

Ohje Eksoten etävastaanotolle osallistujalle

Mikäli olet saanut tai tulet saamaan kutsun Eksoten etävastaanotolle joko

- A. Eksoten asiointipalvelun kautta (yli 18-v. uudet asiakkaat)
- Kirjaudu asiointipalveluun <https://oma.hyvis.fi/login>
 - Saat Eksoten asiointipalvelun viesteihin uuden viestin, jonka aiheessa on xxx etävastaanotto.
 - Klikkaamalla viestissä olevaa etävastaanotto-linkkiä, pääset siirtymään etävastaanotolle.
- B. Eksotelle ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen (alle 18-v. asiakkaat sekä seurantakäynnille tulevat yli 18-v. asiakkaat).
- Saat ilmoittamaasi sähköpostiin kutsun VideoVisit-järjestelmästä.
 - Kutsussa on linkki, johon liittymällä pääset tapaamiseen.

OHJEITA

- Tapaamiseen on mahdollista liittyä vasta silloin, kun varattu aika on.
- Varmista, että olet paikassa, jossa voit puhua rauhassa eivätkä ympäristön äänet häiritse.

Jos liityt tietokoneella

- Liittyessäsi etävastaanotolle tietokoneella, suosittelemme käyttämään Chrome tai Firefox selainta. Apple-käyttäjät: Safari-selain ei toimi, lataa chrome-selain.
- Varmista lisäksi, että sinulla on tietokoneessa kamera sekä mikrofoni ja kaiuttimet tai kuulokkeet.
- Liity tapahtumaan linkistä, joka on saamassasi kutsussa.
- Etene ohjeiden mukaan.

Jos liityt mobiililaitteella

- Tarvitset maksuttoman VideoVisit Live Meet sovelluksen, jonka saat ladattua Google Play-kaupasta tai App Storesta. Lataa sovellus ennen tapaamiseen liittymistä.
- Liity tapahtumaan linkistä, joka on saamassasi kutsussa.

HUOM! Mikäli vastaanotolle liittymisessä on ongelmia, etkä pääse liittymään etätapaamiseen, odota rauhassa. Ammattilainen ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse.

Alla olevasta linkistä pääset testaamaan oman yhteyden ja äänilaitteiden toimivuutta.

(Avaa Chromella tai Firefox-selaimessa)

<https://book.videovisitlive.com/fi/default/reservation/testmeet?key=3e044e82ff30e8b49a42156b9beab1d1ff791a8c>