



## Ota yhteyttä!

Imatran Iso apu -palvelukeskus

Esterinkatu 10

55100 Imatra

Ensineuvo 05 352 2370

Palveluohjaaja Eeva-Liisa Nalli 040 771 7077  
[eeva-liisa.nalli@eksote.fi](mailto:eeva-liisa.nalli@eksote.fi)

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskus

[www.eksote.fi](http://www.eksote.fi)



---

**Palveluohjaus ja -neuvonta**  
yli 65-vuotiaille koko Eksoten alueella

[www.eksote.fi](http://www.eksote.fi)

## Palveluohjaus ja -neuvonta

Palveluneuvontapiste antaa hyvinvointia ja terveyttä edistävää palveluohjausta sekä neuvontaa kotona asumisen tukemiseen ja hyvinvoinnin edistämiseen. Palveluohjauksella pyritään tukemaan asiakkaan omia voimavaroja ja toimintakykyä. Iso apu -palvelukeskuksissa annetaan palveluohjausta sosiaali- ja terveystieteiden tarpeissa oleville ikäihmisille ja vammaisille henkilöille, heidän omaisilleen tai muille läheisille henkilöille sekä ammattilaisille. Palveluohjaus on yksilöllistä, henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa sekä hyvinvoinnin tukemista koko Eksoten alueella. Toimimme ns. matalan kynnyksen periaatteella koko Eksoten alueella, jolloin saat tarkoituksenmukaista palveluohjausta ja -neuvontaa, palvelutarpeen arviointia ja jatko-ohjauksen yhdestä paikasta. Autamme myös erilaisten etuuksien hakemisessa. Toimintamme on maksutonta.

### Kenelle palvelumme on tarkoitettu?

Ikääntyneiden palveluohjaus ja -neuvonta on tarkoitettu yli 65-vuotiaille, heidän omaisilleen ja läheisilleen sekä ikäihmisten parissa työskenteleville. Palvelemme koko Eksoten alueella. Tavoitat meidät puhelimitse, vastaanotolla sekä autamme tarvittaessa etuuksien hakemisessa.

### Sijaitsemme

Iso apu -palvelukeskus, Esterinkatu 10, 55100 Imatra

### Henkilökunta

Sairaanhoitajia

Terveydenhoitajia

Sosionomi/palveluohjaajia

Fysioterapeutteja

### Opiskelijat

Työharjoittelupaikka soveltuu sairaanhoitaja-, terveydenhoitaja-, geronomi- ja sosionomiopiskelijoille. Otamme harjoitteluun yhden opiskelijan kerrallaan. Harjoittelujakso toteutetaan yhteistyössä Iso apu -palvelukeskuksen toimijoiden kanssa. Harjoittelupäivät voidaan suunnitella hyvissä ajoin etukäteen.

**Meillä voit tutustua palveluohjaus- ja neuvontatyön sisältöön!**