



Iso apu –  
palvelukeskuksen  
ensineuvo  
p. 05 352 2370

Palveluopas

## **ISO APU -PALVELUKESKUS**

Iso apu -palvelukeskus kokoaa Eksoten vammais - ja vanhustenpalveluiden palveluneuvonnan ja -ohjauksen sekä sosiaalityön samaan taloon. Iso apu -palvelukeskus tehostaa vammais - ja vanhustenpalveluiden välistä yhteistyötä ja helpottaa asiakkaan asiointia palvelujärjestelmässä.

## **ENSINEUVO**

Ensineuvossa annetaan palveluohjausta sosiaali- ja terveystieteiden tarpeessa oleville henkilöille ja heidän omaisilleen tai muille läheisille. Eksoten palveluohjaus on yksilöllistä ohjausta, neuvontaa ja hyvinvoinnin tukemista.

### **Yhteystiedot:**

Iso apu -palvelukeskus  
Esterinkatu 10,55100 Imatra  
p. 05 352 2370  
[isoapu.palvelukeskus@eksote.fi](mailto:isoapu.palvelukeskus@eksote.fi)  
avoinna ma-pe klo 8 - 15

Iso apu -palvelukeskus  
Kauppakatu 63, 53100 Lappeenranta  
p. 05 352 2370  
[isoapu.palvelukeskus@eksote.fi](mailto:isoapu.palvelukeskus@eksote.fi)  
avoinna ma-pe klo 8 - 15

Esitteen mahdolliset korjaukset sekä lisätilaukset tulee ilmoittaa [sari.karhu@eksote.fi](mailto:sari.karhu@eksote.fi) päivitetty 9/2021

## **IKÄIHMISTEN PALVELUNEUVONTA JA – OHJAUS**

Eksoten alueella asuvat ikäihmiset saavat yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa, joka tukee omatoimista ja itsenäistä kotona asumista.

**Imatran Iso apu – palvelukeskus** (Esterinkatu 10) p. 05 352 2370, arkisin klo 9 - 15. **Honkaharjun** terveysaseman (Honkaharju 4) palveluohjaaja, p. 040 760 4730, ti-to klo 8-12.

**Lappeenrannan Iso apu – palvelukeskus** (Kauppakatu 63) p. 05 352 2370, arkisin klo 9 - 15. **Armilan** terveysaseman (Armilankatu 44) palveluohjaaja, p. 040 651 1700, puhelimitse arkisin klo 8-16, palveluohjaaja on tavattavissa ilman ajanvarausta ti, to ja pe klo 9 - 12, muina aikoina ajanvarauksella. **Joutsenon** hyvinvointiaseman (Välskärintie 2) palveluneuvonta, p. 040 708 4467, ma ja to klo 8-12. **Sammonlahden** hyvinvointiaseman (Torpanpellonkatu 2) palveluohjaaja, p. 040 146 3303, ma, ti ja to klo 9:30 -11 ja 12 -15.

**Lemin** hyvinvointiaseman (Toukkalantie 3) palveluneuvonta, p. 040 651 1700, ma ja ke klo 8:30 -11.

**Luumäen** hyvinvointiaseman (Marttilantie 28) palveluohjaaja, p., ma klo 9 -14.

**Parikkalan** hyvinvointikeskus (Lehmuskuja 3) palveluohjaaja, p. 040 651 3070, ma, ti ja to.

**Rautjärven** hyvinvointiasema (Viipurintie 6) palveluohjaaja, p. 044 781 1313, ma-to klo 8-12.

**Ruokolahden** hyvinvointiasema (Nällisuontie 7) palveluohjaaja, 040 651 3999, ma, ti, to ja pe klo 8:30 -11:30.

**Savitaipaleen** hyvinvointiasema (Maitolantie 7) palveluohjaaja, 040 723 0619, ti klo 9-15.

**Taipalsaaren** hyvinvointiasemalla ei ole palveluohjaajaa, yhteydenotot Iso apu –palvelukeskuksen ensineuvon 05 352 2370

## **EKSOTEN ASIOINTIPALVELU, [www.eksote.fi](http://www.eksote.fi)**

Sähköinen asiointi on asioiden hoitamista viranomaisen kanssa sähköisiä kanavia ja tietojärjestelmiä käyttäen. Eksoten sähköinen asiointi -sivulta löytää luotettavaa tietoa terveydestä ja hyvinvoinnista sekä Etelä-Karjalan asukkaille suunnatuista palveluista.

Eksoten sähköiseen asiointiin pääsee kirjautumaan verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella ja sitä kautta voi asioida tietoturvallisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Sähköisen asiointin sivuilla voi

- katsella omia Eksoten terveystietojen ajanvarauksia

- varata aikoja mm. hyvinvointi- ja terveysasemien hoitajille, Mallu-autoon, fysioterapian ohjaus- ja neuvontakäynnille sekä lähetteellä laboratoriokäynnille ja hammashoitoon
- viestiä turvallisesti hoitavan henkilöstön kanssa
- saada nettineuvosta tietoa yleisistä hyvinvointiin, terveyteen, sairauteen ja Eksoten palveluihin liittyvistä asioista
- täyttää sähköisesti erilaisia lomakkeita

## **WWW.KANTA.FI**

Eksotessa on käytössä valtakunnallinen verkkopalvelu Kanta (kansallinen terveysarkisto). Siihen kuuluvat sähköinen resepti, potilastiedon arkisto ja tiedonhallintapalvelut, lääketietokanta sekä Omakanta.

Omakanta on kansalaisille tarkoitettu palvelu, jossa voi internetissä osoitteessa <https://www.kanta.fi/> katsella omia potilastietoja ja antaa suostumuksen tai kiellon tietojen luovuttamiseen. Palvelusta näkee myös omat sähköiset reseptit. Omakantaan voi kirjautua omilla pankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

1. APUVÄLINEET .....	1
2. ASIAKASMAKSUKATTO .....	1
3. ASIAKASMAKSUT .....	2
4. ASIOINTIAPU .....	3
5. ASUMISPALVELUT .....	3
6. ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET .....	4
7. ATERIAT .....	5
8. EDUNVALVONTA JA OIKEUSAPU .....	6
9. HAMMASHUOLTO .....	7
10. HOITOTARVIKEJAKELU .....	8
11. KANSANELÄKELAITOS (KELA) .....	10
12. KOTIHOIDON PALVELUT .....	10
13. KULJETUSPALVELUT .....	11
14. KUNTOUTUSPALVELUT .....	13
15. LABORATORIO .....	14
16. LIIKUNTA .....	14
17. MALLA JA MALLU .....	15
18. MUISTIVASTAANOTTO .....	15
19. OMAISHOITO .....	16
20. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI .....	16
21. PSYKOSOSIAALISET PALVELUT .....	16
22. PÄIVYSTYS .....	17
23. SAS (SELVITÄ-ARVIOI-SIJOITA) - TOIMISTO .....	17
24. SEURAKUNNAT/DIAKONIAITYÖ .....	17
25. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES .....	17
26. SOSIAALITYÖ .....	18
27. TERVEYS- JA HYVINVOINTIASEMIEN VASTAANOTOT .....	18
28. TERVEYSASEMIEN VUODEOSASTOT JA VANHAINKODIT .....	18
29. TURVAPUHELINPALVELU SEKÄ MUUT TURVA- APUVÄLINEET .....	19
30. VANHUSNEUVOSTO .....	19
31. VAPAAEHTOISTYÖ .....	19
32. VELKANEUVONTA .....	20
33. VETERAANINEUVONTA .....	21
34. YKSITYISET PALVELUKODIT .....	21
35. YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT .....	22

## 1. APUVÄLINEET

Apuvälineiden lainauksesta tehdään asiakkaan kanssa apuvälinelainaus sopimus. Lainaus on maksutonta. Apuvälinepalveluihin kuuluu apuvälinetarpeen määrittely, sovitus, luovutus, käytön opetus, seuranta sekä huolto ja ohjaus.

**Terveys- ja hyvinvointiasemien toimipisteistä** saa liikkumista ja päivittäisiä toimia helpottavia pienapuvälineitä, kuten hygieniä ja liikkumisen apuvälineet (esimerkiksi rollaattori).

### **Imatran apuvälinelainaamo**

Honkaharjun sairaala, C-siipi, Honkaharju 4, 55800 Imatra

p. 040 824 8538

ma suljettu

ti, ke, to klo 8 – 11 ja 11:30 – 16

pe suljettu

Arkipyhien aattoina ti – to suljetaan klo 15.

### **Lappeenrannan apuvälinelainaamo**

Armilan terveysasema, Armilankatu 44, 53100 Lappeenranta

p. 040 198 8860

ma klo 9 – 16

ti – to 8 – 16

pe 8 - 15

Arkipyhien aattoina suljetaan klo 15.

## 2. ASIAKASMAKSUKATTO

Kalenterivuoden aikana asiakkaalle aiheutuville terveydenhuollon asiakasmaksukustannuksille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, maksukatto, joka on tänä vuonna 683 euroa. Maksukatton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat maksuttomia ao. kalenterivuoden loppuun asti, lukuun ottamatta lyhytaikaista laitoshoidtoa, josta maksukatton täyttymisen jälkeen peritään 22,50 €/hoitopäivä.

Maksukatton piiriin kuuluvat mm. kaikissa Suomen kunnallisissa sekä valtiollisissa sairaaloissa ja terveyskeskuksissa perityt terveyskeskuksen vuosi- ja käyntimaksu, päivystysmaksu, poliklinikkakäynti, päiväkirurgia, yksilökohtainen fysioterapia, sarjahoito (fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito), yö-/päivähoito, lyhytaikainen laitoshoido ja kuntoutushoido. Eksotessa maksukattoa kerryttävät myös tehostettu kotisairaanhoido, monialainen kotikuntoutus ja lyhytaikainen asumispalvelumaksu.

Asiakkaan tulee säilyttää maksukuitit ja huolehtia itse maksukatton täyttymisen seurannasta. Eksoten laskutusjärjestelmä huomioi Eksoten alueen asiakasmaksujen kertymän ja muuttaa laskutustiedot maksukatton täytyessä. Muiden alueiden maksuista toimitetaan maksukuitit laskutukseen.

Maksukatton täyttymisen jälkeen asiakas täyttää vapaakorttihakemuksen. Vapaakortti on voimassa ko. kalenterivuoden loppuun. Kun asioidaan Eksoten alueen ulkopuolella, tulee vapaakortti esittää käynnin/hoidon yhteydessä.

Lisätiedot Eksoten laskutus p. 05 352 000, Valto Käkelän katu 3 C, 53130 Lappeenranta.

### **3. ASIAKASMAKSUT**

Tiedot Eksoten asiakasmaksuista löytyvät Eksoten verkkosivuilta osoitteesta [www.eksote.fi](http://www.eksote.fi).

Asiakasmaksutiimi tekee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystiirin tulossidonnaisten asiakasmaksujen asiakasmaksupäätökset:

#### **Kotona annettava hoito**

Iso apu -palvelukeskus, Kauppakatu 63, 53100 Lappeenranta  
p. 040 359 4335 Lappeenranta, Lemi, Luumäki, Savitaipale,  
Taipalsaari

Iso apu -palvelukeskus, Esterinkatu 10, 55100 Imatra



p. 040 637 5839 Imatra, Parikkala, Rautjärvi, Ruokolahti

### **Palveluasuminen, laitoshoido**

Valto Käkelän katu 3 C 1, 53130 Lappeenranta

[Eksote.Asiakasmaksut@eksote.fi](mailto:Eksote.Asiakasmaksut@eksote.fi) p. 0400 279 639

### **Sairaalamaksut**

Meidän IT ja talous Oy

[laskutus@meita.fi](mailto:laskutus@meita.fi) p. 013 339 0750

## **4. ASIOINTIAPU**

Asiointiapua antavat useat yksityiset palveluntuottajat. Lisätietoa saa Iso apu -palvelukeskuksen ensineuvosta p. 05 352 2370 ja tutustumalla [www.yksityisetpalvelut.fi](http://www.yksityisetpalvelut.fi)

## **5. ASUMISPALVELUT**

**Ohjattu senioriasuminen** on vuokra-asumista, jossa jokaisella on oma asunto. Itsenäistä asumista, joka kannustaa omatoimisuuteen ja jossa yhteinen toiminta ja yhteisöllisyys korostuvat.

**Tukipalveluilla tuettu asuminen** on tarkoitettu ikääntyneille, jotka tarvitsevat hoitohenkilökunnan päivittäistä tukea ja apua asumiseen. Asuntona on huoneisto asumisyksikössä esimerkiksi vanhustentalossa tai vastaavassa. Asiakkaan tarvitsemat tukipalvelut tuottaa joko Eksoten kotihoidon henkilökunta tai yksityinen palveluntuottaja.

**Palveluasuminen** on tarkoitettu ikääntyneille, jotka tarvitsevat hoitohenkilökunnan päivittäistä tukea ja apua asumiseensa. Henkilökunta on paikalla aamusta iltaan, ei yöllä. Asiakas maksaa normaalin vuokran, johon hänellä on mahdollisuus hakea Kelalta asumistukea ja lisäksi erillisen maksun saamistaan palveluista. Lääkkeet ja muut terveydenhuoltokulut eivät sisälly palveluasumisen maksuun.

**Tehostettu palveluasuminen** on asumisyksikkö, jossa saa ympärivuorokautisesti hoitoa. Se on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti huolenpitoa, hoivaa ja apua. Aasukkaat asuvat vuokra-asunnoissa ja maksavat kuukausittain vuokran lisäksi käyttämistään palveluista.

Asukasvalinnat ja palveluun hakeminen tapahtuvat palvelutarpeen arvioinnin kautta p. 05 352 2370. Lisäksi ympäri Etelä-Karjalaa on ikääntyneille tarkoitettuja vuokra-asuntoja, joihin hakeudutaan täyttämällä asuntohakemus kyseisen asunnon vuokraajalle.

## **6. ASUNTOJEN KORJAUSAVUSTUKSET**

Uuden korjausavustuslain myötä korjausavustusten hakeminen, neuvonta, ohjaus ja käsittely siirtyivät kunnilta valtion asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukselle (**ARA**). Avustuksia myönnetään ikääntyneiden ja vammaisten asuntojen korjaamiseen. Avustuksia voi hakea ympäri vuoden.

ARA:ssa on otettu käyttöön verkkoasiointi, jolloin asiakas voi hakea avustusta digitaalisesti kirjautumalla ARA:n verkkosivuilla ([ara.fi](http://ara.fi)) verkkoasiointiin. Avustusten tarkemmat ohjeet, lomakkeet ym. avustuksia koskevat tiedot löytyvät ARA:n verkkosivuilta [www.ara.fi/rahoitus/avustukset/korjausavustukset](http://www.ara.fi/rahoitus/avustukset/korjausavustukset).

**Vanhustyön keskusliiton korjausneuvojat** avustavat asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa, korjausavustusten hakemisessa ja tarvittaessa myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan löytämisessä. Korjausneuvojan tekemä työ on asiakkaille maksutonta, mutta korjausten tekeminen maksaa.

Etelä-Karjalan alueen korjausneuvoja p. 050 593 1277 [pekka.hulkkonen@vtkl.fi](mailto:pekka.hulkkonen@vtkl.fi), Kauppakatu 58–60, 53100 Lappeenranta.

**Eksoten pienimuotoiset asunnonmuutostyöt** (esim. tukikahvan asennus, nousutuet, luiskat ja kynnysten poisto) ovat tarkoitettu henkilöille, joiden kotona asuminen on vaikeutunut sairauden tai vamman vuoksi. Ensisijaisesti asiakas huolehtii itse asuntonsa

korjaamisesta ja varustamisesta omia tarpeitaan ja toimintakykyään vastaavaksi.

Asunnon esteettömyyden arvioinnin tekee fysioterapeutti. Lisätietoja p. 05 352 2370.

## 7. ATERIAT

Kotiin on mahdollista saada valmiita lämpimiä aterioita. Ateria voidaan toimittaa kotiin lähimmän keittiön periaatteella tai ikääntynyt voi käydä ruokailemassa palvelutalossa tai vastaavassa. Menuat-ateria-automaatti on vaihtoehto kotiin kuljetetulle aterialle.

Ateriat voi tilata itse jos asiakas ei ole oikeutettu ateriatukeen tai hakea Eksoten tuettua ateriapalvelua. Ateriapalvelu myönnetään, jos ikääntynyt ei itse pysty valmistamaan ruokaa tai järjestämään ruokailua muutoin, ateriatarpeen ollessa vähintään 4 kertaa viikossa. Tuettua ateriapalvelua haetaan [ateriapalveluhakemuksella](#). Aterian hinta määräytyy asiakkaan tulojen perusteella, tuloraja 1501e.

Oikeus ateriatukeen **Imatralla:**

Saimaan tukipalvelut Oy p. 0400 357 588,

**Lappeenrannassa:**

Saimaan tukipalvelut Oy p. 0400 357 588

Lappeenrannan palvelukeskussäätiö p. 0400 238 053

- Lounasravintola Laura, lauritsala
- Lounasravintola Kristiina kymenraitti 10 p. 040 866 7468
- Wanha Patruuna Snellmaninkatu 25 p. 0400 238 052
- Kultakaari Urheilukatu 5 p. 040 554 2470

Sammonkoti Hietakallionkatu 5 p. 040 776 5784

**Joutseno:** Joutsenon aluekeittiö, Penttiläntie 19. p. 0400 357 588

Veteraanien palvelutalo Joutsenkuja 6 p. 040 844 9171.

**Lemi:** Saimaan tukipalvelut Sammonlahden keittiö p. 040 354 5812

**Luumäki:** Mäntykoti p. 040 7123 508

**Taipalsaari:** Pitopalvelu Pekurinen p. 040 710 6100

**Parikkala:** Parikkalan aluekeittiö p. 0400 293 743

**Rautjärvi:** lisätietoja antaa palveluohjaaja p. 040 842 5159

**Ruokolahti:****Savitaipale:** Savitaipaleen keskuskeittiö p. 040 713 1932.**Ylämaa:** Korupirtti p. 05 417 7250

ja Kosenkoti Pappilantie 1 p. 040 703 0515

Lisätietoa saa iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370 ja kotihoidon ohjaajilta, yhteystiedot alueittain Lappeenrannassa:

- Luumäki, Lemi ja Savitaipale puh. 040 651 3039
- Parikkala puh. 0401463327
- Rautjärvi puh. 040 651 3059
- Ruokolahti – Vuoksenniska puh. 040 700 3138
- Taipalsaari puh. 040 651 0395
- Imatra itäinen ja läntinen puh. 040 139 0283
- Lappeenranta itäinen ja Joutseno puh. 040 586 2656
- Lappeenranta eteläinen ja läntinen puh. 040 170 3961
- Lappeenranta pohjoinen puh. 040 651 0395
- Lappeenranta kaakko puh. 040 127 4258

**8. EDUNVALVONTA JA OIKEUSAPU**

Edunvalvontapalveluiden avulla autetaan henkilöitä, jotka eivät pysty itsenäisesti huolehtimaan asioistaan. Edunvalvoja huolehtii päämiehensä kanssa yhdessä tai hänen puolestaan asioista. Palvelu on maksullista.

Edunvalvontapalveluja voidaan tarvita esimerkiksi silloin kun korkea ikä tai sairaus on heikentänyt asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei kykene itse valvomaan etujaan tai hoitamaan taloudellisia asioitaan.

Edunvalvojan määräämistä haetaan ensisijaisesti maistraatilta (holhoustoimi) p. 029 553 9341. Maistraatin osoite on Kaakkois-suomen maistraatti, Pormestarinkatu 1A, 53100 Lappeenranta.

**Edunvalvontavaltuutus**

Edunvalvontavaltuutuksella jokainen voi itse ennakoon turvata asioidensa hoidon sen varalta, että hän myöhemmin tulee

kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilan vuoksi. Edunvalvontavaltuutus tehdään kirjallisesti testamentin tapaan.

Kun valtuutuksen antanut henkilö ei kykene enää hoitamaan asioitaan, valtuutettu voi pyytää maistraattia vahvistamaan valtuutuksen. Maistraatille tulee esittää alkuperäinen valtakirja sekä lääkärinlausunto tai vastaava, joka todistaa, että valtuutuksen antanut henkilö on tullut kyvyttömäksi hoitamaan asioita, joita valtuutus koskee. Valtuutus tulee voimaan kun maistraatti on vahvistanut sen. Maistraatti valvoo valtuutetun toimintaa erityisesti taloudellisissa asioissa.

### **Oikeusapu**

Oikeudenkäyntien ohella oikeusapuun kuuluvat myös muut asianajopalvelut. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi oikeudellinen neuvonta, perunkirjoitukset, avustaminen osituksessa ja perinnönjaossa, asiakirjojen laadinta ja valitusten teko.

Oikeusaputoimisto ei voi antaa puhelinneuvontaa. Toimeksiantoja otetaan vain ajanvarauksen kautta. Oikeusapu myönnetään hakijan käyttövarojen perusteella.

### **Lappeenrannan oikeusaputoimisto**

Willimiehenkatu 2 B 53100 Lappeenranta

Imatran toimipiste on avoinna vain erikseen sovittavana aikana.  
Ajanvaraukset p. 029 566 0300.

## **9. HAMMASHUOLTO**

Koko aikuisväestöllä on oikeus kunnalliseen hammashoittoon tai vaihtoehtoisesti oikeus saada sairausvakuutuskorvausta yksityisen hammashoidon kustannuksiin.

Keskitetty ajanvaraus palvelee kaikkia Eksoten hammashoitoloiden asiakkaita arkisin klo 7 - 16 p. 05 352 7059

### **Hammaslääkäripäivystys arkisin**

Päivystysvastaanotto on tarkoitettu kaikille ensiapuluontoista hoitoa vaativille potilaille. Hoidon tarpeen kiireellisyys arvioidaan puhelimesta.

### **Hammaslääkäripäivystys iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivisin**

Hammaslääkäripäivystys toimii Lappeenrannassa Etelä-Karjalan keskussairaalassa iltaisin klo 15-21, viikonloppuisin ja pyhäpäivisin klo 8-21. Keskitetyn ajanvarauksen (p. 05 352 7059) sulkeuduttua soittot EKKS:n päivystyspoliklinikalle, p. 116 117.

## **10. HOITOTARVIKEJAKELU**

Jaettavia hoitovälineitä ovat esimerkiksi

- diabeetikon ja avannepotilaan hoitovälineet
- sääri- ja painehaavan hoitoon tarvittavat hoitovälineet
- heikentyneen pidätyskyvyn hoitovälineet vaikeaan tai keskivaikeaan oireistoon
- sekä eräiden muiden pitkäaikaisten sairauksien yhteydessä tarvittavat hoitovälineet.

Hoidon ja sairauden seurannassa tarvittavien maksuttomien hoitotarvikkeiden ja -välineiden jakaminen hyvinvointi- tai terveysasemalla perustuu aina hoitavan lääkärin määrittelemään yksilölliseen tarpeeseen. Yhteydenotot myös sähköisesti Eksoten asiointipalvelun kautta.

### **Imatra**

Maksuttomien hoitotarvikkeiden tilaus: arkisin klo 12 – 13 numerosta p. 040 827 4054

Hoitotarvikkeiden tilaus tulee tehdä vähintään kaksi viikkoa ennen tarvikkeiden hakua. Tarvikkeet voi hakea Honkaharjun terveysasemalta.

Heikentyneen pidätyskyvyn hoitovälineet vaikeaan tai keskivaikeaan oireistoon tilaus ti ja to klo 13-14 p. 040 134 8939.

Diabeteksestä vastaavan sairaanhoitajan puhelintunti arkisin klo 12-13. Sairaanhoitajan p. 040 529 9202.

### **Joutseno**

Maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelu ke klo 8-9 ja 15-16. tiedustelut ke klo 8-16 p. 040 146 3333 os. Välskärintie 2.

### **Lappeenranta**

Hoitotarvikejakelu Armilan terveystasemalla os. Armilankatu 44 huone 48, joka kuukauden 1. ma klo 14-17, joka ti, ke ja to klo 8-11. Hoitotarvikkeita saa myös: Sammonlahden ja Taipalsaaren hyvinvointiasemalta p. 05 352 1300.

#### **Hoitotarvikkeet**

Väestövastuualueen asiakkaiden hoitotarvikkeiden jakelupaikkana toimii Armilan terveystasema, tilaukset ma – pe klo 12.30-13 p. 040 357 2714. Hoitotarvikkeet tilattava n. 2 viikkoa etukäteen. Tekstiviesti-ilmoituksen jälkeen noudetaan huoneesta 48.

Armilan, Sammonlahden, Lauritsalan ja Ylämaan väestövastuuasiakkaiden inkontinenssisuoja-asiat Armilan terveystasemalla. Tilaukset arkisin klo 7 – 10 puh. 05 3522 072 soittopyynnöllä.

Kotihoidon asiakkaat saavat hoitovälineet kotisairaanhoitajan kautta.

### **Lemi**

Maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelu: Lemmin hyvinvointiasema ma – pe klo 13-14 tai sopimalla ajan p. 040 194 4105 ma-pe klo 13-14.

### **Luumäki**

Diabeetikkojen hoitovälinejakelu: Luumäen hyvinvointiasema to klo 15-15.30 tai sopimuksen mukaan ma-pe klo 10-11 p. 040 194 4095. Muiden maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelu- ja soittoaika on ti ja to klo 15-16 p. 040 529 4202. Tarve pitää ilmoittaa 2 viikkoa ennen hakua. Tarvikevarasto sijaitsee sosiaalipäädystä ulko-ovi C.

### **Parikkala**

Maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelu: Parikkalan hyvinvointikeskus ti ja to klo 10-11. Yhteydenotot iltapäivisin p. 05 352 4400.

### **Rautjärvi**

Maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelu Rautjärven hyvinvointiasemalla ma-pe klo 8-16 p. 05 352 4400

### **Ruokolahti**

Hoitotarvikkeiden nouto hyvinvointiasemalta ma klo 14-15, to klo 9-10 ja pe klo 9.15-11. Uusien tuotteiden tilaus arkisin klo 9-15 p. 040 194 4053

### **Savitaipale**

Diabeetikkojen hoitovälinejakelu Savitaipalen hyvinvointiasemalla ma klo 8-11 ja to klo 8-9 p. 0400 278 012

### **Taipalsaari**

Maksuttomien hoitovälineiden jakelu Taipalsaaren hyvinvointiasemalla ma-to klo 8-16 ja pe 8-15 p. 05 352 1300

## **11. KANSANELÄKELAITOS (KELA)**

Kelasta saa tietoa mm. seuraavista etuuksista:

- eläkkeensaajien asumistuki
- eläkettä saavan hoitotuki
- kuntoutus
- lisäkorvaus suurista lääkekustannuksista
- rintamalisä
- sairaanhoitokulujen korvaaminen
- takuueläke
- vammaistuki
- toimeentulotuki
- matkakorvaukset
- Kela-kortti ja EU -sairaanhoitokortti

Vaihde p. 020 63411

Etelä-Karjalan Kela taksin num. 0800 50 123

## **12. KOTIHOIDON PALVELUT**

Kotihoidon järjestämisen lähtökohtana on asiakkaan kotona asumisen turvaaminen oikea-aikaisilla ja tarpeenmukaisilla palveluilla. Kotihoidon palveluja toteutetaan tukemalla henkilön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä, itsenäistä suoriutumista ja osallistumista. Kotihoidon tarve selvitetään palvelutarpeen arviointikäynnillä. Palvelutarpeen arviointikäyntiä voi pyytää henkilö itse, omainen, viranomainen tai muu taho.



Kotihoidon tukipalveluita ovat ateria-, kuljetus, sauna- ja kylvytys- sekä turvapalvelut.

Palvelutarpeen arviointipyynnöt p. 05 352 2370.

## **13. KULJETUSPALVELUT**

### **13.1. Sosiaalihoitolain mukaiset, liikkumista tukevat palvelut**

Sosiaalihoitona järjestettävä liikkumisen tuki on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella ja joille tuki liikkumiseen on tarpeen jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamista varten.

Liikkumisen tukea myönnetään asiointi- ja virkistysmatkoihin ikääntyneille henkilöille, jotka tarvitsevat tukea ikääntymiseen liittyvän toimintakyvyn heikentymisen johdosta sekä muille liikkumisessa tukea tarvitseville henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja vaikeavammaisten kuljetuspalveluihin.

Liikkumisen tuen arviointi pohjautuu asiakkaan elämäntilanteen, elinympäristön ja hänen vammastaan tai sairaudestaan aiheutuvien toimintarajoitteiden kartoittamiseen. Tukea myönnettäessä otetaan huomioon terveydelliset, sosiaaliset, toiminnalliset ja asuinympäristöön liittyvät seikat. Lopullinen päätös tehdään aina asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen arvion perusteella.

Sosiaalihoitolain mukainen liikkumisen tuki myönnetään hakemuksen perusteella. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto tai muu sosiaali- /terveydenhuollon henkilöstön tekemä selvitys, jossa on kuvaus hakijan toimintakyvystä. Kokonaisarvio asiakkaan toimintakyvystä selvitetään palvelutarpeen kartoituksen avulla ja tarvittaessa palvelutarpeen arvioimiseksi tehdään kotikäynti.

Kuljetuspalvelu voidaan myöntää ensisijaisesti henkilölle, joilla itsellä ei ole toimintakykyrajoitteiden lisäksi taloudellisia mahdollisuuksia taksipalvelujen käyttöön. Ohjeellisena linjauksena tuen myöntämisessä käytetään noin 1500 euron tulorajaa ja 5000 euron säästörajaa yhdeltä henkilöltä ja 2200 euron tulorajaa ja 8000 euron säästörajaa pariskunnilta.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tukea myönnetään 8 yhdensuuntaista matkaa asioimis- ja virkistyskäyttöön. Sairausvakuutuksen piiriin kuuluvia lääkäri- ym. matkoja ei korvata. Asiakas maksaa omavastuun julkisen liikenteen taksan mukaisesti. Mukana voi olla maksutta yksi saattaja. Odotusaika on 15 minuuttia.

Asiakas maksaa omavastuuosuuden kuljettajalle, joka laskuttaa matkan Eksotelta.

Hakemuksia ja lisätietoja saa Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370 sekä asiakkuuskoordinaattorit p. 040 359 4335, 040 637 5839

### **13.2. Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu**

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua voi hakea henkilö, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia liikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia. Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua järjestetään silloin, kun ensisijaiset palvelut eivät ole saajalleen riittäviä tai sopivia.

Vaikeavammaisuus voi olla fyysistä, psyykkistä tai kognitiivisista syistä johtuvaa. Liikuntaesteisyys voi myös vaihdella vuodenajoista tai sääoloista riippuen. Vammasta aiheutuvan haitan tulee kestää pääsääntöisesti vähintään yhden vuoden. Kuljetuspalvelua ei yleensä myönnetä sairaudesta tai tapaturmasta toipumisen ajaksi eikä vielä kuntoutusvaiheessa. Pelkkä ikääntymisestä johtuva huonontunut liikuntakyky ja iän tuomat esteet liikkumiseen eivät sinänsä täytä vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun saamisen edellytyksiä.

Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto tai muu terveydenhuollon henkilön tekemä selvitys, jossa on kuvaus hakijan toimintakyvystä, ongelmista liikkumisessa sekä sairauden tuomista esteistä käyttää julkisia liikennevälineitä.

Lisätietoja antaa palveluohjaaja p. 040 745 3290 ja Iso apu – palvelukeskus p. 05 352 2370.

Kuljetuspalveluja ei voi käyttää sellaisiin sairaudesta johtuviin matkoihin (esim. terveyskeskus-, sairaala- ja kuntoutuskäynnit), joihin on mahdollista hakea korvausta muun lain säädännön nojalla (Kela, vakuutusyhtiö).

Kuljetuspalvelujen hakemuksia saa Iso apu -palvelukeskuksesta tai [www.eksote.fi](http://www.eksote.fi)- verkkosivuilta. Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua voi hakea myös sähköisesti asiakkaan omilla verkkopankki- tai mobiilitunnuksilla [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi) sivuston kautta.

## 14. KUNTOUTUSPALVELUT

Kuntoutuspalveluja tuottavat fysioterapian, toimintaterapian ja kuntoutusohjaajien henkilöstö. Fysioterapian ohjaukseen ja neuvontaan voi hakeutua ilman lähetettä. Muunlaiseen fysioterapiaan tarvitaan lääkärin lähete.

**Fysioterapian** keskitetty ajanvaraus p. 05 352 6000 tai Eksoten sähköinen ajanvaraus.

Kotikuntoutukseen voi ottaa yhteyttä, kun on huoli omasta tai läheisen toimintakyvystä ja arjen askareiden sujumisesta.

Kotikuntoutuksella pyritään tukemaan turvallista ja mielekästä kotona asumista ja vähentämään palveluntarvetta.

Kotikuntoutuksen fysio - tai toimintaterapeutti tekee yhdessä asiakkaan kanssa kokonaisvaltaisen toimintakyvyn ja asunnon esteettömyyden arvioinnin sekä kuntoutumissuunnitelman toimintakyvyn muuttuessa esim. sairaalasta kotiutuessa. Kotikuntoutuksen moniammatillinen työryhmä päättää kuntoutuksen

toteutuksesta asiakkaan tarpeen, tavoitteiden ja sitoutumisen mukaan. Kotikuntoutus antaa neuvoja sekä ohjausta toiminta- ja liikuntakyvyn parantamiseen. Kiinnostuksen mukaan voi myös saada ohjausta ikääntyneiden liikuntamahdollisuuksista ja ryhmätoiminnoista.

Yhteydenotot kotikuntoutuksen palveluohjaukseen ti-pe klo 12-13 p. 040 651 3813 tai Isoapu –palvelukeskus p. 05 352 2370.

**Toimintaterapiaan** pääsee terveydenhuollon ammattilaisen pyynnöllä (perusterveydenhuolto), lääkärin läheteellä (erikoissairaanhoido) ja kuntoutussuunnitelman perusteella.

Jos sinulla on lähete, voit varata ajan toimintaterapeutin vastaanotolle sähköisen asioinnin kautta, jolloin kirjautumiseen tarvitset verkkopankkitunnuksen tai mobiilivarmenteen. Voit myös siirtää ja perua varattuja aikoja. Vastaanottoa hoitava toimintaterapeutti varaa sinulle ajan lähetteen, pyynnön tai yhteydenoton saatuaan.

## 15. LABORATORIO

Tutkimuksiin tarvitaan lähete ja kokeisiin on varattava aika. Näytteitä otetaan näytteenottopisteissä, hyvinvointiasemilla ja Malla-autossa. Ajanvaraus p. 05 352 6000 ma-pe klo 7.30 -16 tai sähköisen asioinnin kautta.

## 16. LIIKUNTA

Eksotella on koulutettuja liikuntaystäviä, jotka vapaaehtoistyönä käyvät yksin asuvien ihmisten luona pääsääntöisesti ulkoilemassa. Lisätietoja Iso apu -palvelukeskus, vapaaehtoistoiminta p. 040 139 0366.

Ikääntyville järjestetyistä liikuntapalveluista (esim. liikuntaneuvonta, liikuntareseptit ja ohjatut liikuntaryhmät) saat lisätietoja kunnan

liikunnan- ja vapaa-ajanohjaajilta. Senioriliikuntaa järjestävät myös mm. eläkeläisjärjestöt ja Etelä-Karjalan Kansalaisopisto.

## 17. MALLA JA MALLU

Eksoten liikkuva laboratorio **Malla** palvelee eri puolilla Etelä-Karjalaa. Malla-autosta saat lähes kaikki tavanomaiset laboratoriopalvelut. Malla-autossa ei kuitenkaan ole mahdollisuutta ottaa pikatestejä.

**Mallu** auto on Eksoten liikkuva yksikkö, josta saat terveydenhuollon palveluja. Mallu autosta saat sairaanhoitajan vastaanottopalvelua, laboratoriopalveluna vain INR- näytteenottoa. Mallu-autossa saa myös suun terveydenhuollon ennaltaehkäiseviä palveluja. Suuhygienistin palveluja ajanvarauksella yli 18-vuotiaille p. 05 352 7059.

Näytteenottoaika on varattava viimeistään edellisenä arkipäivänä. Ajanvaraus p. 05 352 6000 (ma–pe klo 7.30–16). Ajanvarauksen voit tehdä myös Eksoten sähköisen ajanvarauksen kautta. Sairaanhoitajan vastaanotolle voit varata ajan oman hyvinvointiasemasi ajanvarausnumerosta. Autojen reittiaikataulu [www.eksote.fi](http://www.eksote.fi) sekä hyvinvointiasemalta.

## 18. MUISTIVASTAANOTTO

Muistihoitajalle voi varata ajan, jos on huolissaan omasta tai läheisen muistin heikkenemisestä. Muistin heikkeneminen voi ilmetä esimerkiksi vaikeuksina selvittää arkisissa toiminnoissa. Muistihoitaja haastattelee, tekee testit ja ohjaa tarvittaessa jatkotutkimuksiin lääkärille.

Muistitestaukset ja ajanvaraukset:

Muistihoitaja p. 0400 644 279, Tietotalo Imatra

Armilan terveysasema p. 040 504 1348

Etelä-Karjalan Muisti ry p. 040 587 2451

## **19. OMAISHOITO**

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon ja huolenpidon järjestämistä omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki koostuu hoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja muista omaishoitoa tukevista palveluista.

Omaishoitoa haetaan hakemuksella joita saa mm. omaishoidon palveluohjaajilta Iso apu-palvelukeskuksista. Lomake on tulostettavissa myös Eksoten verkkosivuilta [www.eksote.fi](http://www.eksote.fi)

Lisätiedot:

Isoapu palvelukeskus p. 05 352 2370

Etelä-Karjalan Omaishoitajat ja Läheiset Ry

p. 040 842 4440 ja 040 739 1234

## **20. PALVELUTARPEEN ARVIOINTI**

Palvelutarpeen arvioinnin tavoitteena on parantaa iäkkäiden ihmisten edellytyksiä asua omassa kodissaan ja turvata ikääntyvälle oikea-aikaisesti annettavat palvelut. Palvelutarpeen arviointia voi pyytää henkilö itse, omainen, viranomainen tai muu taho. Arviointi toteutetaan pääsääntöisesti kotikäyntinä.

Palvelutarpeen arviointipyynnöt p. 05 352 2370 Isoapu – palvelukeskuksesta.

## **21. PSYKOSOSIAALISET PALVELUT**

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelunumero (24/7)

p. 05 352 4610

Erilaisissa elämän kriisitilanteissa voi yhteyttä ottaa kunnan, seurakunnan, yksityisen tai eri järjestöjen ylläpitämiin ja tarjoamiin palveluihin.

Kirkon palveleva puhelin p. 0400 221 180.  
Valtakunnallinen kriisipuhelin (mielenterveysseura) p. 010 195 202  
Sosiaalipäivystys p. 040 651 1828

## **22. PÄIVYSTYS**

Jos sairastuu arkipäivänä puh. 05 352 7260 klo 7 – 20.

Jos sairastuu illalla, yöllä tai viikonloppuna soitetaan Etelä-Karjalan päivystysapuun p. 116 117.

Kun hätä on suuri, soitetaan numeroon 112 (myös sosiaalipäivystys).

## **23. SAS (SELVITÄ-ARVIOI-SIJOITA) - TOIMISTO**

SAS -toimisto on osa Isoapu- palvelukeskuksen toimintaa ja sitä kautta hoidetaan lyhyt- ja pitkäaikaiseen asumiseen ja hoitoon liittyvät sijoitukset.

Yhteydenotot p.05 352 2370

## **24. SEURAKUNNAT/DIAKONIATYÖ**

Diakoniatyö tarjoaa hengellistä ja henkistä tukea kaikille tarvitseville. Palvelut ovat maksuttomia. Yhteydenotot seurakuntien diakoniatyöhön.

## **25. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES**

Palvelun Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteille tuottaa Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom Oy.

Sosiaaliasiamies neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslain (laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000) soveltamisessa, avustaa asiakkaita muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimii asiakkaan oikeuksien

edistämiseksi ja toteuttamiseksi (mm. potilasvahinkoasiat) ja seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä.  
sähköposti: sosiaali.potilasasiamies@socom.com  
Yhteydenotot ma – pe 8 – 16. p. 044 748 5306.

## **26. SOSIAALITYÖ**

Sosiaalityön avulla autetaan ikääntyneitä ja heidän omaisiaan erilaisissa ongelmatilanteissa asumiseen, palvelujen ja etuuksien hakemiseen liittyvissä kysymyksissä. Lisätietoja Iso apu-palvelukeskus p. 05 352 2370.

## **27. TERVEYS- JA HYVINVOINTIASEMIEN VASTAANOTOT**

Eksoten kaikki terveys- ja hyvinvointiasemat palvelevat yhteisessä numerossa 05 352 7260 ma – pe klo 7 – 20.

Asiakas voi perua varatun ajan terveys- ja hyvinvointiasemalle 24/7 lähettämällä tekstiviestin numeroon +358 45 739 59038. Viestiin tulee laittaa etunimi ja sukunimi, minkä vastaanottoajan peruu ja miksi. Aika tulee peruuttaa vuorokausi eli 24 h ennen sen alkua, jotta se katsotaan perutuksi. Ajan voi perua myös eksote.fi – verkkosivuilla, tai soittamalla palveluneumeroon.

## **28. TERVEYSASEMIEN VUODEOSASTOT JA VANHAINKODIT**

Vanhainkodeissa ja terveysasemien vuodeosastoilla hoidetaan henkilöitä, joille ei voida järjestää hänen tarvitsemaansa ympärivuorokautista hoitoa kotona tai palveluasunnossa. Terveysasemien vuodeosastolla tarjotaan myös lyhytaikaishoitoa. Pitkäaikaishoitoon potilaat valitsee SAS-työryhmä.



## **29. TURVAPUHELINPALVELU SEKÄ MUUT TURVA-APUVÄLINEET**

Kotona selviytymisen tukemiseksi ja turvallisuuden lisäämiseksi asiakkaalla on mahdollisuus vuokrata tai ostaa turvapuhelin sekä GPS-paikannuksella varustettu turvaranneke, joiden avulla asiakas pystyy tarvittaessa hälyttämään apua ympäri vuorokauden.

Lisätietoja Iso apu -palvelukeskuksesta p. 05 352 2370.

## **30. VANHUSNEUVOSTO**

Vanhusneuvoston tehtävänä on mm. seurata eri hallinnon aloilla tapahtuvaa toimintaa, tehdä aloitteita ja edistää vanhusten palveluja koskevaan päätöksentekoon liittyvää tiedottamista.

Vanhusneuvosto koostuu eläkeläisjärjestöjen, toimialojen, luottamushenkilöiden ja vanhuspalveluja tuottavien säätiöiden ja yhdistysten edustajista.

## **31. VAPAAEHTOISTYÖ**

Vapaaehtoistoiminta on palkatonta ja luottamuksellista, toisen ihmisen auttamiseksi ja tukemiseksi tehtävää ystävä- ja lähimmäistyötä. Vapaaehtoisena voit toimia tavallisen ihmisen tiedoin ja taidoin tai hyödyntää jotain erityisosaamistasi. Vapaaehtoistyötä voi tehdä kuka tahansa kykyjensä, aikataulunsa ja voimavarojensa mukaan.

Vapaaehtoisten tekemä auttamistyö ei korvaa ammattilaisten antamia palveluita. Vapaaehtoiset ovat koulutettuja, perehdytettyjä tehtäviinsä ja he ovat sitoutuneet sovittuihin pelisääntöihin.

Järjestämme säännöllisiä vapaaehtoistoiminnan peruskursseja, joihin voit ilmoittautua mukaan. Perehdytyskursseilla käydään läpi vapaaehtoistoiminnan periaatteita ja esitellään erilaisia vapaaehtoistehtäviä. Peruskoulutukseen osallistuminen ei velvoita sinua mihinkään. Voit tulla mukaan kuulemaan ja kyselemään lisää

eri toiminnan vaihtoehtoista. Koulutuksen käytyäsi voit toimia Eksoten välittämässä vapaaehtoistehtävissä.

Kiinnostuitko?

Jätä yhteystietosi [riia.karels@eksote.fi](mailto:riia.karels@eksote.fi) tai [paula.talvitie@eksote.fi](mailto:paula.talvitie@eksote.fi) niin otamme sinuun yhteyttä! Lisätietoja p. 040 139 0366.

## **32. VELKANEUVONTA**

<https://oikeus.fi/oikeusapu/lappeenrannanoikeusaputoimisto/fi/index/talous-javelkaneuvonta.html>

Talous- ja velkaneuvonta on avoinna arkisin klo 8–16.15.

Puhelinpalvelu arkisin klo 11–12, p. 029 566 0304.

Puhelinpalveluaikana talous ja velkaneuvojat vastaavat puhelimeen.

Voi asioida myös sähköisesti. Sähköinen asiointi vaatii tunnistautumisen joko verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella:

[https://oikeus.fi/oikeusapu/fi/index/talous\\_ja\\_velkaneuvonta/asiakkaksi/sahkoinenasiointipalvelu.html](https://oikeus.fi/oikeusapu/fi/index/talous_ja_velkaneuvonta/asiakkaksi/sahkoinenasiointipalvelu.html)

### **Lappeenrannan oikeusaputoimisto / Talous- ja velkaneuvonta**

Villimiehenkatu 2 B

53100 LAPPEENRANTA

Imatran kaupungintalo

Virastokatu 2

55120 IMATRA

Imatralla henkilöstö on paikalla vain erikseen sovittuna aikana.

Ajanvaraus tulee tehdä etukäteen.

### **33. VETERAANINEUVONTA**

Veteraanineuvonnasta annetaan maksutonta palveluohjausta ja neuvontaa mm. kotona asumisen tukemiseen ja kuntoutus- ja avustushakemusten täyttämiseen.

Veteraanikuntoutukseen voi hakeutua joko soittamalla veteraanineuvojalle, täyttämällä kuntoutushakemus omalla hyvinvointiasemalla tai käymällä vastaanotolla. Tarvittaessa veteraanineuvoja tekee kotikäynnin veteraanin luokse. Veteraanit voivat valita kuntoutusmuodoksi joko avokuntoutuksen (fysioterapia, jalkahoito, toimintaterapia, lymfaterapia, muistikuntoutus) tai ryhmäkuntoutuksen tai päivä kuntoutuksen tai laitospalvelun. Palvelutarpeen kartoituksen perusteella veteraanille voidaan myöntää kotona asumista tukevia palveluita valtion varoista veteraanin yksilöllisen tarpeen mukaisesti.

ma – ti p. 040 127 4149

### **34. YKSITYISET PALVELUKODIT**

Osa palvelutaloista ja palvelukodeista on Eksoten ostopalveluja koskevan puitesopimuksen piirissä. Asukasvalinnat ja palveluun hakeminen tapahtuvat palvelutarpeen arvioinnin kautta p. 05 352 2370.

Joissakin palvelukodeissa on saatavilla myös lyhytaikaishoitoa ja päivätoimintaa ikääntyneille.

Yksityisistä palvelukodeista löytyy tietoa [www.yksityisetpalvelut.fi](http://www.yksityisetpalvelut.fi) sivustolta.

### **35. YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT**

Eksoten hyväksymiltä yksityisiltä palveluntuottajilta voit ostaa sairaanhoito- ja hoivapalveluja sekä kotihoidon tukipalveluja kuten ateria- ja vaatehuolto, kylvytys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluita.

Palveluntuottajien yhteystietoja ja tietoa palveluista saat Iso apu-palvelukeskuksesta p. 05 352 2370, internetistä [www.yksityisetpalvelut.fi](http://www.yksityisetpalvelut.fi) -sivustolta, sekä ottamalla itse suoraan yhteyttä palveluntuottajaan.