

Terveydenhuollon asiakasmaksujen maksukatto

Kalenterivuoden aikana asiakkaalle aiheutuville asiakasmaksukustannuksille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, **maksukatto**, joka on 1.1.2018 lukien **683 euroa**. Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat maksuttomia ao. kalenterivuoden loppuun asti, lukuun ottamatta lyhytaikaista laitoshoidoa, josta maksukaton täyttymisen jälkeen peritään 22,50 €/hoitopäivä.

Maksukattoa kerryttävät maksut

Maksukaton piiriin kuuluvat kaikissa Suomen kunnallisissa sekä valtiollisissa sairaaloissa ja terveyskeskuksissa perityt seuraavat maksut:

- ❖ terveyskeskuksen avosairaanhoidon palvelut
- ❖ poliklinikkakäynti
- ❖ päiväkirurgia
- ❖ yksilökohtainen fysioterapia
- ❖ sarjahoito (fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito)
- ❖ yö-/päivähoito
- ❖ lyhytaikainen laitoshoido
- ❖ kuntoutushoito

Lisäksi Eksotessa maksukattoa kerryttävät myös:

- ❖ tehostettu kotisairaanhoido
- ❖ monialainen kotikuntoutus
- ❖ lyhytaikainen asumispalvelumaksu

Alle 18-vuotiaiden käyttämistä palveluista perityt maksut lasketaan yhteen hänen huoltajansa maksujen kanssa. Kun maksukatto ylittyy, palvelut ovat maksuttomia kaikille niille henkilöille, joiden maksut ovat yhdessä kerryttäneet maksukattoa.

Maksukattoa ei kerrytä sellainen maksu, joka korvataan tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvakuutuslain tai näitä vastaavien aikaisempien lakien mukaan. Maksukattoa ei myöskään kerrytä maksu, jonka suorittamiseen on myönnetty toimeentulotukea.

Maksujen seuranta

SÄILYTTÄKÄÄ MAKSUKUITIT, sillä asiakasmaksuasetuksen 26b §:n mukaan asiakkaan tulee itse huolehtia maksukaton täyttymisen seurannasta ja selvittää kertyneiden maksujen määrä.

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitos (Eksote) laskutusjärjestelmä huomioi Eksoten alueen asiakasmaksujen kertymän ja muuttaa laskutustiedot maksukaton täytyessä.

Muut kuin Eksoten alueen maksut huomioidaan, mikäli maksuista toimitetaan laskukopiot ja maksukuitit Eksoten Lappeenrannan asiakasmaksupisteeseen tai Eksoten kirjaamoon Valto Käkelän katu 3 C 1. krs, 53130 Lappeenranta. Eksoten sähköiset asiointipalvelut –linkki sivun oikeassa reunassa.

Vapaakortti

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle annetaan hakemuksesta **vapaakortti** (hakemuslomake on saatavissa osoitteesta www.eksote.fi tai Eksoten toimipisteistä). Vapaakortti on voimassa ko. kalenterivuoden loppuun asti koko maassa. Kun asioidaan Eksoten alueen ulkopuolella, tulee vapaakortti esittää aina käynnin/hoidon yhteydessä. Eksoten toimipisteissä Eksotelta annettua vapaakorttia ei tarvitse esittää. Eksoten ulkopuolella myönnetty vapaakortti tulee esittää asioitaessa Eksoten toimipisteissä.

Mikäli palvelun käyttäjä on kalenterivuoden aikana suorittanut maksukattoon sisältyvistä palveluista yli maksukaton, hänellä on oikeus saada liikaa suoritettut maksut takaisin. Vaatimus maksujen palauttamisesta on tehtävä ylittymistä seuraavan kalenterivuoden aikana. Näin ollen v. 2020 määrättyjen asiakasmaksujen perusteella tulee vapaakorttia ja mahdollisia maksujen palautuksia vaatia viimeistään vuoden 2021 aikana. Vaatimukset vuoden 2019 osalta on tehtävä vuoden 2020 aikana. Vaatimukset maksukuitteineen tai muualta myönnettyine vapaakortteineen tulee toimittaa Eksoten Lappeenrannan asiakasmaksupisteeseen tai Eksoten kirjaamoon, osoitteella Valto Käkelän katu 3 C 1 krs, 53130 Lappeenranta.

Eksotessa vapaakorttiasioiden hoitaminen on keskitetty Eksoten Lappeenrannan asiakasmaksupisteeseen, osoite Valto Käkelän katu 3 C, 53130 Lappeenranta.