



Iso apu -  
palvelukeskuksen  
ensineuvo  
p. 05 352 2370

# Palveluopas Lappeenranta-Taipalsaari

## ISO APU -PALVELUKESKUS

Iso apu -palvelukeskus kokoaa Eksoten vammais- ja vanhustenpalveluiden palveluneuvonnan ja -ohjauksen sekä sosiaalityön samaan taloon. Iso apu -palvelukeskus tehostaa vammais- ja vanhustenpalveluiden välistä yhteistyötä ja helpottaa asiakkaan asiointia palvelujärjestelmässä.

## ENSINEUVO

Ensineuvossa annetaan palveluohjausta sosiaali- ja terveystieteiden tarpeessa oleville vammaisille henkilöille ja ikäihmisille, heidän omaisilleen tai muille läheisille henkilöille. Palveluohjaus on yksilöllistä, henkilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja hyvinvoinnin tukemista Iso apu -palvelukeskuksessa sekä koko Eksoten alueella.

Yhteystiedot:

Iso apu -palvelukeskus  
Kauppakatu 63, 53100 Lappeenranta  
p. 05 352 2370  
isoapu.palvelukeskus@eksote.fi  
**avoinna ma - pe klo 8-15**

Talossa on **Toimiva Huusholli**, joka on avoinna ti ja to klo 12 - 14. Toimiva Huusholli on esittelykoti, jossa voit tutustua kotona asumista tukeviin ratkaisuihin mm. seniorikalusteisiin, pienapuvälineisiin ja kodin turvallisuusratkaisuihin. Ryhmät voivat vieraila myös Toimivassa Huushollissa, ota yhteyttä ajan sopimiseksi p. 05 352 2370.

Iso apu -palvelukeskuksessa on myynnissä päivä- ja työtoiminnan tuotteita. Työtoimintakeskus Kahvila Kaisla on avoinna kaikille asiakkaille, p. 040 651 1526.

Esitteen mahdolliset korjaukset sekä lisätilaukset tulee ilmoittaa [sari.karhu@eksote.fi](mailto:sari.karhu@eksote.fi)

## **IKÄIHMISTEN TERVEYTTÄ EDISTÄVÄT PALVELUT**

Ohjaamme ja neuvomme Eksoten alueella asuvia yli 65-vuotiaita selviämään mahdollisimman omatoimisesti ja itsenäisesti arjessa. Ikäihmisten palveluneuvonta ja -ohjaus p. 05 352 2370

### **Fysioterapeutin vastaanotto**

Iso apu -palvelukeskuksessa toimii fysioterapeutin lähivastaanotto, jonne voivat varata ajan 75 vuotta täyttäneet. Vastaanotto on tarkoitettu asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut. Vastaanotolla saat arvioin toimintakyvystäsi, liikunta- ja ravitsemusohjausta, kotiharjoitteluohjeet sekä tietoa ryhmäliikuntamahdollisuuksista. Käyntimaksu on 11,40 euroa. Ajanvaraus Iso avun palvelunumerosta p. 05 352 2370.

## **WWW.EKSOTE.FI/ASIOINTIPALVELU**

Sivuilta löydät luotettavaa tietoa terveydestä ja hyvinvoinnista sekä Etelä-Karjalan asukkaille suunnatuista palveluista. Sivuilla voit testata terveyttäsi, etsiä tietoa sosiaali- ja terveyspalveluista sekä asioida kanssamme sähköisesti.

Eksoten sähköiseen asiointiin, pääset kirjautumaan verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Sähköisen asioinnin kautta voit asioida tietoturvalisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Tällä hetkellä:

- Voit katsella kaikkia Eksoten terveyspalveluiden ajanvarauksiasi.
- Voit varata aikoja mm. hyvinvointi- ja terveysasemien hoitajille, Mallu-autoon, fysioterapian ohjaus- ja neuvontakäynnille, laboratiokäynnille, hammashoitoon.
- Voit viestiä turvallisesti hoitavan henkilöstön kanssa silloin, kun sinulle on annettu siihen oikeus.
- Nettineuvosta voit kysyä neuvoa yleisistä hyvinvointiin, terveyteen, sairauteen ja Eksoten palveluihin liittyvistä asioista.
- Voit täyttää sähköisesti erilaisia lomakkeita

## **WWW.KANTA.FI**

Eksote on liittynyt valtakunnalliseen Potilastiedon arkistoon, joka on osa uutta terveydenhuollon tietojärjestelmää, Kansallista Terveysarkistoa (Kanta). Siihen kuuluvat sähköinen resepti, Potilastiedon arkisto ja Tiedonhallintapalvelut, Lääketietokanta sekä Omakanta.

Omakantaan voit kirjautua omilla pankkitunnuksillasi, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Omakanta on kansalaisille tarkoitettu palvelu, jossa voit internetissä osoitteessa [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi) katsella omia potilastietojasi, antaa suostumuksen tai kiellon tietojesi luovuttamiseen. Voit myös seurata mille terveydenhuollon toimijoille tietojasi on luovutettu. Näet palvelusta myös sinulle kirjoitetut sähköiset reseptit.

## *Ken ystävyyttä antaa, se onnen avaimia kantaa*

Lappeenrannassa toimii kaksi Eksoten tukemaa vapaaehtoiskeskusta; keskustassa Kuutinkulma ja Lauritsalassa Norpannurkka kumppaneinaan seurakunta sekä SPR:n Lappeenrannan osasto. Vapaaehtoistoimintamme on palkatonta ja luottamuksellista, toisen ihmisen auttamiseksi ja tukemiseksi tehtävää ystävä- ja lähimmäistyötä; toimimme vierellä kulkijoina, kuuntelijoina, lukijoina, ulkoiluttajina, saattajina ja seuranpitäjinä.

Haluatko auttaa tai tarvitsetko itse apua? Kun itse tarvitset tai tiedät, että joku toinen tarvitsee lähimmäistä, ota meihin yhteyttä. Samoin jos itse olet kiinnostunut toimimaan vapaaehtoistyöntekijänä. Vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille henkilöille järjestämme vapaaehtoistyön peruskursseja.

Ystävän löytyminen käy parhaiten kun tietää numeron mihin soittaa, mistä saa apua ja mistä voidaan tarvittaessa ohjata eteenpäin. Haluamme toivottaa sinut lämpimästi mukaan toimintaamme.

### **Lappeenrannan vapaaehtoiskeskus Kuutinkulma**

Valtakatu 23

p. 040 139 0366 ma-pe klo 9-15 Riia Karels,

[www.lappeenrannan-vapaaehtoiskeskus.fi](http://www.lappeenrannan-vapaaehtoiskeskus.fi)

### **Lappeenrannan diakoniatyö**

p. 040 3126 600 (vaihde)

### **SPR:n Lappeenrannan osasto**

Raatimiehenkatu 20 D

p. 040 776 7305 tai [lappeenranta.osasto@redcross.inet.fi](mailto:lappeenranta.osasto@redcross.inet.fi)

### **SPR:n Piristäjätoiminta**

Ota yhteyttä SPR:n Lappeenrannan osaston koordinaattoriin

puh. 044 3664 145



1. APUVÄLINEKESKUS.....	3
2. ASIAKASMAKSUKATTO .....	4
3. ASIAKASMAKSUT .....	5
4. ASIOINTIAPU.....	5
5. ASUMISPALVELUT.....	6
6. ASUNNOT .....	8
7. ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET JA KORJAUSNEUVONTA.....	9
8. ATERIAT.....	10
9. DIABETESHOITAJA.....	11
10. EDUNVALVONTA JA OIKEUSAPU .....	12
11. HAMMASHUOLTO .....	13
12. HOITOTARVIKEJAKELU .....	14
13. JALKOJENHOITAJA .....	16
14. KANSANELÄKELAITOS (KELA).....	17
15. KOTIHOIDON PALVELUT .....	21
16. KULJETUSPALVELUT .....	22
17. KUNTOUTUSPALVELUT .....	26
18. LABORATORIO.....	28
19. LIIKUNTA.....	28
20. MALLU-AUTO.....	29
21. AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT .....	30
22. MUISTIVASTAANOTTO.....	33
23. OMAISHOITO.....	33
24. PALVELULINJAT.....	34
25. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI .....	35
26. PÄIVYSTYS.....	35
27. PÄIVÄTOIMINTA.....	36
28. SAS-TOIMISTO ( Selvitä-arvioi-sijoita) .....	36
29. SEURAKUNNAT/DIAKONIAITYÖ .....	37
30. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES.....	37
31. SOSIAALITYÖ.....	38
32. SOTAINVALIDIEN NEUVONTAPALVELU.....	38
33. TERVEYS- JA HYVINVOINTIASEMIEN LÄÄKÄREIDEN/SAIRAAHOITAJIEN VASTAANOTOT .....	39
34. TEHOSTETTU KOTISAIRAANHOITO - TeHoSa.....	39
35. TERVEYSASEMIEN VUODEOSASTOT JA VANHAINKODIT	40
36. EKSOTEN TURVAPUHELINPALVELU SEKÄ MUUT TURVA APUVÄLINEET .....	40

37. VANHUSNEUVOSTO.....	41
38. VAPAAEHTOISKESKUKSET, KOHTAAMISPAIKAT.....	41
39. VAPAAEHTOISTYÖ.....	41
40. VELKANEUVONTA .....	42
41. VETERAANINEUVONTA .....	43
42. YKSITYISET PALVELUKODIT.....	44
43. YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT .....	46



## 1. APUVÄLINEKESKUS

Oman terveystaseman apuvälinelainaamosta ikääntyneet voivat lainata kotona tai muualla liikkueissaan tarvitsemiaan apuvälineitä, kuten rollaattoreita. Kun tarvitset apuvälineen, ota yhteyttä terveystaseman apuvälinepalveluiden toimipisteeseen.

Apuvälineiden lainauksesta tehdään asiakkaan kanssa apuvälinelainaussojimus. Lainaus on maksutonta. Apuvälinepalveluihin kuuluu apuvälinetarpeen määrittely, sovitus, luovutus, käytön opetus, seuranta sekä huolto ja ohjaus.

Kalliimmat apuvälineet, kuten sähköpyörätuolit, kommunikoinnin ja lasten kierrätettävät apuvälineet hoidetaan Apuväline- ja toimintakykykeskuksesta Armilankadulla.

Hengitysapuvälineiden luovutus ja huolto tapahtuvat jatkossa hengityssairaiden erikoisalan kautta.

Lappeenrannan apuvälinekeskus  
Armilan terveystasema, Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta  
p. 040 198 8860, ma klo 9-16, ti-to klo 8-16 ja pe klo 8-15

Apuväline- ja toimintakykykeskus  
Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta  
p. 044 791 5566

Joutsenon fysioterapia, apuvälineet  
Joutsenon hyvinvointiasema, Välskärintie 2, 54100 Joutseno  
p. 05 352 7054, ajanvaraus ma-pe klo 8-15

Taipalsaaren fysioterapia, apuvälineet  
Taipalsaaren terveystasema, Muukkolantie 4, 54920 Taipalsaari  
p. 05 352 7054, ajanvaraus ma-pe klo 8-15

Yksityiset apuvälineliikkeet:  
p. 05 223 0660 Proteesipaja Japro

## 2. ASIAKASMAKSUKATTO

Kalenterivuoden aikana asiakkaalle aiheutuville terveydenhuollon asiakasmaksukustannuksille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, maksukatto, joka on 1.1.2018 lukien 683 euroa. Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat maksuttomia ao. kalenterivuoden loppuun asti, lukuun ottamatta lyhytaikaista laitoshoidoa, josta maksukaton täyttymisen jälkeen peritään 22,50 €/hoitopäivä.

Maksukaton piiriin kuuluvat kaikissa Suomen kunnallisissa sekä valtiollisissa sairaaloissa ja terveyskeskuksissa perityt seuraavat maksut:

- terveyskeskuksen vuosi- ja käyntimaksu
- päivystysmaksu
- poliklinikkakäynti
- päiväkirurgia
- yksilökohtainen fysioterapia
- sarjahoito (fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito)
- yö-/päivähoito
- lyhytaikainen laitoshoido
- kuntoutushoito

Säilyttäkää maksukuitit, sillä asiakkaan tulee itse huolehtia maksukaton täyttymisen seurannasta ja selvittää kertyneiden maksujen määrä.

Eksoten laskutusjärjestelmä huomioi Eksoten alueen asiakasmaksujen kertymän ja muuttaa laskutustiedot maksukaton täytyessä. Muut kuin Eksoten alueen maksut huomioidaan, mikäli maksuista toimitetaan maksukuitit laskutukseen, Valto Käkelän katu 3 C, 53130 Lappeenranta.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakkaalle annetaan hakemuksesta vapaakortti. Hakemuslomakkeita on saatavana osoitteesta Eksoten nettisivuilta ja Eksoten toimipisteistä.

Vapaakortti on voimassa ko. kalenterivuoden loppuun asti koko maassa. Kun asioidaan Eksoten alueen ulkopuolella, tulee vapaakortti esittää käynnin/hoidon yhteydessä. Eksoten toimipisteissä Eksotelta annettua vapaakorttia ei tarvitse esittää. Eksoten ulkopuolelta myönnetty vapaakortti tulee esittää asioitaessa Eksoten toimipisteissä.

Eksotessa vapaakorttiasioiden hoitaminen on keskitetty laskutukseen, p. 05 616 3680, osoite Valto Käkelän katu 3 C, 53130 Lpr.

### **3. ASIAKASMAKSUT**

Asiakasmaksutiimi tekee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen asiakasmaksujen asiakasmaksupäätökset.

Kotona annettava hoito

Iso apu -palvelukeskus, Kauppakatu 63, p. 040 359 4335

Palveluasuminen, laitoshoido

Valto Käkelän katu 3 C 1, p. 040 359 4332 p. 040 134 8928,  
p. 0400 279 639

Sairaalamaksut

Saita asiakaspalvelu 05 616 3680

### **4. ASIOINTIAPU**

Kauppatavaroita kotiin kuljettavat

- Touhu-Set, p. 045 147 1007, [www.touhuset.fi](http://www.touhuset.fi)
- K-supermarket Iso Kristiina, [www.k-ruokakauppa.fi](http://www.k-ruokakauppa.fi),  
p. 010 321 3090

## 5. ASUMISPALVELUT

Asukasvalinnat ja palveluun hakeminen tapahtuvat palvelutarpeen arvioinnin ja SAS-toimiston kautta p. 05 352 2370.

### Ohjattu senioriasuminen

- vuokra-asumista, jokaisella oma asunto
- omatoimisuuteen kannustavaa, itsenäistä asumista, jossa yhteinen toiminta ja yhteisöllisyys korostuvat

Lappeenrannassa ohjattua senioriasumista tarjoaa

- Tuomikoti, Armilankatu 33, 53100 Lappeenranta, p. 040 8335 470 (vanhustenhuollon ohjaaja)
- Tietäjänkatu 33, 53100 Lappeenranta, p. 040 8335 470
- Tarvittaessa järjestetään erilaisia tukipalveluita.

Taipalsaarella

- Taipalsaaren vanhustentaloyhdistys ry/ Myllyrinne, Myllymäentie 6, 54920 Taipalsaari, p. 050 521 3385 (toiminnanjohtaja)

### Tukipalveluilla tuettu asuminen

- tarkoitettu ikääntyneille, jotka tarvitsevat hoitohenkilökunnan päivittäistä tukea ja apua omatoimisen asumisen mahdollistamiseksi
- vanhusten talossa asumisen tueksi järjestetään erilaisia tukipalveluja

Lappeenrannassa tukipalveluilla tuettua asumista tarjoaa:

- Taipalsaaren vanhainkodin yhteydessä olevat 2 asuinkäytävää ja Ukkokoti, Muukkolantie 6, p. 040 733 2580

## Palveluasuminen

- poikkeaa tavallisessa vanhustentalossa asumisesta palveluiden saatavuuden, yhteisöllisyyden ja paikalla olevan henkilökunnan vuoksi
- tarkoitettu ikääntyneille, jotka tarvitsevat hoitohenkilökunnan päivittäistä tukea ja apua omatoimisen asumisen mahdollistamiseksi
- palveluasumisessa asiakas maksaa normaalin vuokran, johon hänellä on mahdollisuus hakea Kelalta asumistukea ja lisäksi erillisen maksun saamistaan palveluista
- lääkkeet ja muut terveydenhuoltokulut eivät sisälly palveluasumisen maksuun

Lappeenrannassa palveluasumista tarjoaa

- Leivontien palvelukoti  
Leivontie 4, 54100 Joutseno (asukassiipi Toivo)  
p. 040 139 0391
- Sammonkoti, 1.krs, Hietakallionkatu 5, p.05 352 7600
- Palvelukoti Taipale  
Vilkolantie 3, 54920 Taipalsaari p.040 093 4734
- ks. myös yksityiset palvelukodit

## Tehostettu palveluasuminen

- asumisyksikkö, jossa on ympärivuorokautisesti ammattihenkilöstöä
- tarkoitettu pääsääntöisesti henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti hoivaa ja apua
- asukkaat asuvat vuokra-asunnoissa ja maksavat kuukausittain vuokran lisäksi käyttämistään palveluista

Lappeenrannassa tehostetun palveluasumisen yksikköinä toimivat:

- Juurakkokadun palvelukodit, Juurakkokatu 3,  
p. 040 015 4543 (hoitajat),  
p. 040 591 8092 (vanhustenhuollon ohjaaja)
- Leivontien palvelukoti, Leivontie 4, Joutseno  
p. 040 139 0392

- Ortamonpuiston palvelukoti, Läntinen Kanavatie 53, p. 040 015 7552 (hoitajat), 040 169 2070 (vanhustenhuollon ohjaaja)
- Penttiläntien palvelukoti, Penttiläntie 19, Joutseno, p. 040 189 0881
- Pienniemenkadun palvelukoti, Pienniemenkatu 3, p. 040 198 8893
- Sammonkoti, 2.krs, Hietakallionkatu 5, p. 05 352 7632
- Palvelukoti Taipale  
Vilkolantie 3, 54920 Taipalsaari p.040 710 6117
- ks. myös yksityiset palvelukodit

## 6. ASUNNOT

Vanhusten asumispalveluja Lappeenrannassa tarjoavat Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy, Lappeenrannan Palvelukeskussäätiö ja erilaiset yhdistykset.

Lappeenrannan vanhusten vuokra- ja palveluasuntoihin haetaan asuntohakemuslomakkeella. Lomakkeita saa:

- p. 020 496 3200 Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy, Valtakatu 44, 53100 Lappeenranta
- p. 0400 376 860 Lappeenrannan palvelukeskussäätiö, Kauppakatu 58–60, 53100 Lappeenranta

Asuntopalvelun asuntohakemus liitteineen (mm. tulotositteet, verotodistus) on voimassa kolme (3) kuukautta ja sen voi uusia käymällä asuntopalvelun toimistossa, kirjeitse tai soittamalla. Palvelukeskussäätiön asuntohakemus on voimassa vuoden. Taipalsaarella vanhusten asumispalveluja tarjoaa Taipalsaaren vanhustentaloyhdistys ry, p. 05 414 1107.

## **7. ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET JA KORJAUSNEUVONTA**

Vuoden 2017 alusta voimaan tulevan uuden korjausavustuslain myötä siirtyvät korjausavustusten hakeminen, neuvonta, ohjaus ja käsittely 1.1.2017 lukien kunnilta **valtion asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukselle (ARA)**. Uuden lain mukaan avustuksia tullaan myöntämään vain ikääntyneiden ja vammaisten asuntojen korjaamiseen ja avustusten hakeminen on mahdollista ympäri vuoden.

ARAssa otetaan käyttöön helmikuussa 2017 verkkoasiointi, jolloin asiakas voi hakea avustusta digitaalisesti kirjautumalla ARAn verkkosivuilla (ara.fi) verkkoasiointiin. Avustusten tarkemmat ohjeet, lomakkeet ym. avustuksia koskevat tiedot löytyvät ARAn verkkosivuilta [www.ara.fi/Rahoitus/Avustukset/Korjausavustukset](http://www.ara.fi/Rahoitus/Avustukset/Korjausavustukset).

**Vanhustyön keskusliiton** korjausneuvojat avustavat asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa, korjausavustusten hakemisessa ja tarvittaessa myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan löytämisessä. Korjausneuvojan tekemä työ on asiakkaille maksutonta, mutta korjausten tekeminen maksaa. Etelä-Karjalan alueella korjausneuvojana toimii Pekka Hulkkonen, Kauppakatu 58-60, 53100 Lappeenranta, p. 050 593 1277 [pekka.hulkkonen@vtkl.fi](mailto:pekka.hulkkonen@vtkl.fi)

### **Eksoten pienimuotoiset asunnonmuutostyöt**

Asunnon muutostyöt (esim. tukikahvan asennus, kynnysten poisto) ovat tarkoitettu henkilöille, joiden kotona asuminen on vaikeutunut sairauden tai vamman vuoksi. Asunnon esteettömyyden arvioinnin tekee fysioterapeutti. Lisätietoja asiasta p. 05 352 2370.

**Lappeenrannan kaupunki** on varannut harkinnanvaraista määrärahaa välttämättömiin ja kohtuullisiin asunnon muutostöihin kotona asumisen tukemiseksi pääsääntöisesti yli 65-vuotiaille henkilöille tai henkilölle, jonka toimintakyky ja terveydentila ovat heikentyneet pysyvästi. Lisätietoja Iso apu -palvelukeskuksesta, p. 05 352 2370.

## 8. ATERIAT

Kotiin kuljetettujen aterioiden toimitusta ja tilausta voi kysyä suoraan ravintoloilta / keittiöiltä. Vaihtoehtoina on maksaa ateriat itse keittiön hinnalla, tai hakea Eksoten tuettua ateriapalvelua.

Eksote myöntää tuettua ateriapalvelua, jos ikääntynyt ei itse pysty valmistamaan ruokaa tai järjestämään ruokailua muutoin, ateriatarpeen ollessa vähintään 4 kertaa viikossa. Ateria voidaan toimittaa kotiin lähimmän keittiön periaatteella tai ikääntynyt voi käydä ruokailemassa palvelutalossa tai vastaavassa.

Menuumat- ateria-automaatti on vaihtoehtona kotiin kuljetetulle aterialle. Taajamassa kotiinkuljetus kaikkina viikonpäivinä, haja-asutusalueilla vain ma, ke ja pe (viikonlopun ateriat toimitetaan kylmänä perjantaina). Ateriapalvelua haetaan lomakkeella ([www.eksote.fi](http://www.eksote.fi) tai asuinalueen kotihoidon ohjaaja) ja hinta määräytyy asiakkaan tulojen ja varallisuuden mukaan. Vähintään 20 % sotainvalideille ateriapalvelut myönnetään ilman tuloseselvityksiä.

Eksoten tuetun ateriapalvelun keittiöt:

- Lappeenrannan palvelukeskussäätiö, p.0400 238 053
- Saimaan tukipalvelut Oy p.0400 357 588

Tuetun ateriapalvelun ravintolat:

Joutsenon aluekeittiö, Penttiläntie 19, p.040 354 6179

Lappeenrannan palvelukeskussäätiön lounasravintolat:

Lounasravintola Laura, Lauritsalan palvelukeskus, p.0400 238 053

Lounasravintola Kristiina, Kymenraitti 10, p.040 866 7468

Ravintola-kahvila Wanha Patruuna, Snellmaninkatu 25, p.0400 238 052

Ravintola-kahvila Kultakaari, Urheilukatu 5, p. 040 554 2470

Sammonlahden aluekeittiö, Sammonkoti, Hietakallionkatu 5, p. 040 776 5784

Veteraanien palvelutalo, Joutsenkuja 6, p. 040 844 9171

Ylämaan palvelukeskus Kosenkoti, Pappilantie 1, p. 040 703 0515



Itse maksaville asiakkaille edellisten lisäksi kotiin kuljetettuja lounaita tarjoavat:

Taipalsaari: Pitopalvelu Ella-Biija Pekurinen, p. 040 710 6100

Ylämaa: Ravintola Korupirtti, p. 05 417 7250

Joutseno: Annukka Paja, p. 0400 269 526 sekä Rauhanranta, p. 040 586 2656

Kotihoidon ohjaajien yhteystiedot alueittain:

- Keskusta-eteläisen alue, p.040 170 3961
- Keskusta-pohjoisen alue, p.040 127 4258
- Itäinen alue p.040 586 2656
- Taipalsaaren alue, p.040 710 6095

## **9. DIABETESHOITAJA**

### **Terveys- ja hyvinvointiasemat**

Tyypin 2 diabeetikoiden seuranta tapahtuu hoitosuunnitelman mukaisesti terveysasemien sairaanhoitajien ja lääkäreiden vastaanotolla. Lääkäri voi tarvittaessa lähettää hoidossaan olevan diabeetikon Armilan diabetesvastaanotolle sisätautien erikoislääkärille tai diabeteshoitajalle.

### **Armilan diabetesvastaanotto**

Armilan diabetesvastaanotolla hoidetaan pääasiassa Lappeenrannan alueen tyypin 1 diabeetikoita, monisairaita ja komplisoituneita tyypin 2 diabeetikkoja. Diabetesvastaanotolla tehdään alaraajojen valtimopainemittauksia, verensokerin vuorokausiseurantoja ja sydämen klinisiä rasituskokeita. Diabetesvastaanotolle tarvitaan lääkärin lähete.

Diabeteshoitaja toimii yhteistyössä diabeteksen hoitoon perehtyneen sisätautien erikoislääkärin kanssa ja pitää itsenäistä vastaanottoa.

Lappeenranta:

Armilan terveysaseman seurannassa olevat diabeetikot  
ajanvaraus p. 05 352 7260

Armilan diabetesvastaanoton diabeteshoitaja,  
puhelinaika ma–pe klo 9-10 p. 040 127 4214

Diabetespotilaiden hoitovälinejakelu Armilan terveysasemalla,  
Armilankatu 44, huoneesta 48, joka kuukauden 1. maanantai klo  
14-17, joka tiistai, keskiviikko ja torstai klo 8-11

Joutsenon hyvinvointiasema  
puhelinaika ti–to klo 9–10 p. 0400 709 042

Taipalsaari:  
Diabeteshoitajan vastaanotto ajanvarauksella.  
Taipalsaaren terveysasema p. 05 352 2000

## **10. EDUNVALVONTA JA OIKEUSAPU**

Edunvalvontapalveluiden avulla autetaan henkilöitä, jotka eivät pysty itsenäisesti huolehtimaan asioistaan. Edunvalvoja huolehtii päämiehensä kanssa yhdessä tai hänen puolestaan päämiehensä asioista. Palvelu on maksullista.

Edunvalvontapalveluja voidaan tarvita esimerkiksi silloin kun korkea ikä tai sairaus on heikentänyt asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei kykene itse valvomaan etujaan tai hoitamaan taloudellisia asioitaan. Edunvalvojan määräämistä haetaan ensisijaisesti maistraatilta (holhoustoimi) p. 029 553 9341  
Kaakkois-Suomen Maistraatti, Pormestarinkatu 1A, 53100 LPR

### **Edunvalvontavaltuutus**

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän myöhemmin tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilan vuoksi.

Edunvalvontavaltuutus tehdään kirjallisesti testamentin tapaan. Valtuuttaja määrittelee itse ne asiat, jotka valtuutus kattaa. Valtakirjalla henkilö (valtuuttaja) nimeää valtuutetun hoitamaan asioitaan. Valtuutetun tulee suostua tehtävään. Valtakirjan voi peruuttaa tai sitä voi muuttaa.

Kun valtuutuksen antanut henkilö ei kykene enää hoitamaan asioitaan, valtuutettu voi pyytää maistraattia vahvistamaan valtuutuksen. Maistraatille tulee esittää alkuperäinen valtakirja sekä lääkärinlausunto tai vastaava, joka todistaa, että valtuutuksen antanut henkilö on tullut kyvyttömäksi hoitamaan asioita, joita valtuutus koskee. Valtuutus tulee voimaan kun maistraatti on vahvistanut sen. Maistraatti valvoo valtuutetun toimintaa erityisesti taloudellisissa asioissa.

Oikeudenkäyntien ohella oikeusapuun kuuluvat myös muut asianajopalvelut. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi oikeudellinen neuvonta, perunkirjoitukset, avustaminen osituksessa ja perinnönjaossa, asiakirjojen laadinta ja valitusten teko.

Oikeusaputoimisto ei voi antaa puhelinneuvontaa. Toimeksiantoja otetaan vain ajanvarauksen kautta. Oikeusapu myönnetään hakijan käyttövarojen perusteella.

Lappeenrannan oikeusaputoimisto, Brahenkatu 5 D, 2.krs  
53100 Lappeenranta, p. 029 566 0300

## **11. HAMMASHUOLTO**

Koko aikuisväestöllä on oikeus kunnalliseen hammashoitoon tai vaihtoehtoisesti oikeus saada sairausvakuutuskorvausta yksityisen hammashoidon kustannuksiin.

Lappeenrannassa on neljä hammashoitola: Lappeenrannan keskushammashoitola, Sammonlahden, Armilan ja Joutsenon hammashoitolat. Keskitetty ajanvaraus palvelee kaikkia Eksoten alueen hammashoitoloita.

Ajanvaraus ma-to klo 8–16, pe klo 8-15 p. 05 352 7059.

Päivystys arkipäivänä

Hammaslääkärin päivystysaikoja on kaikissa hammashoitoloissamme arkisin klo 8–15. Lappeenrannan alueella arkipäivystys on keskussairaalan suu- ja hammassairauksien poliklinikalla. Päivystystä koskevissa asioissa ja tiedusteluissa soita ensisijaisesti keskitettyyn ajanvarauksemme ma–to klo 8–16 ja pe klo 8–15, p. 05 352 7059.

Päivystys iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä

Hammaslääkäripäivystys toimii arki-iltaisin klo 15–21, lauantaisin, sunnuntaisin sekä kaikkina pyhäpäivinä klo 8–21 Lappeenrannassa Etelä-Karjalan keskussairaalassa suu- ja hammassairauksien poliklinikalla Valto Käkelän katu 1, 2.krs. Sisäänkäynti keskussairaalan pääulko-ovesta eli A-ovesta.

Keskitetyn ajanvarauksen (p. 05 352 7059) sulkeuduttua soita EKKS:n päivystyspoliklinikalle, p. 116117.

## **12. HOITOTARVIKEJAKELU**

Jaettavia hoitovälineitä ovat esimerkiksi

- diabeetikon ja avannepotilaan hoitovälineet
- sääri- ja makuuhaavan hoitoon tarvittavat hoitovälineet
- heikentyneen pidätyskyvyn hoitovälineet vaikeaan tai keskivaikeaan oireistoon
- sekä eräiden muiden pitkäaikaisten sairauksien (esim. keuhkojen toiminnan vajauksen ja trakeostomian) yhteydessä tarvittavat hoitovälineet.

Hoidon ja sairauden seurannassa tarvittavien maksuttomien hoitotarvikkeiden ja -välineiden jakaminen hyvinvointi- tai

terveysasemalla perustuu aina hoitavan lääkärin määrittelemään yksilölliseen tarpeeseen.

### Diabetespotilaiden hoitovälinejakelu

Armilan terveysasemalla, Armilankatu 44, huoneesta 48, joka kuukauden 1. maanantai klo 14-17, joka tiistai, keskiviikko, torstai klo 8-11.

Joutsenon terveysasemalla, Välskärinkatu 2, ke klo 8-9 ja 15-16

Hoitovälineitä saa myös Sammonlahden terveysasemalta, p. 05 352 7501, Torpanpellonkatu 2.

### Avannetarvikkeiden jakelu

- Väestövastuualueen asiakkaiden avannetarvikkeiden jakelupaikkana toimii Armilan terveysasema, Armilankatu 44. Hoitotarvikkeiden tilaukset puhelimitse ma-pe klo 12.30-13.00, puh. 040 357 2714. Hoitotarvikkeet tilattava n. 2 viikkoa etukäteen. Tarvikkeet noudettavissa huoneesta 48 tekstiviesti-ilmoituksen jälkeen.
- Joutsenossa Joutsenon terveysasema, Välskärintie 2 p.040 146 3333. Jakelu keskiviikkoisin klo 14-16.
- Taipalsaarella jakelu terveysasemalla p. 05 352 2000
- Kotihoidon asiakkaat saavat hoitovälineet kotisairaanhoidajan kautta. Omaishoidon asiakkaat ottavat yhteyttä omaishoidon tukitiimiin p. 040 183 1585 klo 8–9 ja 12-12.30.
- Yksityisten palvelukotien henkilöstö ottaa asiakkaidensa avannetarvikkeissa yhteyttä palveluasumisen hoitotarvikevastaavaan p. 040 553 8093

### Vaipat ja muut inkontinenssituotteet

- Vaippatarpeen on pitänyt kestää vähintään kolme kuukautta ennen ilmaisjakelun piiriin pääsyä. Kyseessä on oltava keskivaikea tai vaikea inkontinenssi, jonka syyn lääkäri on selvittänyt. Pelkkä korkea ikä ei riitä perusteeksi.

- Väestövastuualueiden asiakkaiden inkontinenssisuoja-asiat: tiedustelut tiistaisin ja torstaisin klo 10-11  
p. 040 127 4130 Armilan, Sammonlahden, Lauritsalan ja Ylämaan väestövastuuasiakkaat  
puh. 040 146 3333 Joutsenon alue  
puh. 05 352 2000 Taipalsaari
- Kotihoidon asiakkaat, joilla on voimassa oleva hoito- ja palvelusuunnitelma, ottavat vaippatilauksissaan yhteyttä kotihoidon vastuuhenkilöihin:  
p. 040 585 9343 Joutseno  
p. 040 829 1853 keskusta-eteläinen, Sammonlahti ja Ylämaa  
p. 040 170 3962 keskusta-pohjoinen  
p. 040 557 9516 Lauritsala  
p. 040 710 6124, 040 590 6374 Taipalsaari
- Omaishoidon asiakkaat ottavat yhteyttä omaishoidon lähihoitajaan p. 040 182 6451

### Happihoito

- Asiakas tilaa hapen itse valitsemaltaan toimittajalta:  
p.0800 90008 Oy AGA Ab Linde Healthcare  
p. 017 570 2600 Oy Woikoski Ab
- Ensitilausta tehdessä asiakkaan tulee lähettää reseptin toinen osa (ns. apteekin kappale) tai kopio reseptistä hapen toimittajalle
- Happiviikset/-maskin sekä happiletkun asiakas saa pääsääntöisesti kontrollikäynnin yhteydessä EKKS:sta, tarvittaessa omalta terveysasemalta
- Happipullon käytöstä aiheutuvat kustannukset asiakas maksaa itse

Tilaukseen liittyvissä asioissa voi tarvittaessa kysyä neuvoa:

- p. 044 791 5764 kuntoutusohjaaja
- p. 044 791 5608 kuntoutusohjaaja

### 13. JALKOJENHOITAJA

Armilan keskusterveysasema, Armilankatu 44  
p. 040 651 3725 ajanvaraus ja yhteydenotot Armilan poliklinikan toimiston kautta.

Jalkojenhoitaja neuvoo ja antaa ohjausta jalkojenhoidossa ja hoitaa ensisijaisesti niiden potilaiden jalkoja, joilla on selvä sairaanhoidollinen tarve (esim. diabeetikot, reumaa sairastavat). Jalkojenhoitajan palveluihin tarvitaan lääkärin tai diabeteshoitajan lähete.

## 14. KANSANELÄKELAITOS (KELA)

Kelasta saa tietoa mm. seuraavista etuuksista:

- eläkkeensaajien asumistuki
- eläkettä saavan hoitotuki
- kuntoutus
- lisäkorvaus suurista lääkekustannuksista
- rintamalisä
- sairaanhoitokulujen korvaaminen
- takuueläke
- toimeentulotuki
- vammaistuki

Toimipisteet

- Lappeenrannan toimisto, Toikankatu 4
- Sammonlahden toimisto, Hietakallionkatu 4

Asiakaspuhelut etuuskohtaisesti seuraavasti:

Asumisen tuet	020 692 201
Eläkeasiat	020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti	020 692 203
Kuntoutus	020 692 205
Maasta-ja maahanmuutto	020 692 207
Omaisien kuoltua	020 692 208
Sairastaminen	020 692 204

Toimeentulotuki  
Vammaistuet

020 692 207  
020 692 211

## **ELÄKKEENSAAJAN ASUMISTUKI**

Voit saada eläkkeensaajan asumistukea, kun asut vakinaisesti Suomessa, olet pienituloinen ja 65 vuotta täyttänyt. Eläkkeensaajan asumistuen määrään vaikuttavat monet asiat. Lisätietoa saat Kelan palvelunumerosta asumisen tuet.

## **ELÄKETTÄ SAAVAN HOITOTUKI**

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan selviytymistä jokapäiväisessä elämässä sekä hänen toimintakykynsä ylläpitämistä, kuntoutustaan ja hoitoaan.

Eläkettä saavan hoitotukea voi saada täytettyään 16 vuotta. Sen saaminen edellyttää, että asut Suomessa ja saat joko Suomesta tai ulkomailta

- vanhuuseläkettä tai varhennettua vanhuuseläkettä kansaneläkkeenä tai työeläkkeenä
- työkyvyttömyyseläkettä tai kuntoutustukea
- leskeneläkettä ja ole yli 65-vuotias
- täyteen työkyvyttömyyteen perustuvaa lakisääteisen tapaturmavakuutuksen, liikennevakuutuksen, sotilasvammalain tai sotilastapaturmalain mukaista jatkuvaa eläkettä tai korvausta
- tai ulkomailta vastaavia etuuksia.

Et voi saada hoitotukea, jos saat pelkästään osatyökyvyttömyyseläkettä, osa-aikaeläkettä tai työttömyyseläkettä.

Voit saada hoitotukea, jos toimintakykysi voidaan arvioida olevan sairauden tai vammaisuuden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan. Toimintakyvyn katsotaan olevan heikentynyt, kun sairaus tai vamma heikentää kykyä



- huolehtia itsestään (esim. peseytyä tai pukeutua)
- tehdä välttämättömiä kotitaloustöitä tai
- asioida kodin ulkopuolella.

Lisäksi sairauden tai vamman pitää aiheuttaa sinulle säännöllistä avuntarvetta tai ohjauksen tai valvonnan tarvetta.

Eläkettä saavan hoitotuki maksetaan kolmeen ryhmään porrastettuna avuntarpeen, ohjauksen ja valvonnan tarpeen sekä määrän perusteella. Erityiskustannukset voivat korottaa perustuen korotetuksi tueksi.

Toimintakyvyn heikentymisellä ei tarkoiteta työkyvyn heikentymistä. Pelkkä avuntarve esimerkiksi kotitaloustöissä tai asioiden hoidossa ei oikeuta hoitotukeen. Myöntämisedellytyksistä kerrotaan tarkemmin kohdassa määrä.

Tuen määrä:

- perushoitotuki 70,52 € / kk
- korotettu hoitotuki 153,63 € / kk
- ylin hoitotuki 324,85 € / kk

## **VETERAANILISÄ**

Veteraanilisä kuuluu niille veteraaneille, jotka saavat Kelasta ylimääräistä rintamalisää sekä korotettua tai ylintä eläkettä saavan hoitotukea. Hakemuksia ei tarvita, koska lisän maksamisen edellytykset ovat Kelan tiedossa. Lisä perustuu vammaisetuuksista annettuun lakiin, ja se maksetaan osana eläkettä saavan hoitotukea.

Veteraanilisän määrä on 105,51 e/k. Se on verotonta. Se ei pienennä eläkkeensaajan asumistukea.

Lisä maksetaan myös laitoshoidossa olevalle veteraanille, mutta se otetaan huomioon pitkäaikaishoidon maksussa, jonka laitos tai kunta perii veteraanilta.

## **MATKAKORVAUKSET**

Kun tilaat taksimatkan oman sairaanhoitopiirisi tilausnumerosta, saat matkakorvauksen heti taksissa ja välttyt korotetulta omavastuulta. Etelä-Karjalan taksikeskuksen numero on 0800 50 123. Ajanvaraukseen perustuva taksimatka on tilattava viimeistään edellisenä päivänä klo 14 mennessä.

Tästä numerosta tilatusta matkasta asiakas saa matkakorvauksen heti taksissa esittämällä Kela-kortin. Asiakas maksaa ainoastaan omavastuuosuuden, joka on 25 euroa yhdensuuntaiselta matkalta. Taksikeskus on auki ympäri vuorokauden joka päivä. Asiakas voi tilata useamman matkan samalla puhelinsoitolla.

Voit saada korvausta julkiseen tai yksityiseen sairaanhoitoon liittyvistä matkoista. Kela korvaa myös kuntoutukseen tehtyjä matkoja, kun kuntoutus perustuu Kelan tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätökseen. Kela ei korvaa erikseen tehtyä lääkkeiden hakumatkaa apteekkiin.

### **Lähin hoitopaikka ja halvin kulkutapa**

Kela korvaa yleensä matkan lähimpään yksityisen tai julkisen terveydenhuollon lääkäriin tai hoitolaitokseen. Jos kunta, kuntayhtymä tai sairaanhoitopiiri on antanut maksusitoumuksen hoitoa varten, Kela korvaa matkakulut sinne hoitopaikkaan, josta hoito on saatu.

### **Korvaus taksimatkasta**

Voit saada korvauksen taksimatkasta, kun terveydenhuollon edustaja on katsonut taksin käytön olevan terveydentilasi vuoksi tarpeellista ja olet saanut siitä todistuksen (SV 67 tai muu vastaava selvitys). Saat matkakorvauksen heti taksissa, kun tilaat matkan oman alueesi tilausnumerosta. Tällöin myös maksat matkastasi pienemmän omavastuun. Taksimatka voidaan korvata myös, jos sinulla ei ole mahdollisuutta halvemman matkustustavan käyttöön, esim. puutteellisten liikenneyhteyksien vuoksi.

Jos sairaanhoitoon tai kuntoutukseen liittyvien matkakustannustesi omavastuut kalenterivuoden aikana ylittävät 300 euroa, Kela maksaa ylittävän osan tarpeellisista matkakustannuksista kokonaan.

Matkakattoon eli vuotuisen omavastuuosuuteen lasketaan mukaan sekä matkojen omavastuuosuudet että niitä pienemmät kertakustannukset. Muista hakea myös kiinteää omavastuuosuutta pienemmät matkakustannukset kuuden kuukauden kuluessa matkan tekemisestä.

Kela seuraa matkakaton täyttymistä. Kun se on täyttynyt, saat postitse vuosiomavastuukortin. Jos asiakkaalla on oikeus taksimatkaan, häneltä ei tämän jälkeen peritä omavastuuosuutta, jos matka on tilattu keskitetystä tilauspalvelunumerosta.

## **TOIMEENTULOTUKI**

Ennen kuin haet perustoimeentulotukea, selvitä mahdollisuutesi saada eläkeläisten ensisijaisia etuuksia. Niitä ovat esimerkiksi Kelan maksamat eläkkeet, eläkkeensaajan asumistuki tai eläkettä saavan hoitotuki. Ensisijaisia etuuksia ovat myös työeläkkeet ja ulkomaan eläkkeet.

Eläkettä saavan hoitotuki ei pienennä perustoimeentulotukeasi. Jos eläkkeesi ja asumistukeasi eivät riitä asumisen ja elämisen kuluihin, voit hakea Kelasta perustoimeentulotukea. Toimeentulotuki on verotonta, eikä sen saaminen pienennä esimerkiksi asumistukea.

## **15. KOTIHOIDON PALVELUT**

Kotihoidon järjestämisen lähtökohtana on asiakkaan kotona asumisen turvaaminen oikea-aikaisilla ja tarpeenmukaisilla palveluilla. Toteutamme kotihoidon palveluja tukemalla henkilön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä, itsenäistä suoriutumista ja osallistumista. Selvitämme kotihoidon tarpeen palvelutarpeen

arviointikäynnillä. Palvelutarpeen arviointikäyntiä voi pyytää henkilö itse, omainen, viranomainen tai muu taho.

Kotihoidon tukipalveluita ovat ateria-, kuljetus, sauna- ja kylvytys- sekä turvapalvelut.

Palvelutarpeen arviointipyynnöt p. 05 352 2370.

## KOTIHOIDON FYSIOTERAPIA

Kotihoidon fysioterapeutti tekee asiakkaalle kokonaisvaltaisen toimintakyvyn ja asunnon esteettömyyden arvioinnin sekä kuntoutumissuunnitelman hänen toimintakykynsä muuttuessa tai sairaalasta kotiutuessa. Fysioterapeutti ohjaa asiakasta ja hänen läheisiään aktiiviseen osallistumiseen arjessa. Yhteystiedot kotihoidon kautta.

## 16. KULJETUSPALVELUT

Lappeenrannan kaupunkialueen palveluliikenteessä toimii 2 reittiä: Kiiskinmäki–Keskusta (P1) ja Kivisalmi–Keskusta (P3).

Kaikilla kaupunkialueen palvelulinjoilla pääsee asioimaan Iso apu - palvelukeskuksessa, Armilan sairaalassa ja torilla. Lisäksi vuorot ajavat tarvittaessa Etelä-Karjalan keskussairaalan kautta. Puolet vuoroista käy lisäksi Myllymäen ja puolet Puhakankadun market-alueella.

Palvelulinjoja ajetaan matalalattiaisella pikkubussilla, jossa on vähintään 16 istumapaikkaa sekä tilaa pyörätuolille ja rollaattoreille. Linjat kiertävät asuntoalueilla osittain reiteillä, jonne ei ole perinteistä paikallisliikennevuoroa. Kyytiin voi nousta reitin pysäkeiltä tai kättä kuljettajalle heilauttamalla myös muualta reitin varrelta.

Palvelubussi voi tehdä pienen reittipoikkeaman noutaakseen liikuntarajoitteisen asiakkaan vaikkapa kotiovelta, kunhan kyyti tilataan ennakkoon numerosta 040 8430 833. Matkustaminen palvelubussissa on paikallislinjoja verkkaisempaa, ja matkustajaa

autetaan bussiin nousemisessa, poistumisessa sekä kantamusten kanssa. Katso lisää kohdasta 24. Palvelulinjat sivulta 34.

### **Sosiaalihuoltolain mukaiset liikkumista tukevat palvelut**

Sosiaalihuoltona järjestettävä liikkumisen tuki on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella ja joille tuki liikkumiseen on tarpeen jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamista varten.

Liikkumisen tukea myönnetään asiointi- ja virkistysmatkoihin ikääntyneille henkilöille, jotka tarvitsevat tukea ikääntymiseen liittyvän toimintakyvyn heikentymisen johdosta sekä muille liikkumisessa tukea tarvitseville henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja vaikeavammaisten kuljetuspalveluihin.

Liikkumisen tuen arviointi pohjautuu asiakkaan elämäntilanteeseen, elinympäristön ja hänen vammastaan tai sairaudestaan aiheutuvien toimintarajoitteiden kartoittamiseen. Tukea myönnettäessä otetaan huomioon terveydelliset, sosiaaliset, toiminnalliset ja asuinympäristöön liittyvät seikat. Lopullinen päätös tehdään aina asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen arvion perusteella.

Liikkumista voidaan järjestää seuraavilla toteuttamistavoilla tai niiden yhdistelmillä:

- 1) julkisten liikennevälineiden käytön ohjauksella ja ohjatulla harjoittelulla
- 2) saattajapalveluna
- 3) ryhmäkuljetuksina
- 4) korvaamalla taksilla, invataksilla tai muulla vastaavalla ajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta aiheutuvat kustannukset
- 5) muulla soveltuvalla tavalla

Kuljetuspalvelu voidaan myöntää ensisijaisesti henkilölle, joilla itsellä ei ole toimintakykyrajoitteiden lisäksi taloudellisia

mahdollisuuksia taksipalvelujen käyttöön. Ohjeellisena linjauksena tuen myöntämisessä käytetään noin 1500 euron tulorajaa ja 5000 euron säästörajaa yhdeltä henkilöltä ja 2200 euron tulorajaa ja 8000 euron säästörajaa pariskunnilta.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tukea myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa asioimis- ja virkistyskäyttöön. Sairausvakuutuksen piiriin kuuluvia lääkäri- ym. matkoja ei korvata. Asiakas maksaa omavastuun julkisen liikenteen taksan mukaisesti. Mukana voi olla maksutta yksi saattaja. Odotusaika on 15 minuuttia.

Sosiaalihuoltolain liikkumisen tuki myönnetään kaikilla vähintään 20 % sotainvalideille ja 1.7.2015 alkaen voimaantulevan lakimuutoksen myötä kaikille vähintään 15 % sotainvalideille.

Sotainvalideille myönnetään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Matkoista ei peritä omavastuuosuutta.

Kuljetuspalveluun oikeutettu voi tehdä asiointi- ja virkistysmatkoja henkilön asuinkunnan alueella ja lisäksi asuinkunnasta käsin lähikuntiin seuraavasti:

Lappeenranta: Imatra, Lemi, Luumäki, Miehikkälä, Savitaipale ja Taipalsaari

Lemi: Lappeenranta, Luumäki, Taipalsaari ja Savitaipale

Luumäki: Hamina, Valkeala, Lappeenranta, Lemi, Miehikkälä ja Savitaipale

Imatra: Ruokolahti, Lappeenranta

Parikkala: Imatra, Kitee, Rautjärvi, Ruokolahti ja Savonlinna

Rautjärvi: Imatra, Ruokolahti ja Parikkala

Ruokolahti: Imatra, Rautjärvi, Puumala, Sulkava, Punkaharjun keskustaajama (Savonlinna), Parikkala ja Taipalsaari

Savitaipale: Lappeenranta, Lemi, Luumäki, Mäntyharju, Taipalsaari, Suomenniemen keskustaajama (Mikkeli), Valkeala

Taipalsaari: Lappeenranta, Savitaipale, Lemi, Ruokolahti, Kyläniemen osalta edellisten lisäksi Imatra

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki myönnetään hakemuksen perusteella. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto tai muu sosiaali- /terveydenhuollon henkilöstön tekemä selvitys, jossa on kuvaus hakijan toimintakyvystä.

Kokonaisarvio asiakkaan toimintakyvystä selvitetään palvelutarpeen kartoituksen avulla. Palvelutarpeen arvioimiseksi tehdään pääsääntöisesti kotikäynti.

Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen myöntämisestä ja kielteisestä päätöksestä tehdään aina valituskelpoinen päätös asiakkaalle.

Asiakas maksaa omavastuuosuuden kuljettajalle, joka laskuttaa matkan Eksotelta.

Hakemuksia ja lisätietoja saa Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370 sekä asiakkuuskoordinaattori Pirjo Alatalolta p. 040 359 4335.

## **Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu**

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua voi hakea henkilö, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia liikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Vammaispalvelulain perusteella myönnetään kuljetuspalveluja vain vaikeavammaiselle henkilölle. Vaikeavammaisuutta arvioitaessa otetaan vamman lisäksi aina huomioon hakijan elinympäristö, elämäntilanne ja päivittäiset toimintaolosuhteet.

Vaikeavammaisuus voi olla fyysistä, psyykkistä tai kognitiivisista syistä johtuvaa. Liikuntaesteisyys voi myös vaihdella vuodenajoista tai sääoloista riippuen.

Vammasta aiheutuvan haitan tulee kestää pääsääntöisesti vähintään yhden vuoden. Kuljetuspalvelua ei yleensä myönnetä sairaudesta tai tapaturmasta toipumisen ajaksi eikä vielä kuntoutusvaiheessa.

Pelkkä ikääntymisestä johtuva huonontunut liikuntakyky ja iän tuomat esteet liikkumiseen eivät sinänsä täytä kuljetuspalvelun saamisen edellytyksiä.

Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto tai muu terveydenhuollon henkilön tekemä selvitys, jossa on kuvaus hakijan toimintakyvystä.

Matkustusalueet ovat samat kuin sosiaalihuoltolain mukaisessa kuljetuspalvelussa. Katso sivu 24.

#### Lisätietoja

- Teija Lassila 040 745 3290
- hakemuksia ja lisätietoja saa Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370.

Molempia kuljetuspalveluja ei voi käyttää sellaisiin sairaudesta johtuviin matkoihin (esim. terveyskeskus-, sairaala- ja kuntoutuskäynnit), joihin on mahdollista hakea korvausta muun lain säädännön nojalla (Kela, vakuutusyhtiö).

Molempien kuljetuspalvelujen hakemuksia saa Iso apu -palvelukeskuksesta tai netistä [www.eksote.fi](http://www.eksote.fi).

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua voi myös hakea sähköisesti asiakkaan omilla verkkopankki- tai mobiilitunnuksilla [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi) -sivuston kautta.

## 17. KUNTOUTUSPALVELUT

Kuntoutuspalveluja tuottavat fysioterapian, toimintaterapian ja kuntoutusohjaajien henkilöstö. Fysioterapian ohjaukseen ja neuvontaan voi hakeutua ilman lähetettä. Muunlaiseen fysioterapiaan tarvitaan lääkärin lähete.

Iso apu -palvelukeskuksessa toimii fysioterapeutin lähivastaanotto, jonne voivat varata ajan 75 vuotta täyttäneet. Vastaanotto on tarkoitettu asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut.

Varhaisia merkkejä toimintakyvyn alenemisesta ovat mm. tuolista ylösnousun vaikeutuminen, kaatumiset ja ulkoilun vähentyminen. Vastaanotolla saat arvioin toimintakyvystäsi, liikunta- ja



ravitsemusohjausta, kotiharjoitteluohjeet sekä tietoa ryhmäliikuntamahdollisuuksista. Käyntimaksu on 9 euroa. Ajanvaraus Iso avun palvelunumerosta p. 05 352 2370.

**Kotikuntoutuksen palveluohjausta** p. 040 651 3813, ti-pe klo 12-13. Voit ottaa yhteyttä kun

- on huoli omasta tai läheisen liikkumiskyvystä
- arjen askareet kotona tuottavat haasteita
- haluat neuvontaa tai ohjausta liikuntakyvyn säilymiseen / parantumiseen ja tai arjen askareista selviytymiseen
- sinua kiinnostaa ikääntyneiden liikuntamahdollisuudet ja ryhmätoiminnot

Fysioterapian keskitetty ajanvaraus

p. 05 352 7054 tai netistä OmaHyvis osoitteesta [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi)

Toimintaterapiaan pääsee terveydenhuollon ammattilaisen pyynnöllä (perusterveydenhuolto), lääkärin läheteellä (erikoissairaanhoido) ja kuntoutussuunnitelman perusteella.

p. 0400 329 476 Sirpa Väyrynen

p. 044 791 4642 Minna Nousiainen

Kuntoutusohjauksen tavoitteena on mahdollisimman omatoiminen arki sairaudesta/vammasta huolimatta. Annamme ohjausta ja tukea kuntoutumisprosessin aikana.

Kuulovammaisten aikuisten kuntoutusohjaaja

p. 040 651 1546

Aivovammaisten aikuisten kuntoutusohjaaja

p. 040 754 8698

Liikuntavammaisten aikuisten kuntoutusohjaaja

puh. 044 791 5648

Näkövammaisten aikuisten sekä

hengityssairaiden aikuisten kuntoutusohjaaja

puh. 044 791 5764

Palvelumme on maksutonta ja siihen ei tarvita lähetettä.

## 18. LABORATORIO

Tutkimuksiin tarvitaan lähete ja niihin on varattava aika.

Laboratorioiden ajanvaraus ma–pe klo 8-15  
p.05 352 4410

### Toimipisteet

- Armilan laboratorio  
Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta
- Laboratorion näyttökeskus, Lönnrotinkatu 7,  
53600 Lappeenranta (myös ilman ajanvarausta)
- Joutsenon laboratorio  
Välskärintie 2, 54100 Joutseno
- Keskussairaalan laboratorio  
Valto Käkelänkatu 1, 53130 Lappeenranta
- Lauritsalan laboratorio hoidetaan Malla-autossa
- Sammonlahden laboratorio  
Torpanpellonkatu 2, 53850 Lappeenranta
- Taipalsaaren laboratorio  
Muukkolantie 4, 54920 Taipalsaari

## 19. LIIKUNTA

Senioriliikuntaa järjestävät mm. liikuntatoimen ja eläkeläisjärjestöjen lisäksi mm. Etelä-Karjalan Kansalaisopisto ja Lappeenrannan palvelukeskussäätiö.

Lappeenrannan liikuntatoimi  
Liikuntas sihteeri, ohjauspalvelun esimies  
Aija Rautio p. 040 513 8140

Erytsliikunnanohjaaja  
Mirva Lappalainen p. 0400 157 514  
- erityisryhmien liikunta

Anne Peuhkuri p. 040 776 9560  
- kunto ja terveystoiminta, painonhallintaryhmät

Kaikista liikuntatoimen ohjauspalvelujen järjestämistä toiminnoista lisätietoja [www.lappeenranta.fi/palvelut](http://www.lappeenranta.fi/palvelut) -> liikunta ja ulkoilu -> ohjattu liikunta

Tarvitsetko apua ulkoiluun, kotijumppaan tai kaveria kuntosalille? Eksotella on koulutettuja Liikuntaystäviä, jotka vapaaehtoistyönä käyvät yksin asuvien ihmisten luona.

Kysy lisää toiminnasta vapaaehtoiskeskus Kuutinkulma p. 040 139 0366 tai Iso avun palvelunumerosta p. 05 352 2370.

p. 040 669 1007 hyvinvointiluotsi Olli Alamäki, Taipalsaari

p. 044 566 4553 Etelä-Karjalan Kansalaisopisto

p. 0400 393 877 Lappeenrannan

Palvelukeskussäätiö/Kuntokammari, Mika Ahonen

## 20. MALLU-AUTO

Eksoten liikkuva palveluyksikkö Mallu palvelee eri puolella Etelä-Karjalaa. Voit käydä sairaanhoitajan vastaanotolla Mallu-autossa. Sairaanhoitajan palvelut ovat maksuttomia. Mallu-autosta saat tavanomaisia sairaanhoitajan vastaanottopalveluja kuten:

- injektiot, rokotteet, perusverinäytteet
- pikalaboratoriotutkimukset, kuten CRP, INR, verensokeri, virtsanäyte
- pitkäaikaissairauksien seuranta
- tikkien poisto, korvahuuhtelu, pienet haavahoidot
- lääkereseptien uusinnat
- sairasloma- ja matkakorvaustodistukset
- tarvittaessa ohjaus lääkärin vastaanotolle

### Ajanvaraus

Sairaanhoitajan vastaanotolle voit varata ajan oman terveysasemasi ajanvarausnumerosta.

Ajan varauksen voit tehdä myös sähköisesti OmaHyvis-sivuilla osoitteessa [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi)

Verinäytteiden ottamista varten sinun on varattava aika laboratorioden ajanvarausnumerosta 05 352 4410, ma-pe klo 8-15

Mallu-auton reitti- ja aikataulun löydät sivuilta [www.eksote.fi/mallu](http://www.eksote.fi/mallu) sekä terveysasemaltasi. Reitti- ja aikataulu julkaistaan myös paikallislehdessäsi aina uuden reitin käynnistyessä.

### **Muut palvelut Mallu-autossa**

Mallu-autossa saa myös suun terveydenhuollon ennaltaehkäiseviä palveluja eri puolella maakuntaa. Tällä hetkellä viemme suuhygienistin palveluja ajanvarauksella yli 18-vuotiaille. Ajanvaraus p. 05 352 7059.

Eksoten liikkuva laboratorion näytteenottopiste **Malla-auto** palvelee Lauritsalassa, Voisalmessa ja Ylämaalla. Laboratorionäytteiden ottamista varten varaa aika laboratorioden ajanvarausnumerosta p. 05 352 4410. Näytteenottoaika on varattava viimeistään edellisenä arkipäivänä.

Malla-autosta saat tavanomaisia laboratorion palveluja, kuten: verikokeet, sydänfilmi, nielunäytteet, bakteerinäytteet, sieninäytteet, gynekologiset näytteet, virtsanäytteiden vastaanotto sekä näytepurkkien anto ja ohjaus.

## **21. AIKUISTEN PSYKOSOSIAALISET PALVELUT**

Mielenterveysongelmissa voit ottaa yhteyttä mielenterveystyön neuvontapuhelimeen ma–pe klo 12–13 p. 040 127 4276.

Avohoidon mielenterveyspalvelut toimivat kiinteässä yhteistyössä maakunnallisten terveysasemien kanssa. Terveysasemien mielenterveys- ja päihdetyön tukena toimivat Armilan, Sammonlahden ja Lauritsala-Ylämaan ja Joutsenon työryhmät.

Päihdepalvelujen toiminta-ajatuksena on

- tuottaa ennaltaehkäiseviä, hoidollisia ja tukevia palveluja
- ehkäistä päihteiden ongelmakäyttöä
- tukea päihteiden käytön lopettamista
- parantaa päihdeongelmaisten selviytymistä ja elämänhallintaa.

Äkillisessä hoidontarpeessa voit hakeutua mielenterveyspäivystys ja arviointipoliklinikalle. Mielenterveyspäivystys- ja arviointipoliklinikka (MTPA) on päivystysyksikkö, jonne voit soittaa tai tulla ilman lähetettä. Jos et tiedä, mihin palveluun hakeudut, voit ottaa yhteyttä MTPA:lle. Mielenterveyspäivystys sijaitsee keskussairaalan yhteydessä ensiavun vieressä.

Toimintakeskus Veturissa tarjotaan mielenterveyskuntoutujille kuntouttavaa päivä- ja työtoimintaa, yksilö- ja ryhmäterapijaa sekä psykososiaalista kuntoutusta arjen haasteisiin. Veturi on tarkoitettu mielenterveyskuntoutujille, joilla on hoitosuhde Eksoteen. Päivätoimintaan voi lähteä mukaan tutustumiskäynnin kautta.

#### Yhteystiedot:

Mielenterveyspäivystys- ja arviointipoliklinikka  
Valto Käkelän katu 1, 53130 Lappeenranta  
p. 05 352 4610

Lappeenrannan mielenterveysyksikkö  
Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta  
p. 05 352 7194

Joutsenon mielenterveysyksikkö  
Välskärintie 2, 54100 Joutseno  
p. 040 194 4109, 040 194 4107

Taipalsaaren mielenterveysyksikkö  
Muukkolantie 4  
54920 Taipalsaari  
p. 040 706 7023

## KRIISIPALVELUT

Erilaisissa elämän kriisitilanteissa voi yhteyttä ottaa kunnan, seurakunnan, yksityisen tai eri järjestöjen ylläpitämiin ja tarjoamiin palveluihin.

- p. 05 453 0020 Lappeenrannan mielenterveysseura ja Saimaan kriisikeskus, Kirkkokatu 1, 53100 Lappeenranta. Ajanvaraus ma-to klo 11-13.
- p. 040 574 6572 Lappeenrannan palvelukeskussäätiön Leskien tukitoiminta. Toteutetaan pienissä ryhmissä. Toimintaan kutsutaan 60–79-vuotiaat äskettäin leskeksi jääneet lappeenrantalaiset.
- p. 01019 0071 Palveleva puhelin  
su-to klo 18-0, pe-la klo 18-03
- Seurakuntien diakoniatyö  
p. 040 312 6721 ja 040 312 6720 Joutseno  
p. 040 312 6621 ja 040 312 6620 Lappee  
p. 040 312 6321, 040 312 6322 ja 040 312 6320 Lpr  
p. 040 312 6421, 040 312 6422 Lauritsala  
p. 040 312 6208 Sammonlahti  
p. 050 572 9983 Taipalsaari
- Valtakunnallinen kriisipuhelin  
p.01019 5202 arkisin klo 9- 06,lauantaisin klo 15-06,  
sunnuntaisin klo 15-22

## TURVAKOTI

p. 040 351 6477, Lentäjätie 5 as 6

Turvakoti on tarkoitettu perheväkivallan kohteeksi joutuneiden ja uhatuksi tulleiden henkilöiden väliaikaiseksi turvapaikaksi. Turvakotiin voi ottaa yhteyttä mihin vuorokauden aikaan tahansa.

## 22. MUISTIVASTAANOTTO

Tutkimme ja diagnosoimme yli 65-vuotiaiden muistisairauksia. Teemme vastaanotolla ensivaiheen hoito – ja kuntoutussuunnitelman sekä annamme ohjausta ja neuvontaa muistisairauksiin sairastuneille ja heidän läheisilleen.

Oman kunnan muistihoitaja tai muistikoordinaattori ja terveyskeskuslääkäri huolehtivat alkututkimuksista ja jatkohoidosta. Muistitestaukset poliklinikalla tai kotikäynteinä.

Osoite: Armilan geriatrinen poliklinikka, Armilankatu 44, 53100 LPR  
Ajanvaraukset ja puh. neuvonta ma–pe klo 8-9 p. 040 504 1348

p. 040 504 1348 muistihoitaja, p. 040 487 7708 muistihoitaja

p. 040 762 8355 muistihoitaja, Joutseno

p. 040 146 3342 muistihoitaja, Taipalsaari

Yhdistystoiminta

Etelä-Karjalan Muisti Ry

Snellmaninkatu 3 B, 53100 Lappeenranta

p. 040 587 2451 kehittämisspällikkö

## 23. OMAISHOITO

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon ja huolenpidon järjestämistä omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla.

Omaishoidon tuki koostuu hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja muista omaishoitoa tukevista palveluista. Sopimuksen liitteeksi laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma.

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoitopalkkiosta, tarvittavista palveluista hoidettavalle sekä omaishoitajan vapaasta ja tukemisesta. Omaishoidon tuki perustuu lakiin omaishoidon tuesta (937/2005).

### Lisätiedot

Uudet asiakkaat p. 05 352 2370, palveluneuvonta

## Yhdistystoiminta

Etelä-Karjalan Omaishoitajat ja Läheiset Ry  
Perillistenkatu 3, 53100 Lappeenranta  
puh. 040 842 4440 ja 040 739 1234

## 24. PALVELULINJAT

Lappeenrannan kaupunkialueen palveluliikenteessä 2 palvelulinjaa: Kiiskinmäki–Keskusta (P1) ja Kivisalmi–Keskusta (P3).

Kaikilla kaupunkialueen palvelulinjoilla pääsee asioimaan Iso apu - palvelukeskuksessa, Armilan sairaalassa ja torilla. Lisäksi vuorot ajavat tarvittaessa Etelä-Karjalan keskussairaalan kautta. Puolet vuoroista käy lisäksi Myllymäen ja puolet Puhakankadun market-alueella.

Palvelulinjoja ajetaan matalalattiaisella pikkubussilla, jossa on vähintään 16 istumapaikkaa sekä tilaa pyörätuolille ja rollaattoreille. Linjat kiertävät asuntoalueilla osittain reiteillä, jonne ei ole perinteistä paikallisliikennevuoroa. Kyytiin voi nousta reitin pysäkeiltä tai kättä kuljettajalle heilauttamalla myös muualta reitin varrelta.

Palvelubussi voi tehdä pienen reittipoikkeaman noutaakseen liikuntarajoitteisen asiakkaan vaikkapa kotiovelta, kunhan **kyyti tilataan ennakoon numerosta 040 8430 833**. Matkustaminen palvelubussissa on paikallislinjoja verkkaisempaa, ja matkustajaa autetaan bussiin nousemisessa, poistumisessa sekä kantamusten kanssa.

Matkan hinta on sama kuin paikallisliikenteen busseissa ja käteisen lisäksi matkan voi maksaa matkakorteilla sekä uusilla Walthi-korteilla.

Kiiskinmäen (P1) reitti ajetaan maanantaisin ja torstaisin, Kivisalmen (P3) reitti tiistaisin ja perjantaisin. Vuoden 2016 elokuun



puolivälistä alkaen avataan reitti Joutsenon alueelle. Sitä ajetaan keskiviikkoisin.

Ylämaalla liikennöivät kutsutaksit torstaisin

Kutsutaksi on kaikille avointa palveluliikennettä, josta peritään linja-autoliikenteen mukainen taksa. Kutsutaksi ajaa ennakolta määrättyä reittiä ja taksin tilaus tulee tehdä ennakoon.

Taksi Helena Laapas p. 040 5503730  
Rikun Taxi p. 0400 251369

Taipalsaarella liikennöi  
p. 0400 228 556 maaseutusihtheeri Juha Tielinen (Taipalsaari)

## **25. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI**

Palvelutarpeen arvioinnin tavoitteena on parantaa iäkkäiden ihmisten edellytyksiä asua omassa kodissaan ja turvata ikääntyvälle oikea-aikaisesti annettavat palvelut. Palvelutarpeen arviointia voi pyytää henkilö itse, omainen, viranomainen tai muu taho. Arviointi toteutetaan pääsääntöisesti kotikäyntinä.

Palvelutarpeen arviointipyynnöt p. 05 352 23 70 Iso apu - palvelukeskuksesta

## **26. PÄIVYSTYS**

Jos sairastut arkipäivänä klo 8-16 soita omalle terveysasemallesi.  
Jos sairastut illalla, yöllä tai viikonloppuna soita Etelä-Karjalan keskussairaalan päivystykseen numeroon 116117.

Kun hätä on suuri, soita numeroon 112 (myös sosiaalipäivystys).

## 27. PÄIVÄTOIMINTA

Ikäihmisten kuntouttavan päivätoiminnan tarkoituksena on tukea ikääntyneiden kotona asumista ja ehkäistä laitoshoitoon joutumista. Ensisijaisesti päivätoiminta on tarkoitettu muistisairaille ja omaishoidettaville. Päivätoimintaan voidaan valita myös henkilö, jonka elämäntilanteessa on tapahtunut toimintakykyä laskevia muutoksia tai hän on yksin asuva ja syrjäytymisvaarassa.

Päivätoimintamaksu 5-6 tuntia 20 € ja 4 tuntia 15 €. Maksu sisältää lounaan, päiväkahvin ja muun toiminnan. Lisäksi peritään Eksoten järjestämästä kuljetuksesta linja-autotaksan mukainen alin kertamaksu.

Päivätoimintaa järjestetään

- Lauritsalan päivätoiminta, Hallituskatu 17–19
- Joutsenon päivätoiminta, Penttiläntie 19 (Joutseno)
- Sammonlahden päivätoiminta, Hietakallionkatu 5
- Taipalsaaren päivätoiminta, Myllyrinteen palvelutalo, Myllymäentie 6 (Taipalsaari)

### Lisätiedot

- p. 040 704 4095 Lappeenranta
- p. 040 821 0224 Taipalsaari

## 28. SAS-TOIMISTO ( Selvitä-arvioi-sijoita)

Sijoittaa erikoissairaanhoidosta jatkokuntoutukseen, järjestää omaishoitajien lakisääteiset vapaapäivät sekä hoitaa pitkäaikaissijoitusta odottavan asiakkaan asioita.

SAS-työryhmässä on mukana kotiutushoitaja.

Lääkäri ja sosiaalityöntekijä ovat mukana tarvittaessa.

Yhteydenotot p. 05 352 2370

## 29. SEURAKUNNAT/DIAKONIATYÖ

Diakoniatyö tarjoaa hengellistä ja henkistä tukea kaikille tarvitseville. Palvelut ovat maksuttomia.

- **Seurakuntien diakoniatyö**

p. 040 3126 721 ja 040 3126 720 Joutseno

p. 040 3126 621, 040 3126 620 Lappee

p. 040 3126 321, 040 3126 322 ja 040 3126 320 Lpr

p. 040 3126 421, 040 3126 422 Lauritsala

p. 040 3126 208 Sammonlahti

p. 050 572 9983 Taipalsaari

- **Ortodoksinen seurakunta, Kristiinankatu 7**

p. 0206 100 470

## 30. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES

Tuomas Kumpula, p. 044 748 5306, puhelinaika ma 12-15, ti-to 9-11. Henkilökohtaista käyntiä varten aika varataan etukäteen.  
sosaali.potilasasiamies@socom.fi

Palvelun Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteille tuottaa Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom Oy.

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslain (laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000) soveltamisessa
- avustaa asiakkaita muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi (mm. potilasvahinkoasiat)
- seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä.

## 31. SOSIAALITYÖ

Vanhussosiaalityön avulla

- autetaan ikääntyneitä ja heidän omaisiaan erilaisissa ongelmatilanteissa
- ohjataan ja neuvotaan vanhuksia ja heidän omaisiaan asumiseen, palvelujen ja taloudellisten etuuksien hakemiseen liittyvissä kysymyksissä

Yhteydenotot vanhussosiaalityöhön liittyvissä asioissa on ohjattu ensineuvoon p. 05 352 2370

## 32. SOTAINVALIDIEN NEUVONTAPALVELU

Kymen Sotavammaisten Tukiyhdistys ry, Kauppakatu 58–60  
p. 040 849 6219 sosiaalineuvoja Ulla Kiiveri  
ma–to klo 8-16, pe klo 8-13.30. Myös kotikäyntejä.

Neuvontapalvelu on sotainvalidien ja heidän puolisoitensa, leskiensä ja muiden omaistensa neuvomista, ohjaamista ja avustamista kaikissa sotavammalainsäädäntöön liittyvissä asioissa, mm. etuuksien selvittämisessä ja vireillepanossa. Palvelu on maksutonta ja luottamuksellista.

### **Sotainvalidien avustustoiminta**

Arjen apua alle 20 % sotainvalideille, heidän puolisoilleen ja kaikille sotainvalidien leskille. Arkisiivousta, vaatehuoltoa, ruuanlaittoa, kaupassa käyntiä, asioiden hoitamista, ulkoiluttamista yms. Lisätietoja Kymen Sotavammaisten Tukiyhdistys ry:ltä.

p. 040 520 6214 Projektipäällikkö Tuula Kurri  
p. 040 520 6214 Projektisihteeri Maija Karnaattu

### **33. TERVEYS- JA HYVINVOINTIASEMIEN LÄÄKÄREIDEN/SAIRAAHOITAJIEN VASTAANOTOT**

Ajanvaraus sairaanhoitajien ja lääkäreiden vastaanotolle ma–to klo 8-16, pe ja aattopäivinä klo 8-15. Ei-kiireelliset yhteydenotot klo 11 jälkeen. Terveysasemilla on käytössä takaisinsoittopalvelu.

- Armilan terveysasema  
Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta p. 05 352 7260
- Joutsenon hyvinvointiasema  
Välskärintie 2, 54100 Joutseno p. 05 352 1300
- Lauritsalan hyvinvointiasema  
Karjalantie 2, 53300 Lappeenranta p. 05 352 7260
- Sammonlahden hyvinvointiasema  
Torpanpellonkatu 2, 53850 Lappeenranta p. 05 352 1300
- Taipalsaaren terveysasema  
Muukkolantie 4, 54920 Taipalsaari  
p. 05 352 1300

Sairaanhoitajat arvioivat hoidon tarpeen ja kiireellisyyden sekä antavat tietoja laboratorio- ja röntgentutkimusten tuloksista. Voit varata ajan sairaanhoitajalle myös kirjautumalla OmaHyvis-palveluun osoitteesta [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi).

Päivystysvastaanotto omalla terveysasemalla arkityöpäivinä ma–to klo 8.00–16.00 ja pe klo 8.00–15.00. Muina aikoina päivystys Etelä-Karjalan keskussairaalan ensiapupoliklinikalla, p. 05 352 5743.

### **34. TEHOSTETTU KOTISAIRAANHOITO - TeHoSa**

Tehostettu kotisairaanhoito on Eksoten liikkuva hoitoyksikkö. Sairaanhoitajat toteuttavat lääkärin määräämää lyhytkestoista hoitoa aikuisväestölle kotona, palveluasumisyksiköissä ja terveysasemien vastaanotoilla. Teemme myös hoitoarviokäyntejä kotona ja palveluasumisyksiköissä voinnin muuttuessa äkillisesti.

Sairaanhoitajien työaika on klo 8-21 kaikkina viikonpäivinä.

TeHoSa tiimien kotikäynnit:

- hoidolliset arviokäynnit
- äkilliset voinnin muutokset
- lääkeinjektiot ja -infuusiot suonensisäisesti
- haavahoidot liikunta- tai muuten toimintarajoitteisille
- ennalta sovitut hoitotoimenpiteet
- palliatiivinen eli oireenmukainen hoito ja saattohoito

TeHoSa tiimien vastaanottokäynnit:

- haavahoidot
- lääkeinjektiot ja -infuusiot lihakseen ja suonensisäisesti

Yhteystiedot: Lappeenranta / Taipalsaari p. 040 754 6427

Ylämaa p. 040 651 3948

Kotiutushoitaja / EKKS p. 0400 639 798

### **35. TERVEYSASEMIEN VUODEOSASTOT JA VANHAINKODIT**

Vanhainkodeissa ja terveysasemien vuodeosastoilla hoidetaan henkilöitä, joille ei voida järjestää hänen tarvitsemaansa ympärivuorokautista hoitoa kotona tai palveluasunnossa. Terveysasemien vuodeosastolla tarjotaan myös lyhytaikaishoitoa. Pitkäaikaishoitoon potilaat valitsee SAS-työryhmä.

Taipalsaarella laitoshoidon tarjoavat seuraavat toimintayksiköt:

- Taipalsaaren terveysaseman vuodeosasto, Muukkolantie 4, p.040 710 6109

### **36. EKSOTEN TURVAPUHELINPALVELU SEKÄ MUUT TURVA APUVÄLINEET**

Kotona selviytymisen tukemiseksi ja turvallisuuden lisäämiseksi asiakkaalla on mahdollisuus vuokrata tai ostaa turvapuhelin sekä GPS-paikannuksella varustettu turvaranneke, joiden avulla asiakas pystyy tarvittaessa hälyttämään apua ympäri vuorokauden.

Lisätietoja ja tilaukset turvapuhelimista Iso apu palvelukeskuksesta p. 05 352 2370.

Myös saatavana turvapuhelimen lisälaitteita kuten ovivahti, hellahälytin, savu/palovaroitin sekä kaatumishälyttimiä.

### **37. VANHUSNEUVOSTO**

Vanhusneuvoston tehtävänä on mm. seurata eri hallinnon aloilla tapahtuvaa toimintaa, tehdä aloitteita ja edistää vanhusten palveluja koskevaan päätöksentekoon liittyvää tiedottamista.

Vanhusneuvosto koostuu eläkeläisjärjestöjen, toimialojen, luottamushenkilöiden ja vanhuspalveluja tuottavien säätiöiden ja yhdistysten edustajista.

#### **Lisätiedot**

Sanna Natunen, sanna.natunen@lappeenranta.fi, Lappeenrannan vanhusneuvoston pöytäkirjanpitäjä sekä tiedustelut päätöksistä, puheenjohtaja Jaakko Tuomi, jaakko.tuomi@pp1.inet.fi

### **38. VAPAAEHTOISKESKUKSET, KOHTAAMISPAIKAT**

Leppoisaa yhdessäoloa, juttuseuraa, teemapäiviä, ohjelmatuokioita, askartelua ym.

- p. 040 831 9611 Hovinpellon asukastupa, Hovinkatu 3  
ma-pe klo 9-15
- p. 05 352 6389 Kuutinkulma, Valtakatu 23  
ma-pe klo 11-15, [www.lappeenrannanvapaaehtoiskeskus.fi](http://www.lappeenrannanvapaaehtoiskeskus.fi)
- p. 05 352 6389 Norpannurkka, Hallituskatu 10-12
- p. 040 824 7940 Sammontorin asukastila, Sammontori 2  
ma-to klo 9-14, pe 9-13
- p. 050 440 5728 Saimaan Torppa, Kirjolohentie 8, Saimaanharju  
ti, ke, to klo 12-15

### **39. VAPAAEHTOISTYÖ**

Vapaaehtoistoiminta on palkatonta ja luottamuksellista, toisen ihmisen auttamiseksi ja tukemiseksi tehtävää ystävä - ja

lähimmäistyötä. Jos olet itse kiinnostunut toimimaan vapaaehtoistyöntekijänä, ota yhteyttä vapaaehtoiskeskus Kuutinkulmaan. Ulkoiluseurasta, saattoavusta, tukiystävistä yms. on jatkuvasti tarvetta.

### **Lisätiedot**

- Lappeenrannan vapaaehtoiskeskus Kuutinkulma (Valtakatu 23) sekä Norpannurkka (Hallituskatu 10-12)  
p. 040 139 0366 Riia Karels ma-pe klo 9-15
- Lappeenrannan seurakuntayhtymä, p. 040 3126 600
- Eksoten Liikuntaystävä, kysy lisää toiminnasta p. 040 651 1648 tai Iso avun palvelunumerosta p. 05 352 2370
- Lappeenrannan Ortodoksisen seurakunnan diakoniatyö, p. 0400 414 792, ma klo 10-14. Ystävä- ja lähimmäispalvelua myös Venäjän kielellä
- SPR:n Lappeenrannan osasto, Raatimiehenkatu 20 D
- p. (05) 451 3217. Toimisto avoinna arkisin klo 10-15, keskiviikkoisin klo 12-17.30
- SPR:n Piristäjätoiminta, lisätietoja Kyösti Heikkonen p.040 844 8394 tai p.044 366 4145.

## **40. VELKANEUVONTA**

Aikuisten keskus, Valtakatu 51, 53100 Lappeenranta

Velkaneuvonnassa annetaan tietoja ja neuvoa talouden ja velkojen hoidossa. Ajanvaraukset tehdään ennakkoon puhelimitse. Talous- ja velkaneuvonnan puhelinneuvonta ja ajanvaraus palvelevat ma - to klo 9-11 puh. 040 651 1581.

velkaneuvoja Merja Korhonen  
velkaneuvoja Kirsti Koskelainen  
velkaneuvoja Hanna-Leena Pyykkö  
Palveluajat: ma–pe klo 9–12 ja 13–15



## 41. VETERAANINEUVONTA

Autamme ja ohjaamme sotiemme veteraaneja kaikissa asioissa. Veteraanineuvonnasta annetaan palveluohjausta ja neuvontaa kotona asumisen tukemiseen.

Autamme myös Valtiokonttorin erityisryhmän kuntoutushakemusten täyttämässä sekä Lotta Svärd Säätiön kuntoutus- ja avustushakemuksissa. Toimintamme on maksutonta.

### **Veteraanineuvonnan vastaanotot Lappeenrannassa:**

Iso apu -palvelukeskuksessa, Kauppakatu 63, maanantaisin ja tiistaisin klo 9-15.

Voit myös soittaa puhelimella ma-pe p.040 127 4149 tai p.040 703 0791

**Taipalsaarella**, ota yhteys p. 040 703 0791

### **Veteraanikuntoutus**

Veteraanikuntoutukseen voi hakeutua joko soittamalla veteraanineuvojalle tai täyttämällä kuntoutushakemuksen omalla terveysasemalla tai käymällä vastaanotollamme tai tarvittaessa teemme kotikäynnin veteraanin luokse. Veteraanit voivat valita kuntoutusmuodoksi joko avokuntoutukset (fysioterapia, jalkahoito, toimintaterapia, lymfaterapia, muistikuntoutus) tai ryhmäkuntoutuksen tai päivä kuntoutuksen tai laitospalvelun. Tarkempia tietoja kuntoutukseen hakeutumisesta voi kysellä veteraanineuvojilta.

### **Veteraanien kotiin vietävät avopalvelut**

Kotiin vietävät avopalvelut ovat veteraanien apua kotona asumisen tukemiseen. Myönnämme apua palvelutarpeen kartoituksen perusteella valtion varoista veteraanin yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Lisätietoja antavat veteraanineuvojat. Veteraanin palvelun tarve määrittelee myönnettävän palvelun keston ja sisällön.

## 42. YKSITYISET PALVELUKODIT

### TUKIPALVELUILLA TUETTU ASUMINEN

- Toivokoti  
Lönnotinkatu 5, 53600 Lappeenranta  
p. 05 453 0093

### PALVELUASUMINEN

Osa palvelutaloista on Eksoten ostopalveluja koskevan puitesopimuksen piirissä.

- Palvelukoti Onnelantie  
Onnelantie 32, 53500 Lappeenranta  
p. 050 395 5972
- Palvelukoti Hopeahelmi  
Ruukinmäentie 5, 53100 Lappeenranta  
p. 044 494 4653
- Palvelutalo Kangasvuokko  
Välskärintie 4, 54100 Joutseno  
p. 05 413 8590, 040 775 2152 toiminnanjohtaja
- Veljeskoti  
Snellmaninkatu 25, 53100 Lappeenranta  
p. 0400 238 051, 040 577 3942 palvelukodin johtaja

### TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Osa palvelukodeista on Eksoten ostopalveluja koskevan puitesopimuksen piirissä. Joissakin palvelukodeissa on saatavilla myös lyhytaikaishoitoa ja päivätoimintaa ikääntyneille.

- Hoivakoti Wilhelmiina  
Kotkankatu 1, 53850 Lappeenranta  
p. 050 351 4663, 050 539 1105

- Kasarminportin palvelutalo  
Valtakatu 6, 53100 Lappeenranta  
p. 040 352 8465 palvelukodin johtaja
- Kosenkoti  
Pappilantie 1, 54410 Ylämaa  
p. 040 739 1339
- Laurankoti (Lappeenrannan palvelukeskussäätiö)  
Hallituskatu 17-19, 53300 Lappeenranta  
p. 0400 733 389 palvelukodin johtaja
- Laurinkoti (Lappeenrannan palvelukeskussäätiö)  
Hallituskatu 8, 53300 Lappeenranta  
p. 040 866 7097 palvelukodin johtaja
- Luukkaankoti (Lappeenrannan palvelukeskussäätiö)  
Hallituskatu 10-12, 53300 Lappeenranta  
p. 0400 238 047, 040 866 7097 palvelukodin johtaja
- Onnelantien palvelutalo  
Onnelantie 32, 53500 Lappeenranta  
p. 050 395 5972
- Palvelukoti Hopeahelmi  
Ruukinmäentie 5, 53100 Lappeenranta  
p. 0444 94 4650
- Selman Koti  
Selmankatu 5, 53300 Lappeenranta  
p. 040 809 5123 (hoitajat)  
p. 041 454 0001 (yks. joht.)
- Seniorikoti Kultaharju  
Kirjamoinakaari 50, 54915 Saimaanharju  
p. 044 5626 060 tai 05 458 7030

- SuvantoKOTI  
Pytinkitie 59, 54100 Joutseno  
p. 05 437 6477
- Wäinönkoti (Lappeenrannan palvelukeskussäätiö)  
Kauppakatu 58-60, 53100 Lappeenranta  
p. 040 577 3942 palvelukodin johtaja

### **43. YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT**

Eksoten hyväksymiltä yksityisiltä palveluntuottajilta voit ostaa sairaanhoito- ja hoivapalveluja sekä kotihoidon tukipalveluja kuten ateria- ja vaatehuolto, kylvetys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluita, joita asiakas voi tarvita suoriutuakseen päivittäisestä arjesta.

Palveluntuottajien yhteystietoja ja tietoa palveluista saat Iso apu-palvelukeskuksesta p. 05 352 2370, internetistä [www.yksityisetpalvelut.fi](http://www.yksityisetpalvelut.fi) –sivustolta sekä ottamalla itse suoraan yhteyttä palveluntuottajaan.