



Vaikuta, välitä ja viesti – Vertaisohjaajana Hyvinvointiasemalla

Vertaisohjaajana voi toimia kansalaisten ja sähköisen asioinnin ohjauksesta ja kehittämisestä kiinnostunut aktiivinen kansalainen. Usein vertaisohjaajilla on kokemusta myös järjestötoiminnasta tai vapaaehtoistyöstä, mikä ei kuitenkaan ole välttämätöntä.

Vertaisohjaajan tehtävät

Vertaisohjaaja opastaa asiakkaita Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin (Eksote) sähköisten palvelujen käytössä (www.hyvis.fi-sivusto ja OmaHyvis) sekä osallistuu Eksoten kehittämistoimintaan antamalla palautetta kokemuksistaan sähköisen asioinnin ja muiden Eksoten palvelujen käyttäjänä. Toiminta on vapaaehtoista ja siitä ei makseta korvauksia. Kukin vertaisohjaaja toteuttaa neuvontatoimintaa omien mahdollisuuksiensa ja hyvinvointiasemalta varaamansa aikataulun mukaisesti. Vertaisohjaajat on tapaturmavakuutettu.

Käytännön asioita

Vertaisohjaaja saa Eksotelta koulutuksen sähköiseen asiointiin ja siihen opastamiseen. Vertaisohjaaja voi itse valita hyvinvointiaseman, jossa toimii ohjaajana, sekä ohjausajan. Ohjaus tapahtuu hyvinvointiaseman aukioloaikana. Ohjausaika merkitään Moodlen sähköiseen kalenteriin, johon vertaisohjaaja saa käyttöoikeuden.

Vertaisohjaaja merkitsee ohjattavien lukumäärän ja oman ohjauskokemuksensa vihkoon, joka on hyvinvointiaseman palveluohjaajalla.

Tiedottaminen

Hyvinvointiasemalle saapuessa vertaisohjaaja laittaa näkyville ilmoituksen paikallaolostaan, jotta asemalla asioivat kansalaiset osaavat hyödyntää opastusta. Hyvinvointiasemilla on myös A-ständi, johon voi kiinnittää ilmoituksen. Ilmoitukset ovat valmiina yhteistyöhyvinvointiasemalla.

Hyvinvointiaseman henkilöstö tiedottaa vertaisohjauksesta asiakkaille. Asiasta kerrotaan myös Eksoten verkkosivuilla www.eksote.fi. Vertaisohjaaja saa olla aktiivinen asiakkaiden huomion kiinnittämisessä.

Kehittäminen

Yhteistyöstä kerätään palautetta vertaisohjaajien tapaamisissa ja koulutuksissa. Vertaisohjaajan tehtävän kehittämisen tukena toimivat muun muassa Eksoten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaattori sekä Eksoten sähköisen asioinnin ammattilaiset.

Yhteyshenkilö

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaattori Tuula Partanen
tuula.partanen@eksote.fi, p. 044 791 4833