

## **18 vuotta täyttäneen sähköisen puolesta-asioinnin ehdot Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteissä (Eksote)**

Sähköinen puolesta-asiointi on mahdollista 18 vuotta täyttäneen henkilön valtuuttamalle asioiden hoitajalle. Puolesta-asioiva saa asiakas- ja potilastietojen katseluoikeuden Eksoten sähköisen asiointipalvelun välityksellä.

Terveyteen ja sairauteen liittyvissä asioissa puolesta-asioiva henkilö saa sähköiseen asiointipalveluun katseluoikeuden muun muassa tutkimustuloksiin ja Marevan-hoitoon liittyviin tietoihin. Puolesta-asioiva saa oikeuden hoitaa valtuutuksen antaneen asiakkaan asioita sähköisen asiointipalvelun viestinvälityksen kautta.

Sosiaalipalvelujen osalta puolesta-asioiva henkilö saa katsoa asiakastietoja, täyttää hakemuksia ja hoitaa valtuutuksen antaneen asioita viestinvälityksen kautta Eksoten sähköisessä asiointipalvelussa.

Asiakasrekisteritietoihin (potilas- ja asiakastietorekisteri) tallennetaan puolesta-asioivan henkilötietoja (nimi, henkilötunnus) asioinnin mahdollistamiseksi.

### **Puolesta-asioinnin edellytykset**

Puolesta-asiointi edellyttää, että asiakas on nimennyt henkilön ja antanut Eksotelle kirjallisen suostumuksen siitä, että hänen valtuuttamansa henkilö käyttää sähköisiä asiointipalveluja hänen puolestaan. Jos asiakas ei pysty fyysisen esteen takia allekirjoittamaan itse sopimusta suostumuksen tai kiellon vastaanottamisen osalta, tällöin suostumuksen tai kiellon vastaanottava sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö allekirjoittaa lomakkeen. Lomakkeelle merkitään syy puolesta allekirjoitukseen. Täysi-ikäisen asiakkaan tahto varmistetaan puhelimitse tai henkilökohtaisella tapaamisella, jolloin lomakkeeseen vahvistetaan hänen oma tahto.

### **Sopimuksen tekeminen ja oikeuden peruminen**

Sähköisiä asiointipalveluja ja puolesta-asioivan asiointioikeuksia kehitetään jatkuvasti. Käytössä olevat palvelut ovat luettavissa Eksoten verkkosivujen kautta.

Asiointioikeuden voi saada, kun molemmat osapuolet allekirjoittavat 18 vuotta täyttäneen puolesta-asioinnin sopimuksen. Jos asiakas ei itse pysty allekirjoittamaan lomaketta edellisessä kappaleessa esitetyistä syistä, voi sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö allekirjoittaa sopimuksen. Lomake palautetaan allekirjoitettuna Eksoten arkistoon. Asiointioikeus merkitään potilas- ja asiakastietorekisteriin, jonka jälkeen puolesta-asioinnin oikeus astuu voimaan.

Asiakkaan puolesta-asioiva tekee oman sähköisen asioinnin sopimuksen. Sopimus tehdään Eksoten sähköisessä asiointipalvelussa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Sopimus on henkilökohtainen ja voimassa toistaiseksi kaikissa Eksoten yksiköissä, joissa voi asioida

21.2.2020

sähköisesti. Sähköistä asiointipalvelua käyttävällä puolesta-asioivalla on oltava käytössään internet-yhteys sekä henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenne tai varmennekortti.

Puolesta-asioivan nimi ja henkilötunnus kirjataan asiakkaan asiakastietoihin osaksi Eksoten potilas- ja asiakasrekisteriä. Puolesta-asioiva käyttää asiakkaan puolesta sähköisiä palveluja omilla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

Asiakas voi lopettaa antamansa sähköisen asioinnin puolesta-asioinnin oikeuden välittömästi niin halutessaan. Lopettaminen tehdään 18 vuotta täyttäneen puolesta-asioinnin lopettamisilmoitus lomakkeella.

### **Puolesta-asioinnin sitoumukset ja selosteet**

Sähköisen puolesta-asioinnin lomakkeet löytyvät Eksoten verkkosivuilta ([Eksote > Lomakkeet](#)).

- 18 vuotta täyttäneen sähköisen puolesta-asioinnin sopimus
- 18 vuotta täyttäneen sähköisen puolesta-asioinnin lopettamisilmoitus

Sähköisen asioinnin tietosuojaseloste löytyy Eksoten verkkosivuilta ([Eksote > Tietosuojaselosteet](#)).