esimerkiksi asumistukea

15. KOTIHOIDON PALVELUT

Kotihoidon järjestämisen lähtökohtana on asiakkaan kotona asumisen turvaaminen oikea-aikaisilla ja tarpeenmukaisilla palveluilla. Toteutamme kotihoidon palveluja tukemalla henkilön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä, itsenäistä suoriutumista ja osallistumista.

Selvitämme kotihoidon tarpeen palvelutarpeen arviointikäynnillä. Palvelutarpeen arviointikäyntiä voi pyytää henkilö itse, omainen, viranomainen tai muu tahon.

Palvelutarpeen arviointipyynnöt puh. 05 352 2370.

Lemin kotihoito

Kanervatie 15, 54710 Lemi

toimintayksikön esimies p. 040 651 3144

toimipisteen vastaava p. 040 836 6746

kotihoidon ohjaaja 040 651 3039

Luumäen kotihoito

Marttilantie 28, 54500 Taavetti

toimintayksikön esimies p. 040 651 3144

toimipisteen vastaava p. 040 836 6746

kotihoidon ohjaaja p. 040 651 3039

Muistihoitaja p. 040 7769676 (vain kotihoidon asiakkaiden osalta muistihoitaja)

Savitaipaleen kotihoito

Maitolantie 6, 54800 Savitaipale

toimintayksikön esimies p. 040 651 1212

toimipisteen vastaava p. 040 198 8945

kotihoidon ohjaaja p. 040 651 3039

muistihoitaja p. 040 713 1924

16. KRIISIPALVELUT

Erilaisissa elämän kriisitilanteissa voi yhteyttä ottaa kunnan, seurakunnan, yksityisen tai eri järjestöjen ylläpitämiin ja tarjoamiin palveluihin.

- **Palveleva puhelin**
p. 010190071 su-to klo 18-01, pe-la klo 18-03
- **Seurakuntien diakoniatyö**
p. 0400 416 739 Lemi
p. 050 308 4793 tai 050 552 9186 Luumäki
p. 040 524 5400 Savitaipale
- **Valtakunnallinen kriisipuhelin – Suomen mielenterveysseura**
p. 010195202 arkisin klo 9-06, lauantaisin klo 15–06, sunnuntaisin klo 15–22

17. KULJETUSPALVELUT

Sosiaalihuoltolain mukaiset liikkumista tukevat palvelut

Sosiaalihuoltona järjestettävä liikkumisen tuki on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella ja joille tuki liikkumiseen on tarpeen jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamista varten.

Liikkumisen tukea myönnetään asiointi- ja virkistysmatkoihin ikääntyneille henkilöille, jotka tarvitsevat tukea ikääntymiseen liittyvän toimintakyvyn heikentymisen johdosta sekä muille liikkumisessa tukea tarvitseville henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja vaikeavammaisten kuljetuspalveluihin.

Liikkumisen tuen arviointi pohjautuu asiakkaan elämäntilanteen, elinympäristön ja hänen vammastaan tai sairaudestaan aiheutuvien toimintarajoitteiden kartoittamiseen. Tukea myönnettäessä otetaan huomioon terveydelliset, sosiaaliset, toiminnalliset ja asuinympäristöön liittyvät seikat. Lopullinen päätös tehdään aina asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen arvion perusteella.

Liikkumista voidaan järjestää seuraavilla toteuttamistavoilla tai niiden yhdistelmillä:

- 1) julkisten liikennevälineiden käytön ohjauksella ja ohjatulla harjoittelulla
- 2) saattajapalveluna
- 3) ryhmäkuljetuksina
- 4) korvaamalla taksilla, invataksilla tai muulla vastaavalla ajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta aiheutuvat kustannukset
- 5) muulla soveltuvalla tavalla

Taksikortti voidaan myöntää ensisijaisesti henkilölle, joilla itsellä ei ole toimintakykyrajoitteiden lisäksi taloudellisia mahdollisuuksia taksipalvelujen käyttöön. Ohjeellisena linjauksena tuen myöntämisessä käytetään noin 1500 euron tulorajaa ja 5000 euron säästörajaa yhdeltä henkilöltä ja 2200 euron tulorajaa ja 8000 euron säästörajaa pariskunnilta.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tukea myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa asioimis- ja virkistyskäyttöön. Sairausvakuutuksen piiriin kuuluvia lääkäri- ym. matkoja ei korvata. Asiakas maksaa omavastuun julkisen liikenteen taksan mukaisesti. Mukana voi olla maksutta yksi saattaja. Odotusaika on 15 minuuttia.

Sosiaalihuoltolain liikkumisen tuki myönnetään kaikilla vähintään 20 % sotainvalideille ja 1.7.2015 alkaen voimaantulevan lakimuutoksen myötä kaikille vähintään 15 % sotainvalideille. Sotainvalideille myönnetään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Matkoista ei peritä omavastuuosuutta.

Taksikortilla voi tehdä asiointi- ja virkistysmatkoja henkilön asuinkunnan alueella ja lisäksi asuinkunnasta käsin lähikuntiin seuraavasti:

Lappeenranta: Imatra, Lemi, Luumäki, Miehikkälä, Savitaipale ja Taipalsaari

Lemi: Lappeenranta, Luumäki, Taipalsaari ja Savitaipale

Luumäki: Hamina, Valkeala, Lappeenranta, Lemi, Miehikkälä ja Savitaipale

Imatra: Ruokolahti, Lappeenranta

Parikkala: Imatra, Kitee, Rautjärvi, Ruokolahti ja Savonlinna

Rautjärvi: Imatra, Ruokolahti ja Parikkala

Ruokolahti: Imatra, Rautjärvi, Puumala, Sulkava, Punkaharjun keskustaajama (Savonlinna), Parikkala ja Taipalsaari

Savitaipale: Lappeenranta, Lemi, Luumäki, Mäntyharju, Taipalsaari, Suomenniemen keskustaajama (Mikkeli), Valkeala

Taipalsaari: Lappeenranta, Savitaipale, Lemi, Ruokolahti, Kyläniemen osalta edellisten lisäksi Imatra

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki myönnetään hakemuksen perusteella. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto tai muu sosiaali- /terveydenhuollon henkilöstön tekemä selvitys, jossa on kuvaus hakijan toimintakyvystä.

Kokonaisarvio asiakkaan toimintakyvystä selvitetään palvelutarpeen kartoituksen avulla. Palvelutarpeen arvioimiseksi tehdään pääsääntöisesti kotikäynti.

Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen myöntämisestä ja kielteisestä päätöksestä tehdään aina valituskelpoinen päätös asiakkaalle.

Asiakas maksaa omavastuuosuuden kuljettajalle, joka laskuttaa matkan Eksotelta.

Hakemuksia ja lisätietoja saa Iso apu -palvelukeskuksesta p.05 352 2370 sekä asiakkuuskoordinaattori Pirjo Alatalolta p. 040 359 4335.

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua voi hakea henkilö, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia liikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Vammaispalvelulain perusteella myönnetään kuljetuspalveluja vain vaikeavammaiselle henkilölle. Vaikeavammaisuuutta arvioitaessa otetaan vamman lisäksi aina huomioon hakijan elinympäristö, elämäntilanne ja päivittäiset toimintaolosuhteet.

Vaikeavammaisuus voi olla fyysistä, psyykkistä tai kognitiivisista syistä johtuvaa. Liikuntaesteisyys voi myös vaihdella vuodenaajoista tai sääoloista riippuen.

Vammasta aiheutuvan haitan tulee kestää pääsääntöisesti vähintään yhden vuoden. Kuljetuspalvelua ei yleensä myönnetä sairaudesta tai tapaturmasta toipumisen ajaksi eikä vielä kuntoutusvaiheessa.

Pelkkä ikääntymisestä johtuva huonontunut liikuntakyky ja iän tuomat esteet liikkumiseen eivät sinänsä täytä kuljetuspalvelun saamisen edellytyksiä.

Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto tai muu terveydenhuollon henkilön tekemä selvitys, jossa on kuvaus hakijan toimintakyvystä.

Matkustusalueet ovat samat kuin sosiaalihuoltolain mukaisessa kuljetuspalvelussa. Katso sivu 24.

Lisätietoja

- Teija Lassila p. 040 745 3290
- hakemuksia ja lisätietoja saa Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun oikeutetut henkilöt voivat käyttää palvelulinjoja maksutta esittämällä taksikortin kuljettajalle.

Molempia kuljetuspalveluja ei voi käyttää sellaisiin sairaudesta johtuviin matkoihin (esim. terveystakeskus-, sairaala- ja kuntoutuskäynnit), joihin on mahdollista hakea korvausta muun lain säädännön nojalla (Kela, vakuutusyhtiö).

Molempien kuljetuspalvelujen hakemuksia saa Iso apu - palvelukeskuksesta tai netistä www.eksote.fi.

Vaikkeavammaisten kuljetuspalvelua voi myös hakea sähköisesti asiakkaan omilla verkkopankki- tai mobiilitunnuksilla www.hyvis.fi - sivuston kautta.

18. KUNTOUTUSPALVELUT

Kuntoutuspalveluja tuottavat fysioterapian, toimintaterapian ja kuntoutusohjaajien henkilöstö. Fysioterapian ohjaukseen ja neuvontaan voi hakeutua ilman lähetettä. Muunlaiseen fysioterapiaan tarvitaan lääkärin lähetteen.

Ajanvaraus ja lisätiedot kuntoutuspalveluista (myös kotikäynneistä):

Lemi

p. 05 352 7054

Luumäen hyvinvointiasema

Fysioterapian osasto

Marttilantie 28

p. 05 352 7054

Savitaipaleen hyvinvointiasema

Fysioterapian osasto

Maitolantie 7

p. 05 352 7054

Keskussairaala, Valto Käkelänkatu 1

p. 05 352 7054

Toimintaterapiaan pääsee

- terveydenhuollon ammattilaisen pyynnöllä (perusterveydenhuolto)
- lääkärin läheteellä (erikoissairaanhoido)
- kuntoutussuunnitelman perusteella

Vastaanotot sijaitsevat keskussairaalassa ja Armilan sairaalassa. Vastaanottoa hoitava toimintaterapeutti tekee ajanvarauksen lähetteen tai pyynnön saatuaan sekä ilmoittaa asiakkaalle ajan ja vastaanoton tarkemman sijainnin kirjeitse tai puhelimitse.

Toimintaterapeuttien yhteystiedot:

p. 0400 329 476 Sirpa Väyrynen
 p. 040 651 4076 Tanja Parkko
 p. 044 791 4342 Minna Nousiainen

Kotihoidon fysioterapia

Kotihoidon fysioterapeutti tekee asiakkaalle kokonaisvaltaisen toimintakyvyn ja asunnon esteettömyyden arvioinnin sekä kuntoutumissuunnitelman hänen toimintakykynsä muuttuessa tai sairaalasta kotiutuessa. Fysioterapeutti ohjaa asiakasta ja hänen läheisiään aktiiviseen osallistumiseen arjessa.

Fysioterapeuttien yhteystiedot:

Savitaipale ja Lemi ft Matleena Juvonen, p. 040 127 4211
 Luumäki ft Hanna Nuutinen, p. 040 146 3362

Kuntoutusohjauksen tavoitteena on mahdollisimman omatoiminen arki sairaudesta/vammasta huolimatta. Annamme ohjausta ja tukea kuntoutumisprosessin aikana.

Monialainen kotikuntoutustiimi:

Monialainen kotikuntoutustiimi, fysio- ja toimintaterapeutit työpari toimii koko Lemmin, Luumäen ja Savitaipaleen alueella. Monialaisen kotikuntoutustiimin asiakkuudet alkavat kotihoidon fysioterapeutin arvioinnin kautta.

Kuntoutusohjaajien yhteystiedot:

Kuulovammaisten ja aivovammaisten kuntoutusohjaaja

puh. 044 791 4843

Liikuntavammaisten aikuisten kuntoutusohjaaja
puh. 044 791 5648

Näkövammaisten aikuisten sekä
hengityssairaiden aikuisten kuntoutusohjaaja
puh. 044 791 5764

Palvelumme on maksutonta ja siihen ei tarvita lähetettä.

19. LABORATORIO

Tutkimukseen tarvitaan lähete ja niihin on varattava aika. Ajanvaraus
ma - pe klo 8.00 - 15.00 puhelinnumerosta 05 352 4410.

- **Lemin laboratorio**, Toukkalantie 3
Näytteenotto ma - pe klo 7-12.30
- **Luumäen laboratorio**, Marttilantie 28, Taavetti
Näytteenotto ma - to klo 7-14.30, pe ja aattopäivinä
7-12.30
- **Savitaipaleen laboratorio**, Maitolantie 7
Näytteenotto ma - to 7-14.30, pe ja aattopäivinä
7-12.30

20. LIIKUNTA

Ikääntyville järjestetyistä liikuntapalveluista saat lisätietoja
p. 040 595 7350 vapaa-aikasihteeri Sirkka (Siru) Liljander, Lemi
p. 040 522 8867 liikunnanohjaaja Pasi Kyllönen, Luumäki
p. 040 844 0280 liikuntatoimen ohjaaja Timo Mikkola, Savitaipale

21. LÄÄKÄREIDEN/SAIRAAHOITAJIEN VASTAANOTOT TERVEYSASEMILLA

Ajanvaraus lääkäreiden vastaanotolle ma–pe klo 8.00–15.00. Eikiireelliset yhteydenotot klo 11.00 jälkeen.

- **Lemin hyvinvointiasema**
Toukkalantie 3, 54710 Lemi
p. 05 352 1400
- **Luumäen hyvinvointiasema**
Marttilantie 28, 54501 Taavetti
p. 05 352 1400
- **Savitaipaleen hyvinvointiasema**
Maitolantie 7, 54800 Savitaipale
p. 05 352 1400

Sairaanhoitajan vastaanotto

Sairaanhoitajat arvioivat hoidon tarpeen ja kiireellisyyden sekä antavat tietoja laboratorio- ja röntgentutkimusten tuloksista. Vastaanotto ajanvarauksella.

Päivystys

Päivystysvastaanotto terveysasemilla arkityöpäivinä ma–to klo 8-16 ja pe klo 8-15.

Päivystysvastaanotto ma-pe klo 16-8 sekä viikonloppuisin Etelä-Karjalan Keskussairaala, Kahilanniementie 2
p. 116 117. Soita ensin!

22. MALLU

Eksoten liikkuva palveluyksikkö Mallu palvelee eri puolella Etelä-Karjalaa. Voit käydä sairaanhoitajan vastaanotolla Mallu-autossa. Sairaanhoitajan palvelut ovat maksuttomia. Mallu-autosta saat tavanomaisia sairaanhoitajan vastaanottopalveluja kuten:

- injektiot, rokotteet

- pikalaboratoriotutkimukset, kuten CRP, INR, verensokeri, virtsanäyte
- perusverinäytteet
- pitkäaikaissairauksien seuranta
- tikkien poisto, korvahuuhtelu, pienet haavahoidot
- lääkereseptien uusinnat
- sairausloma- ja matkakorvaustodistukset
- tarvittaessa ohjaus lääkärin vastaanotolle

Ajanvaraus:

Sairaanhoidajan vastaanotolle voit varata ajan oman terveysasemasi ajanvarausnumerosta (kts. edelliset sivut). Ajan varauksen voit tehdä myös sähköisesti OmaHyvis-sivuilla osoitteessa www.hyvis.fi

Verinäytteiden ottamista varten sinun on varattava aika laboratorioden ajanvarausnumerosta (05) 352 4410 (ma-pe klo 8-15)

Mallu-auton reittiakataulun löydät sivuilta www.eksote.fi/mallu sekä terveysasemaltasi. Reittiakataulu julkaistaan myös paikallislehdessäsi aina uuden reitin käynnistyessä.

Muut palvelut Mallu-autossa

Mallu-autossa saa myös suun terveydenhuollon ennaltaehkäiseviä palveluja eri puolella maakuntaa. Tällä hetkellä viemme suuhygienistin palveluja ajanvarauksella yli 18-vuotiaille. Ajanvaraus p. 05 352 7059.

23. AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

Lemin mielenterveysyksikkö

Lemin hyvinvointiasema

Toukkalantie 3, 54710 Lemi

p. 040 755 6931 puhelinaika ma-pe klo 12–13

Vastaanotto palvelee kaikkia ikäryhmiä elämän erilaisissa kriisitilanteissa ja mielenterveyden ongelmassa. Vastaanotolle voi hakeutua oma-aloitteisesti, lähetettä ei tarvita. Vastaanotolle ajanvaraus.

Luumäen mielenterveysyksikkö

Marttilantie 28, 54501 Taavetti

p. 040 198 8947 sairaanhoitaja Elina Tikka, ma-pe 12-13

Mielenterveysneuvontaan voi varata ajan puhelimitse, lähetettä ei tarvita.

Savitaipaleen mielenterveysyksikkö

Savitaipaleen hyvinvointiasema

Maitolantie 7, 54800 Savitaipale

p. 040 504 0454 erikoissairanhoitaja Eeva-Riitta Sinkko

Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotolle voi hakeutua ottamalla puhelimitse yhteyttä arkisin klo 8-9.

24. MUISTIVASTAANOTTO

Voit varata ajan muistihoidajalta, kun epäilet muistisairautta. Et tarvitse lääkärin lähetettä. Muistihoitaja haastattelee sinut ja tekee testisarjat. Tarvittaessa hoitaja välittää tuloksesi Armilan muistivastaanotolle ja jos olet alle 65-vuotias, jatkuvat tutkimuksesi neurologin vastaanotolla. Jos sinulla todetaan muistisairaus, teemme sinulle ja läheisellesi ensivaiheen hoito- ja kuntoutussuunnitelman ja annamme ohjausta ja neuvontaa, elämään muistisairauden kanssa.

Muistisairaus diagnoosin jälkeen saat oman muistikoordinaattorin, joka tukee sinua ja läheistäsi tarvittaessa.

Lisätiedot

Lemi p. 040 139 0443

Luumäki p. 040 182 6439

Savitaipale p. 040 713 1924

Yhdistystoiminta

Etelä-Karjalan Muisti Ry

Snellmaninkatu 3 B, 53100 Lappeenranta

p. 040 587 2451

25. OIKEUSAPU

Lappeenrannan oikeusaputoimisto, Brahenkatu 5 D, 2. krs

53100 Lappeenranta, p. 029 566 0300

Oikeudenkäyntien ohella oikeusapuun kuuluvat myös muut asianajopalvelut. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi oikeudellinen neuvonta, perunkirjoitukset, avustaminen osituksessa ja perinnönjaossa, asiakirjojen laadinta ja valitusten teko.

Oikeusaputoimisto ei voi antaa puhelinneuvontaa. Toimeksiantoja otetaan vain ajanvarauksen kautta. Oikeusapu myönnetään hakijan käyttövarojen perusteella.

26. OMAISHOITO

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon ja huolenpidon järjestämistä omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla.

Omaishoidon tuki koostuu hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja muista omaishoitoa tukevista palveluista. Sopimuksen liitteeksi laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma.

- palveluohjaajat ja lähihoitajat tukevat ja auttavat omaishoitoon liittyvissä asioissa

- palveluohjaajat tekevät omaishoidon tuen arviointi- ja seurantakäynnit sekä auttavat omaishoitajia käytännön asioiden järjestämisessä
- omaishoidon lähihoitajien antama apu on tarkoitettu omaishoitoperheille äkilliseen ja tilapäiseen hoidontarpeeseen
- Lemi, Luumäki ja Savitaipale, Iso apu -palvelukeskus, Omaishoito, Kauppakatu 63, 53100 Lappeenranta

Uudet asiakkaat p. 05 352 2370 palveluneuvonta
palveluohjaaja p. 040 651 4123
palveluohjaaja p. 040 740 5310
palveluohjaaja p. 040 651 1696

Yhdistystoiminta

Etelä-Karjalan Omaishoitajat ja Läheiset Ry
Perillistenkatu 3, 53100 Lappeenranta
puh. 040 842 4440 ja 040 739 12347

27. PALVELUASUMINEN, TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN JA TUKIPALVELUILLA TUETTU ASUMINEN

Tukipalveluilla tuettu asuminen

vanhusten talossa asumisen tueksi järjestetään erilaisia tukipalveluja. Asukas valinnat ja palveluun hakeminen tapahtuvat SAS-toimiston kautta.

Tuettua asumista tarjoavat

- **Toimintakeskus Suvanto (Vanhaintuki Ry)**
Peltoinlahdentie 15, 54800 Savitaipale
p. 040 554 0461 Anu Silvennoinen

- **Patteritie 10 (ohjattua senioriasumista)**, Patteritie 10, 54500 Taavetti p. 040 146 3287
- **Kanervakoti**
Kanervatie 13, 54710 Lemi p. 040 198 8936
- **Jäkäläkoti**
Kanervatie 15, 54710 Lemi p. 040 563 7551

Tehostettu palveluasuminen

- asumisyksikkö, jossa on ympärivuorokautisesti ammattihenkilöstöä
 - tarkoitettu pääsääntöisesti henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti hoivaa ja apua
 - asukkaat asuvat vuokra-asunnoissa ja maksavat kuukausittain vuokran lisäksi käyttämistään palveluista.
 - palveluasumisen asukasvalinnat ja palveluun hakeminen tapahtuvat pääsääntöisesti SAS-työryhmän kautta.
-
- **Kaijankoti Oy (yksityinen)**
Kaijanlahdentie 2B, 54800 Savitaipale
p. 040 861 1564, 040 720 062, Mika Kanerva, Anu Kanerva
kanervamika@hotmail.com, anu.pkoti@pp.inet.fi
 - **Toimintakeskus Suvanto (Vanhaintuki Ry)**
Peltoinlahdentie 15, 54800 Savitaipale
p. 040 554 0461 Anu Silvennoinen
 - **Valkama I**, Maitolantie 6, 54800 Savitaipale, p. 040 725 7715
 - **Vallikoti**, Patteritie 5, 54500 Taavetti, p. 040 029 0366,
040 029 0370
 - **Lemin Vanamokoti**, Palolankuja 1, 54710 Lemi,
p. 0400 234 749

28. PALVELULINJAT

Palvelulinjaa (linjataksia) ajetaan matalalattiaisella pikkubussilla, jossa on tilaa myös pyörätuoleille. Palvelulinja noutaa tarvittaessa kotipihalta; ajoreitti on muutenkin joustavampi kuin tavallisella linjautolla. Kuljetuspalveluun oikeutetut henkilöt voivat käyttää palvelulinjoja maksutta esittämällä taksikortin kuljettajalle.

Lisätietoja p. 050 367 7800 Veli-Pekka Okko, Lemi

29. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI

Palvelutarpeen arvioinnin tavoitteena on parantaa iäkkäiden ihmisten edellytyksiä asua omassa kodissaan ja turvata ikääntyvälle oikea-aikaisesti annettavat palvelut. Palvelutarpeen arviointia voi pyytää henkilö itse, omainen, viranomainen tai muu taho. Arviointi toteutetaan pääsääntöisesti kotikäyntinä.

Palvelutarpeen arviointipyynnöt p. 05 352 2370 Iso apu - palvelukeskuksesta

30. POTILAS- JA SOSIAALIASIAMIES

Tuomas Kumpula p. 044 748 5306

Palvelun Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteille tuottaa Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom Oy.

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslain (laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000) soveltamisessa
- avustaa asiakkaita muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista

- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi (mm. potilasvahinkoasiat)
- seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä

31. PÄIHDEHUOLTO

Päihdepalvelujen toiminta-ajatuksena on

- tuottaa ennaltaehkäiseviä, hoidollisia ja tukevia palveluja
- ehkäistä päihteiden ongelmakäyttöä
- tukea päihteiden käytön lopettamista
- parantaa päihdeongelmaisten selviytymistä ja elämänhallintaa.
- Lisätietoja saa hyvinvointi- ja terveysasemilta.

32. PÄIVYSTYS

Jos sairastut arkipäivänä klo 8-16 soita omalle terveysasemallesi.

Jos sairastut illalla, yöllä tai viikonloppuna soita Etelä-Karjalan keskussairaalan päivystykseen numeroon 116 117.

Päivystysvastaanotto terveysasemilla arkityöpäivinä ma–to klo 8-16 ja pe klo 8-15.

Lemin hyvinvointiasema Toukkalantie 3, 54710 Lemi

p. 05 352 1400

Luumäen terveysasema Marttilantie 28, 54501 Taavetti

p. 05 352 1400

Savitaipaleen hyvinvointiasema Maitolantie 7, 54800 Savitaipale

p. 05 352 1400

Kun hätä on suuri, soita numeroon 112 (myös sosiaalipäivystys).

Hammaslääkäripäivystys

Hammaslääkärin arkipäivystys järjestetään terveysasemien hammashoitoloissa.

Lauantaisin klo 10–11 päivystys joko Armilan hammashoitolassa (Armilankatu 44, Lappeenranta) tai Mansikkalan hammashoitolassa (Kauppakatu 7, Imatra).

Päivystysaikojen ulkopuolella ota yhteys Etelä-Karjalan keskussairaalan ensiapupoliklinikalle, p.116 117.

Hammaslääkäripäivystystä koskevat tiedustelut p. 05 352 7059.

33. PÄIVÄTOIMINTA

Ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan tarkoituksena on tukea ikääntyneiden kotona asumista ja ehkäistä laitoshoidon joutumista. Ensisijaisesti päivätoiminta on tarkoitettu muistisairaille ja omaishoidettaville. Päivätoimintaan voidaan valita myös henkilö, jonka elämäntilanteessa on tapahtunut toimintakykyä laskevia muutoksia tai hän on yksin asuva ja syrjäytymisvaarassa.

Päivätoimintamaksu 5-6 tuntia 20 € ja 4 tuntia 15 €. Maksu sisältää lounaan, päiväkahvin ja muun toiminnan. Lisäksi peritään Eksoten järjestämästä kuljetuksesta linja-autotaksan mukainen alin kertamaksu.

Lisätiedot

Lemin päivätoiminta p. 040 194 4942

Luumäen muistikerho ja päiväkeskus
Mäntykodin fysioterapeutti p. 040 529 8527

Savitaipaleen päivätoiminta p. 040 651 1425

34. RÖNTGEN/KUVANTAMINEN

- **Armila**, Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta
p. 044 791 4752
- **Luumäen röntgen**, Marttilantie 28, 54501 Taavetti,
p. 040 713 1903, ma-to klo 14.45–15.15, pe 13–13.30

- **Savitaipaleen röntgen**, Maitolantie 7, 54800 Savitaipale
p. 040 713 1903, ma-to klo 14.45–15.15, pe 13–13.30

Päivystysaikoina

Keskussairaalan röntgen, Valto Käkelän katu 1, p. 05 352 5802.

35. SAIRAALAPALVELUT - ERIKOISSAIRAANHOITO

Sairaalaan tarvitaan lääkärin lähete. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin alueella erikoissairaanhoidosta huolehtii Etelä-Karjalan keskussairaala. Jatkohoitoa saadaan Armilan sairaalassa ja Parikkalan sairaalassa sekä terveysasemien vuodeosastoilla.

- **Etelä-Karjalan keskussairaala**
Valto Käkelän katu 1, 53130 Lappeenranta
p. 05 352 000 vaihde
- **Armilan sairaala**
Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta
p. 05 352 000 vaihde
- **Parikkalan sairaala**
Lehmuskuja 3, 59100 Parikkala
p. 05 352 1650 vaihde

36. SAS (SELVITÄ – ARVIOI – SIJOITA) – TYÖRYHMÄ

Sijoittaa erikoissairaanhoidosta jatkokuntoutukseen, järjestää omaishoitajien lakisääteiset vapaapäivät sekä hoitaa pitkäaikaissijoitusta odottavan asiakkaan asioita.

SAS-työryhmässä on mukana kotiutusohitaja. Lääkäri ja sosiaalityöntekijä ovat mukana tarvittaessa.

Yhteydenotot p. 05 352 2370

37. PESEYTYMISPALVELU

Peseytymisapu on tarkoitettu henkilöille, jotka terveydentilansa tai asuntonsa puutteellisuuden vuoksi tarvitsevat peseytymisapua. Kotihoidon asiakkailta on mahdollisuus saada peseytymisapua kotona selviytymisen tukemiseksi. Tiedustelut ja ajanvaraus peseytymispalveluun tehdään oman alueen kotihoitokeskuksen kautta.

38. SEURAKUNNAT/DIAKONIATYÖ

Diakoniatyö tarjoaa hengellistä ja henkistä tukea kaikille tarvitseville. Palvelut ovat maksuttomia.

Lemi

Lemin seurakunnan diakonian- ja lähetyssihteerin virassa toimii diakoni Pekka Rikkonen p. 0400 416 739, s-posti pekka.rikkonen@evl.fi

Tavoitettavissa Kirkonkylän seurakuntatalolla keskiviikkoisin 9-10 ja Kuukanniemen seurakuntakodilla sopimuksen mukaan.

Luumäki

p. 050 552 9186 diakoni

Tavattavissa tiistaisin AamuOlkkarissa klo 10–12 sekä aina parillisten viikkojen torstaina Soppapäivässä klo 11–13, molemmat srk-keskuksessa (os. Vallaherrankuja 4, Taavetti).

Ryhmätoiminnasta ja tapahtumista tietoa kausiesitteestä.

Savitaipale p. 040 841 1939 diakoni Marja Hjerppe

39. SOSIAALITYÖ

Vanhussosiaalityön avulla

- autetaan ikääntyneitä ja heidän omaisiaan erilaisissa ongelmatilanteissa

- ohjataan ja neuvotaan vanhuksia ja heidän omaisiaan asumiseen, palvelujen ja taloudellisten etuuksien hakemiseen liittyvissä kysymyksissä

Lisätiedot

p. 040 198 8890 vammaispalveluiden sosiaalityöntekijä, Luumäki, Savitaipale ja Lemi

p. 040 723 5591 aikuissosiaalityön sosiaaliohjaaja, Lemi, Luumäki ja Savitaipale

p. 040 198 8896 aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijä, Lemi, Luumäki ja Savitaipale

40. SOTAINVALIDIEN NEUVONTAPALVELU

Sosiaalineuvoja (geronomi) Niina Laitinen / Kymen Sotavammaisten Tukiyhdistys ry, Kauppalankatu 25 B 19, 45100 Kouvola p. 020 776 1715

Neuvontapalvelu on sotainvalidien ja heidän puolisoitensa, leskiensä ja muiden omaistensa neuvomista, ohjaamista ja avustamista kaikissa sotavammalainsäädäntöön liittyvissä asioissa, mm. etuuksien selvittämisessä ja vireillepanossa. Palvelu on maksutonta ja luottamuksellista.

Sotainvalidien avustustoiminta

Arjen apua alle 15 % sotainvalideille, heidän puolisoilleen ja kaikille sotainvalidien leskille. Arkisiivousta, vaatehuoltoa, ruuanlaittoa, kaupassa käyntiä, asioiden hoitamista, ulkoiluttamista yms. Lisätietoja Kymen Sotavammaisten Tukiyhdistys ry:ltä.

p. 040 520 6214 projektipäällikkö Tuula Kurri

p. 040 520 6214 projektisihteeri Maija Karnaattu

41. TEHOSTETTU KOTISAIRAAHOITO - TeHoSa

Tehostettu kotisairaanhoito on Eksoten liikkuva hoitoyksikkö. Sairaanhoitajat toteuttavat lääkärin määräämää lyhytkestoista hoitoa aikuisväestölle kotona, palveluasumisyksiköissä ja terveysasemien vastaanotoilla. Teemme myös hoitoarviokäyntejä kotona ja palveluasumisyksiköissä voinnin muuttuessa äkillisesti.

Sairaanhoitajien työaika on klo 8-21 kaikkina viikonpäivinä.

TeHoSa tiimien kotikäynnit:

- hoidolliset arviokäynnit
- äkilliset voinnin muutokset
- lääkeinjektiot ja -infuusiot suonensisäisesti
- haavahoidot liikunta- tai muuten toimintarajoitteisille
- ennalta sovitut hoitotoimenpiteet
- palliatiivinen eli oireenmukainen hoito ja saattohoito

TeHoSa tiimien vastaanottokäynnit:

- haavahoidot
- lääkeinjektiot ja -infuusiot lihakseen ja suonensisäisesti

Yhteystiedot: Savitaipale / Lemi p. 040 651 3947
 Luumäki p. 040 651 3948

Kotiutushoitaja / EKKS p. 0400 639 798

42. TERVEYSASEMIEN VUODEOSASTOT JA VANHAINKODIT

Vanhainkodeissa ja terveysasemien vuodeosastoilla hoidetaan henkilöitä, joille ei voida järjestää hänen tarvitsemaansa ympärivuorokautista hoitoa kotona tai palveluasunnossa. Terveysasemien vuodeosastoilla tarjotaan myös lyhytaikaishoitoa.

Pitkäaikaishoitoon potilaat valitsee SAS-työryhmä.

•Savitaipaleen vuodeosasto, Maitolantie 7, 54800 Savitaipale, p. 040 713 1907, kanslia p. 040 713 1906

43. EKSOTEN TURVAPUHELINPALVELU SEKÄ MUUT TURVA APUVÄLINEET

Kotona selviytymisen tukemiseksi ja turvallisuuden lisäämiseksi asiakkaalla on mahdollisuus vuokrata tai ostaa turvapuhelin sekä GPS-paikannuksella varustettu turvaranneke, joiden avulla asiakas pystyy tarvittaessa hälyttämään apua ympäri vuorokauden. Lisätietoja Iso apu palvelukeskuksesta p. 05 352 2370.

Myös saatavana turvapuhelimen lisälaitteita kuten ovivahti, hellahälytin, savu/palovaroitin sekä kaatumishälyttimiä.

44. VANHUSNEUVOSTO

Vanhusneuvoston tehtävänä on mm. seurata eri hallinnon aloilla tapahtuvaa toimintaa, tehdä aloitteita ja edistää vanhusten palveluja koskevaan päätöksentekoon liittyvää tiedottamista.

Vanhusneuvosto koostuu eläkeläisjärjestöjen, toimialojen, luottamushenkilöiden ja vanhuspalveluja tuottavien säätiöiden ja yhdistysten edustajista.

Lisätiedot

p. 040 801 7010 pj. Arto Penttilä, Lemi

p. 0400 877 685 pj. Reijo Tanskanen, Luumäki

p. 0500 776 899 pj. Mikko Kouvo, Savitaipale

45. VAPAAEHTOISTYÖ, KOHTAAMISPAIKAT

Leppoisaa yhdessäoloa, juttuseuraa, teemapäiviä, ohjelmatuokioita, askartelua

Palvelukeskus Mäntykoti, Luumäki

Allasjumppaa, lisätietoja p. 040 529 8527

Taavettihalli, Luumäki

Eläkeliitto järjestää kuntosali ohjauksella, lisätietoja p.040 522 8867

Toimintakeskus Suvanto, Savitaipale

Virkistyskerho joka toinen tiistai klo 14.00

SPR:n Ukkokerho torstaisin klo 13.00.

46. VELKANEUVONTA

Aikuisten keskus, Valtakatu 51, 53100 Lappeenranta

Lappeenranta vastaa Lappeenrannan, Lemmin, Luumäen, Savitaipaleen, Suomenniemen ja Taipalsaaren palveluista.

Velkaneuvonnassa annetaan tietoa ja neuvoa talouden ja velkojen hoidossa. Ajanvaraukset tehdään ennakkoon puhelimitse.

Talous- ja velkaneuvonnan puhelinneuvonta ja ajanvaraus palvelevat ma - to klo 9-11 puh. 040 651 1581.

velkaneuvoja Merja Korhonen

velkaneuvoja Kirsti Koskelainen

velkaneuvoja Hanna-Leena Pyykkö

Palveluajat: ma-pe klo 9-12 ja 13-15

47. VETERAANINEUVONTA

Autamme ja ohjaamme sotiemme veteraaneja kaikissa asioissa. Veteraanineuvonnasta annetaan palveluohjausta ja neuvontaa kotona asumisen tukemiseen. Autamme myös Valtiokonttorin erityisryhmän kuntoutushakemusten täyttämässä sekä Lotta Svärd Säätiön kuntoutus- ja avustushakemuksissa. Toiminta on maksutonta.

Veteraanineuvonnan vastaanotot

Lemillä, Luumäellä ja Savitaipaleella, ota yhteys p. 040 127 4149

Veteraanikuntoutus

Veteraanikuntoutukseen voi hakeutua joko soittamalla veteraanineuvojalle tai täyttämällä kuntoutushakemuksen omalla terveysasemalla tai käymällä vastaanotollamme tai tarvittaessa teemme kotikäynnin veteraanin luokse. Veteraanit voivat valita kuntoutusmuodoksi joko avokuntoutuksen (fysioterapia, jalkahoito, toimintaterapia, lymfaterapia, muistikuntoutus) tai ryhmäkuntoutuksen tai päivä kuntoutuksen tai laitospalvelun. Tarkempia tietoja kuntoutukseen hakeutumisesta voi kysellä veteraanineuvojilta.

Veteraanien kotiin vietävät avopalvelut

Kotiin vietävät avopalvelut ovat veteraanien apua kotona asumisen tukemiseen. Myönnämme apua palvelutarpeen kartoituksen perusteella valtion varoista veteraanin yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Lisätietoja antavat veteraanineuvojat. Veteraanin palvelun tarve määrittelee myönnettävän palvelun keston ja sisällön.

48. YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT

Eksoten hyväksymiltä yksityisiltä palveluntuottajilta voit ostaa sairaanhoito- ja hoivapalveluja sekä kotihoidon tukipalveluja kuten ateria- ja vaatehuolto, kylvetys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluita, joita asiakas voi tarvita suoriutuakseen päivittäisestä arjesta.

Palveluntuottajien yhteystietoja ja tietoa palveluista saat Iso apu-palvelukeskuksesta p. 05 352 2370 sekä internetistä

<https://www.yksityisetpalvelut.fi> -sivustolta.

